批评动真格 以实效取信于民

——我市交警在开展批评与自我批评中走好群众路线

向勇 柯林

全市交警19个部门和直属单位、340余名干部和民警认真参加了专题民主生活会;所有干部和民警不仅深入剖析了自身存在问题,还认真接受班子成员、民警的中肯批评,同时诊断其他班子成员和民警的"病症"……自党的群众路线教育实践活动开展以来,市公安交警支队动真格,下功夫,见真章。特别是在召开专题民主生活会过程中,该支队精心部署,周密筹备,敢于揭丑,取得了实实在在的"洗澡、出汗、排毒、治病"效果。

精心组织 全员参与

交警支队机关各部门和直属单位都是全市公安交警各项工作的领军力量,专题民主生活会召开得成功与否,事关全市交警开展党的群众路线教育实践活动的实际效果。市公安交警支队对各部门和直属单位召开专题民主生活会非常重视,专门制定下发了工作方案,从专题民主生活会主题、会议程序到相关要求,都提出了严格标准。

"召开民主生活会要实事求是地查摆问题,认真查找自身存在的差距和不足,深刻剖析根源、认清危害,以整风精神开展批评和自我批评,从而激发转变作风、干事创业的正能量。"市公安局党委委员、交警支队队长康德平明确要求,"要雷厉风行落实整改,让群众和基层看到支队机关和直属单位改进作风的新变化、新气象。"

为确保民主生活会取得实效,交警支队从机关抽调了政治素质过硬、综合能力优良的干部和民警组成督导组,对全市19个部门和直属单位民主生活会的召开全过程进行严格督导。民主生活会什么时间召开、参会人员有哪些、哪位分管领导参加会议,市公安交警支队党的群众路线教育实践活动领导小组都做了深入细致的安排。10位支队党总支成员,每人都必须到联系单位参加民主生活会——这也是交警支队的一项硬性要求。不管工作多忙,时间多紧,每位党总支成员都必须不打折扣、全行程全身心地参加所联系单位的民主生活会,还要对每个民主生活会提出意见,对每名领导和民警做出点评。好在哪里,问题在哪里,整改方向在哪里,不仅要有内容,还要有深度。

周密筹备 深刻剖析

开好专题民主生活会,绝不是说开就开、说讲就讲、说谈就谈那么简单快捷。只有真诚地向社会各界征求意见,交警支队班子成员间坦诚交流谈心,拿出详实深刻的剖析材料,才能使专题民主生活会召开得有质量、有收获、有意义。

会前,交警支队和各部门、直属单位的班子成员分别走访了企业、社区、村组、学校和党政机关,深入到基层所队,广泛征求民警、社会各界和服务对象的意见、建议,逐一走访警风警纪监督员,回访部分案件当事人,对所征询到的意见和建议逐人、逐部门对号入座。据统计,为开好专题民主生活会,交警支队各部门和直属单位共走访群众2600余人,走访基层所队26个,走访企业83家,发放问卷610余份,发放征求意见函180余份,征求到意见和建议34条。

对于群众提出的违法记录无法及时告知、市中心城区停车难、异地考取驾驶证难等立查立改项目,交警支队落实了责任单位、责任人员和完成时限,已全面彻底地整改完毕,另有16项立查立改项目正在全面推进;支队党总支先后召开了3次谈心会,开展了以"指问题、点缺点、评不足、提建议"为主要内容的谈心交心活动。每个人都开诚布公地谈了自己存在的问题,班子成员之间赤诚提出批评意见和建议……在充分征求意见和建议后,交警支队各部门和直属单位班子成员以及民警认真撰写个人剖析材料。他们互相传阅、添加、补充、提醒,每名领导干部和民警的剖析材料平均都修改2次以上,最多的则修改了5次。这些材料成稿后,全部上交给支队党的群众路线教育实践活动督导组、活动办公室和主管领导进行审阅。审核未过关的剖析材料,立即发回重新修改,之后再次履行审核程序。

对于存在"相互只提建议而不提意见、提客观现象多而提具体意见少、相互承担责任多而互相批评少"等现象的部门和直属单位,交警支队明确规定整改不到位不得召开专题生活会。"如果提不出意见、没有具体意见或者意见不深刻,就不会有坦诚相见和思想交锋,召开这样的专题民主生活会就失去了意义。"市公安交警支队政委杨昌华这样说。

敢于揭丑 相互提高

自5月下旬开始,交警支队19个部门先后召开了专题民主生活会。按照活动总体部署安排,10位支队党总支成员分别参加了各自联系单位的民主生活会。

民主生活会上,很多部门和直属单位的负责人和民警都做了深入的批评与自我批评:工作"一推、二拖、三糊弄";只求过得去,不求过得硬;遇到问题绕着走,多一事不如少一事;以"领导"自居,到基层指手划脚,说一些"正确"的废话;收受纪念品、土特产品;公车私用、开特权车等等。

5月29日,直属一大队召开了专题民主生活会,从具体工作上深入查找,班子成员之间开展了认真坦诚、客观友善、一针见血的批评与自我批评,班子成员共查找了3大类11个问题,并提出了切实可行的整改意见。

曾先后参加过多个单位民主生活会的市公安局政治部副主任侯武坤深有感触:"这几次会议开得都很成功。'照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病'都是我们日常生活的常态,专题民主生活会确实需要像每日洗脸、漱口一样养成习惯,坚持经常,特别是要深入'回头看'、经常'回头看',认真解决突出问题,建立健全完善各项长效机制。"

据了解,在19个部门和直属单位召开专题民主生活会过程中,市公安交警支队党的群众路线教育实践活动领导督导小组均派人全程参加了会议,确保了民主生活会督导检查的实际成效。

"这种重实效的批评和自我批评,已经很多年没有搞了。"交警支队机关的一位老民警感慨颇深地说,"特别是这些支队领导们,能真正放低身姿,拿出诚意,实心实意地反省反思自身存在的问题,而且还能虚心听取同志和群众意见,实在是难能可贵。专题民主生活会应该定期召开,成为一项惯例才好。"

民警深入农村征求交通管理意见

构建和谐交通 筑起安全防线

——我市交警开展重特大道路交通事故预防工作纪实

向勇 柯林

从5月起至今,市公安交警支队在预防重特大道路交通事故专项行动中,查处各类交通违法64668起,查扣无牌无证机动车452辆,整治事故黑点54处,依法拘留116人,有效预防和减少了道路交通事故。

精心组织 落实责任

为确保专项行动取得实效,市公安交警支队多次召集中层干部及全体民警召开预防重特大道路交通事故专项行动专题部署会议,并对全市交通秩序现状及道路交通事故进行深入分析,制定了详细的实施方案,将工作细化,层层分解,并实行支队领导包大队、大队领导包中队、中队领导包片区、民警包路段的工作机制,落实路面和源头管理措施,确保各项制度和措施的落实。要求全体民警立足本职,将各项要求贯彻落实到日常工作中去,发扬不怕苦、连续作战的优良作风,克服疲劳、厌战情绪,确保辖区道路交通安全畅通。

强化管控 措施到位

针对辖区道路管理特点,市公安交警支队科学安排,优化警力部署,加强重点及危险路段的管控力度。强化对重点路段和重点时段的管控力度。在辖区内的交通事故易发和多发段进行摸排的基础上,加大重点路段的巡逻密度,并针对天气、车辆人流情况,加强重点时段的巡逻,合理安排警力实行错时管理,做到"白天见警车、晚上见警灯",以有效加强路面管控力度,从而起到对交通违法行为早发现、早消除的良好效果。强化对重点违法行为的查处力度。各大队重点针对疲劳驾驶、酒后驾驶、无证驾驶、超速超载等严重交通违法行为持续开展了专项整治行动。在专项行动中,直属一大队仅一个晚上就查获无牌无证机动车5辆,涉牌涉证违法45起。在持续开展交通违法专项整治行动的基础上,执勤民警在日常巡逻中进一步加强对上路行驶机动车的管控力度,加大客运车辆、危险品运输车辆的排查力度,凡存在安全隐患的,一律禁止在公路上行驶,及时查处整改,确保消除隐患后再上路。

广泛宣传 营造氛围

根据公安部《关于开展道路交通安全集中整治,坚决遏制特大道路交通事故高发势头的紧急通知》要求,市公安交警支队所属各部分别派出民警前往辖区内公交、出租、客、货运公司,以预防重特大道路交通事故为主题,组织机动车驾驶人,对其开展严禁疲劳驾驶、酒后驾驶、超速超载等宣传活动,并结合夏季交通安全特点,加强交通安全法律法规、安全常识、驾驶技能等方面的教育。同时对各公司营运车辆进行了安全行车大检查,督促落实安全责任。公安交警还利用中小学校放暑假的机会,派出民警先后前往乡村、社区,组织中小学生开展以"关爱生命、文明出行"为主题的暑期交通安全系列讲座活动。针对学生交通行为的特点,民警深入浅出地讲解了如何在走路时有效避免交通事故的发生,向中小学生宣讲道路交通法规的重要性和必要性。与此同时,民警还深入乡村、社区开展了以"倡导六大文明交通行为、摒弃六大交通陋习"为主题的交通安全宣传知识讲座,宣讲如何文明行路、文明乘车、文明骑车等方面的交通安全知识,发放宣传图片资料以及宣传挂图,并面对面解答群众提出的各种交通疑难问题。活动中,共发放宣传资料6万余份,张贴宣传挂图385张,受教育群众达50余万人。

旺苍县建成217个文明交通劝导点

本报讯(杨森)笔者昨日从旺苍县公安局交警大队获悉,在深入推进"文明交通行动计划"活动和道路交通安全综合整治中,该大队针对交通参与者安全意识较薄及机动车、行人、非机动车守法率较低的实际,大胆探索,在全县组建了多样化的文明交通劝导队伍,开展了形式新颖的文明交通劝导活动,受到了广大群众和省公安厅交通管理局的肯定。

据了解,目前旺苍县已在公路沿线建立了217个文明交通劝导点,组建了633名以村社干部为主的文明交通劝导队伍,主要劝导机动车驾驶人自觉告别机动车随意变更车道、占用应急车道、开车打手机、驾乘摩托车不戴头盔,劝导机动车驾驶人自觉抵制无证驾驶、酒后驾驶、超速行驶、疲劳驾驶、强行超车、超员/超载,倡导机动车驾驶人自觉礼让斑马线、按序排队通行、有序停放、文明使用车灯,倡导行人和非机动车驾驶人各行其道、过街遵守交通警察指挥及行人过街勿跨越隔离设施等不文明交通行为,收集各类道路交通违法证据转递到乡镇道路交通安全管理办公室,再由乡镇道路交通安全管理办公室转递到公安交通管理部门。

2013 广元金融机构社会履责报告
主办:中国人民银行广元市中心支行

绵阳市商业银行广元分行
2013年社会履责报告

绵阳市商业银行广元分行是2011年3月29日在我市成立的一家金融机构,也是绵阳市商业银行成立的首家异地分行。3年来,绵商行广元分行以其过人的胆魄在竞争激烈的广元金融市场闯出一条属于自己的路,其发展速度之快之猛,令人惊叹!2013年末,该行各项存款余额达到37.86亿元,较年初净增12.83亿元;各项贷款余额22.09亿元,较年初净增9.91亿元,为政府信托融资3亿元,不良贷款率为0。

目前,该行已陆续成立了上西支行、利州支行、旺苍支行、苍溪支行以及宝轮支行等5家支行。随着业务的发展、机构的增设、员工队伍的壮大,该行在支持地方经济发展,履行社会责任方面将会作出更大的贡献。

重培训管理 打造高素质队伍

高素质的员工队伍是企业发展的基础。绵商行广元分行把打造一流的团队作为重点工作来抓,多举措加强团队建设。强化班子的表率作用,建立行领导"双挂钩"制度。实行行领导值班制度,分行班子成员联系支行制度,支行整体目标完成情况与挂联领导绩效挂钩。通过"双挂钩"考核,该行班子成员无论在工作上还是生活上都为全行员工树立了良好的表率,起到了很好的示范作用。强化员工培训教育,全面提高素质。该行每周组织一次集中培训,通过支部书记给全体党员和入党积极分子上党课,邀请人行、银监、总行有关职能部门进行专业知识培训,到先进的商业银行学习更新理念,聘请专业培训机构开展阳光心态、执行力等专项培训,组织技能培训,实行技能工资制,调动全行员工学习技能、比技能。强化群团组织建设,凝聚团队精神。利用行庆、"三八"节、"七一"等重要节日组织座谈会、文艺汇演等,开展丰富多彩的活动,增强团队的凝聚力和向心力。开展读书活动,拓展员工知识面。绵商行广元分行持续开展读书活动,先后向员工下发了《执行力高于一切》、《银行业典型案例汇编》等书籍,按季组织读书座谈会,每个员工按季写一篇读书心得;分行选择优秀文章通过《悟思苑》下发到支行、到部门组织学习,通过读书活动的开展,不断拓宽员工视野,丰富员工精神生活。强化作风建设,提升团队执行力。加大对行长办公会、例会等布置工作及制度执行情况的督查督办。强化"二线为一线服务、一线为客户服务"的理念,凡支行报告事项限时办理,全行员工执行力不断增强,工作效率进一步提高。强化绩效考核,激发员工工作激情。按周通报目标完成情况,按月考核并计发绩效工资,通过绩效考核彻底打破大锅饭,调动全行员工的积极性。

通过培训教育,该行这支年轻的队伍逐步成熟起来,无论柜员还是客户经理,已能够较好地适应岗位工作的需要,在该行陆续铺设机构的过程中,主要依靠自身培养和引进解决了人才问题。

重优质服务 塑造良好社会形象

良好的社会形象是企业发展的重要保障。绵商行广元分行始终坚持"以客户为中心"的理念,以柜面服务为基础改善提高全行基础服务水平。按照《柜员服务状况评价办法》加强柜面服务管理,引导柜员严格按照《柜员操作守则》执行,在坚持微笑服务、普通话服务的基础上,推行柜面服务七步法,实行限时办结制,实现了柜面服务水平的大提升。

该行严格按照营业环境规范设置厅堂环境,实行优质服务神秘监督人制度,公开接受社会的监督,树立了良好社会形象。实行柜面全员营销模式,从保安、大堂经理,到柜员、网点负责人实现联动服务,加强与客户的沟通交流,为客户提供超预期服务,赢得客户的青睐和信任。坚持"没有不好的客户,只有不好的银行",推行"阳光信贷、承诺服务",用服务温暖客户,用效率感动客户,向社会公开承诺贷款办理期限,通过客户经理白天跑市场,晚上做资料的方式,想客户之所想,急客户之所急,千方百计提高效率,赢得了客户的好评、市场的认可。该行在办理信贷过程中实行明码标价,承诺在贷款利息以外不收取任何中间费用,减轻客户负担,维护客户权益,得到客户的信赖和监管部门的肯定。

重小微和民生 彰显中小银行价值

定位准确才能目标明确,发展迅速。绵商行广元分行坚持"助增价值、服务成长"的企业理念,坚持服务地方经济、服务小微企业、服务城镇居民、服务民生的市场定位,积极支持实体经济发展。

该行明确2013年信贷投放以小微企业为主,严格执行银监会的"两个不低于"要求。在人员十分紧张的情况下,抽调2名客户经理到北川村镇银行学习德国小微贷技术。经申请,总行为广元分行招录了一批员工到北川村镇银行专门学习小微贷技术。2013年度贷款规模及时向小微企业倾斜,积极支持能源、工业、商贸、旅游企业600多户,个体工商户1700多户,累计投放贷款额超过25亿元,小微贷款占比达93.94%,小微企业贷款的增量和增速均达到了监管部门的监管要求。该行小企部副总经理洪敏被四川银监局评为支持小微企业先进个人、支持小微企业百强客户经理。

该行针对中小企业信贷需求"小、频、急、新"的特点,始终坚持为客户量身订做信贷产品的思路,不断降低信贷门槛,根据客户需求进行信贷产品创新,先后开展了林权抵押贷款、商标权质押、批零贷等新业务的探索,针对商会会员缺乏有效担保物、贷款难的实际,与福建商会合作创设了互助式融资担保有限公司,较好地解决了小微企业融资难问题,赢得了客户的良好口碑。

该行紧紧围绕市委、市政府的战略部署,加大对重点产业、重点行业的支持,全年召开政银企对接会7次,先后与利州区、经济开发区、苍溪县、剑阁县、旺苍县、昭化区、朝天区签订战略合作协议,加大对县域经济的支持,连续3年获得金融支持地方经济贡献奖。

加快特色银行建设步伐。2013年新设苍溪支行,积极探索社区银行建设,筹建宝轮支行,拟建设成物流专营支行,通过网点的铺设,延伸服务区域。实现资产业务向产业化、集群化方向发展。通过拓展上下游客户,做产业链条,实现资产业务集群做,进一步抢占市场、储备客户资源,做到项目落地一批、储备一批、挖掘一批,积极打造中小企业合作伙伴银行和"小微企业之家",擦亮了绵商行名片,深受广元中小企业好评。

重廉洁从业习惯 打造一支清廉队伍

廉洁从业才能赢得客户信赖。绵商行广元分行员工队伍大多是刚入职的年轻人,该行坚持把建设高效、清正、廉洁的队伍作为员工队伍建设、文化建设和制度建设的重要目标。在抓信贷廉政文化建设方面,大力倡导"阳光信贷,承诺服务"。广元分行给每个员工购买《银行业典型案例汇编》,下发支行、部门学习,要求每个员工守住做人的底线、守住做事的红线、守住交友的分界线。实行神秘监督人制度,行长聘请神秘监督人,对员工的优质服务、执行廉政纪律、工作作风等进行监督,一经反馈并经查实,分行进行重处。每半年开展一次员工行为排查;推行一岗双责,做到"8小时内管住,8小时外关注"。三年来,该行员工无不廉洁行为,风清气正的行风得到广大客户的认可和好评,已经成为该行的核心竞争力之一。

绵商行广元分行成立伊始就规划了5年蓝图,并根据发展实际逐年提出切实可行的发展思路,特别是在经过3年快速发展之后,该行根据宏观经济形势的变化及自身发展实际,提出了"稳中求进、结构转型、全面发展"的发展思路,未雨绸缪,为长远发展作好谋划。2014年,该行将紧紧围绕市委、市政府的发展思路,计划全年新增贷款6.5亿元,进一步加大金融产品创新力度,根据客户需求量身订制产品,探索融资担保新模式,切实解决中小企业融资难题,加大对实体经济、小微企业、社会民生的支持力度,实现与地方经济共发展、同进步。

绵阳市商业银行广元分行