



市发改委党员干部前往昭化区虎跳镇三公村与当地老百姓座谈。(资料图)



市农业系统在朝天区开展“农业科技走基层 助农增收闹春耕”活动。(资料图)



市妇联党员干部在昭化古城开展“最美家庭——晒家训家规”活动。(资料图) 本版图片由本报记者涂媛媛收集整理

如何解决“最后一公里”问题

——党的群众路线教育实践活动干部学习心得体会实录

本报记者 张园

旺苍县司法局局长、局长何凯 办实事、解难事让人民群众享温暖

“走基层、解难题、办实事、惠民生”，联系群众、服务群众，是党的性质和宗旨所决定的，同时也是党的群众路线教育实践活动的总要求。总目标，能不能取得让群众满意的实效，关键看能否解决服务群众“最后一公里”问题。

思想认识要到位。要进一步统一思想，深化认识，将“走基层”活动作为增进群众感情，提升队伍素质，树立良好形象的重要载体，持续深入开展好各项工作。要牢固树立为民理念，切实增强为民服务意识，积极参与法律惠民活动。求真务实，在公正、为民、廉洁上下功夫，通过办实事、解难事让人民群众切身感受到党的温暖。

真抓实干要到位。要结合法律服务工作的特点和专业优势，落实惠民帮扶措施，突出法律惠民亮点，结合工作实际和节点开展惠民活动，充分利用春节返乡农民工过年的有利时机，开展好车站、集镇送法活动；为困难弱势群体免费提供法律咨询及法律服务，帮助解决农民工工资拖欠等现实利益问题，实实在在为群众办实事、解难事，切实做实服务发展、服务群众、服务稳定，真正做到解民难、化民忧。

加强职业道德和职业纪律教育。切实加强日常管理和职业道德、执业纪律教育，严格做到依法执业，规范服务，严格落实代理重大案件报告制度、疑难案件会诊制度，积极化解社会矛盾，维护社会稳定。

市城乡规划建设局和住房保障局刘苏 用真诚与爱心贡献自己的努力

党的事业根基在基层，关键在干部。基层干部身处服务群众的最前沿，是贯彻党的方针政策的骨干，是党联系群众的纽带，也是群众了解党和政府的窗口，是打通联系服务群众“最后一公里”的关键环节。基层干部的工作作风如何，服务群众、造福一方的观念和本领如何，决定着能否解决好联系服务群众“最后一公里”问题，直接关系到党的执政能力，关系到一个地方的经济社会发展和人民群众的福祉。

拓宽知识视野。努力在更高的层面上、用更全的视角去分析情况、解决问题，谋划思路，更好地完成好本职工作，努力实现经济发展的创新突破，努力做到思想更成熟、工作更积极、言行更稳健。

提高工作水平。干好工作应具备的六种能力：一是科学决策能力，面对错综复杂的局面和千头万绪的工作要善于及时做出正确抉择的能力；二是贯彻执行能力，面对问题能及时拿出行之有效的方案与计划；三是综合协调能力，在工作中能把握大局、思虑周全、权衡协调、统筹兼顾；四是组织管理能力，善于社会交往；五是开拓创新能力，以大无畏的精神，在日有的经验基础上大胆尝试创新；六是学习实践能力，把学习当成是毕生的任务。

提升领导能力。必须充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员干部特别是领导干部的先锋模范作用，努力建设服务型党组织，全力打造信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的干部队伍。

朝天区妇联主席严凤楠 结合自身职能，积极发挥作用

所谓“最后一公里”，原指完成长途跋涉的最后一段里程，被引申为完成一件事情最后的而且是最关键的步骤，通常还说明此步骤充满困难。“最后一公里”走得不好，直接影响整个事情的成败。妇联作为枢纽型组织，将积极发挥其在加强社会创新与管理中的独特作用，通过搭建平台、创新机制，不断提高妇女参与社会建设的能力和水平。

帮扶贫困妇女儿童。通过整合资源，进一步为贫困妇女儿童做好事、办实事、解难事，通过争取项目和惠民政策，结对帮扶、关爱慰问等形式，更多地关注贫困妇女儿童。

关注弱势儿童群体。儿童是一个国家的未来，我们妇联可以积极呼吁，向上争取资金、项目，以建立儿童之家、建立健全救助管理信息系统等方式，关注和爱护弱势儿童群体。

帮助妇女创业致富。将妇女致富的重心从外出务工逐步转化为居家灵活就业，围绕区委、政府提出的以农业、林业、畜牧业、旅游业为主导产业的规划布局，进一步依托农家山土鸡、高山露地蔬菜、麻柳刺绣、羊木香菇四大产业来完善“妇”字号基地建设，同时加大对妇女的技能培训、妇女小额信贷资金支持、指导规划等方面的扶持力度。

苍溪县公安局副局长文辉 践行“踏石留印，抓铁有痕”

新形势下，人民群众对公安机关提出了新期待新要求，要适应这种新期待

新要求，就必须坚持“对法律负责、让人民满意”，以求务实、真抓实干的作风，立足本职岗位、扎实工作，改变以往旧的工作模式和理念，坚持为人民服务的新举措，保持“踏石留印，抓铁有痕”的精神。

解决联系服务群众的“最后一公里”难题，要“实”字当头。在实际工作中，全力做好维护稳定的各项工作，践行群众路线，密切警民关系，坚持从人民群众满意的地方做起，从人民群众关注的地方抓起，不断提高人民群众的安全感和满意度，做到对群众深恶痛绝的事“零容忍”，对群众急需急盼的事“零懈怠”。群众工作，没有任何捷径，必须一步一个脚印，做到谋事要实、解决要实、反馈要实，才能切实保障政策不耽搁“在路上”。

解决联系服务群众的“最后一公里”难题，还要“巧”字当前。服务群众，吃苦耐劳固然重要，但光有一番实干气魄和苦干精神是远远不够的，创新社会管理模式，提升社会管理水平，积极适应推进社会管理现代化的新要求，努力在更高层次、更高起点上确保社会和谐稳定。此外，还要带着真情实意和群众交流，以“情”为纽带，靠“理”解疙瘩，用“法”化冲突，才能既“说得清”，又“说得通”。唯有如此，群众才能真心点“赞”。

解决联系服务群众的“最后一公里”难题，还要“勤”字当前。服务群众，吃苦耐劳固然重要，但光有一番实干气魄和苦干精神是远远不够的，创新社会管理模式，提升社会管理水平，积极适应推进社会管理现代化的新要求，努力在更高层次、更高起点上确保社会和谐稳定。

解决联系服务群众的“最后一公里”难题，还要“勤”字当前。服务群众，吃苦耐劳固然重要，但光有一番实干气魄和苦干精神是远远不够的，创新社会管理模式，提升社会管理水平，积极适应推进社会管理现代化的新要求，努力在更高层次、更高起点上确保社会和谐稳定。



市农业局党员干部指导农户正确施药。(资料图)

各界群众夸奖群众路线教育实践活动好

本报记者 杨霞

广运集团南河汽车客运站郭明：党的群众路线教育实践活动开展以来，四川广元交通旅游投资集团有限公司党委认真贯彻落实中央、省委和市委重大决策部署，深入学习习近平总书记系列讲话精神，广泛听取职工群众意见，对职工群众反映集中的问题，坚持立行立改，教育实践活动效果良好。

这次开展群众路线教育实践活动，主题突出，导向明确，是一次严肃的整党整风，是巩固党的执政基础，始终保持密切联系群众的必然要求，对于凝聚和激励全国各族人民为实现全面小康和“中国梦”不懈奋进，进一步坚定“三个自信”将起到不可估量的作用。

教育实践活动以来，交旅集团领导班子切实从自身做起，真学真听真改，以上率下，工作作风转变很大。我感觉，集团各级干部坐办公室的时间少了，下基层检查指导工作的次数多了，与一线职工交流沟通的时间多了，到外面应酬和公务接待的次数明显减少了很多，把更多的时间和精力专注于发展、专注于联系服务职工、群众。职工、群众对领导干部的评价很积极正面，大家都认为，领导干部作风更加亲民务实，也十分关心他们的工作和生活，他们的心暖暖的，他们齐心协力推进发展的信心更足了。就拿车站来说，今年公客接待几乎每月不到一次，费用同比下降近30%，费用更多地用在改善车站卫生环境和为旅客服务上。

郭明谈起亲身感受，在教育实践中，公司各级领导干部深入走基层、真心听取民意，直接联系服务群众更加紧密。交旅集团提出了公交资源整合思路，针对运力不足和车辆老化的问题，投入资金近1000多万元，拟新购环保公交车50多辆。广运集团针对职工反映的工资收入低的问题，制定了工资调增方案并经职代会通过，预计人均增长17%；采取分级分类帮扶措施，帮助41名困难职工获得了生活救助金，积极帮助他们解决了因病或子女上学等生活困难等实际问题。市公交公司为方便群众出行，投资30多万元开发了“兜兜公交”手机查询系统，方便群众出行查询；并统一为调度室配备饮水机、空调，部分调度室还配备了微波炉，增加驾驶员误餐补贴，改善了一线驾驶员工作及休息环境。同时，一批多年积累的涉及群众切身利益访问问题和矛盾得到有效化解，车站、公交车等

服务窗口服务态度和服务质量有效改进提升。

郭明认为，习总书记讲“作风建设永远在路上，永远没有休止符，必须抓常、抓细、抓长，持续努力、久久为功”。这次党的群众路线教育实践活动，既是加强党的建设和促进干部作风建设的一次有益探索和创新，同时也为加强党的建设和促进干部作风建设积累了宝贵经验。集中教育实践活动虽然基本结束，但作风建设是攻坚战，也是持久战。希望能把这次教育实践活动的有益做法和实践经验固化为制度成果，建立健全推动作风建设的长效机制，将作风建设融入企业改革发展、生产经营中心工作中，以优良作风深化巩固教育实践活动成果，以作风建设的成效凝聚广大职工群众，为加快建设川陕甘结合部交通旅游龙头骨干企业努力奋斗。

朝天区沙河镇张祥：作为一名乡镇党委书记，此次群众路线教育实践活动，对我个人党性的锻炼和洗礼是空前的，对沙河镇全体党员干部作风建设起到了立竿见影的效果。通过群众路线教育，端正了干部工作作风，干部走读现象得到了有效的遏制，理清了发展思路，激发了党员干部干事创业激情，营造了人心思齐、务实发展的良好氛围。一年来，沙河镇党委政府坚持在群众路线指导下开展工作，着力整治核桃产业发展、场镇拓展等群众反映强烈的突出问题，坚持因地制宜，新建2000亩核桃产业示范片一个，突出科学发展，完成沙管路(沙河—曾家)重车改道。实现了全镇核桃产量翻番，农民生活水平大大提高，农村面貌焕然一新的好局面。

实践证明，群众路线是党的根本工作路线，坚持群众路线是新时期党的建设的重要途径，我们要不断适应新形势下群众工作新特点新要求，对“群众路线”这一概念进行再认识。进一步加强党性修养，纯洁党员队伍；进一步密切干群关系，强化群众意识；进一步解决群众难题，巩固群众基础。切实做到深入群众、深入基层、深入实际，将群众路线进行到底。

朝天区马家坝乡得胜村石冬梅：我觉得开展党的群众路线教育实践活动是学习贯彻党的十八大精神的重要体现，是实现党的十八大确定的奋斗目标的必然要求，是保持党的先进性和纯洁性，巩固党的执政基础和执政地位的必然要求，更是实现中华民族伟大复兴、实现中国梦的坚强保证。

群教活动开展以来，对口帮扶我们村的市投资集团领导干部作风得到根本的转变，班子成员带头扎实深入我们村，深入困难群众家中，与老百姓交心谈心，认真听取我们村在产业发展和道路完善和基础设施建设方面的意见和建议。如及时解决了“一帮一”帮扶对象提出的就医难、就业难和家庭生活困难等问题，真正为老百姓排忧解难，让我们更多感受党和政府的温暖。去年市投资集团为我们村解决了137户505人的饮用水难题，今年年初通过多次走访和深入调研，把帮扶工作重点放在了发展特色产业上，为我们村出资24万元购买了21吨魔芋种子，分发到每位农户手中，并聘请了1名专业的技术人员进行魔芋种植技术指导，全村魔芋种植面积达60亩，预计年产值约60万元。通过真抓实干，让老百姓看到领导干部作风的真正转变，让政策深入人心，让实惠进入家庭。此次群教活动密切了党同人民群众的血肉联系，我希望该活动能够深入持久、扎实有效、充满活力，也希望能把目前作风转变的好势头保持下去，让作风建设不断深入，真正落地。

朝天区沙河镇岳家村村民付海林：我家地处高山上，以前很少有干部到山上上来，来了也只是到村干部家坐一坐，去年底开始，镇干部就经常上山，甚至来我们家都调查了好几次，问些家庭情况、产业发展等问题，了解到我们家核桃树多的情况后，就组织我到蒲家去参观学习，还请专家给我们示范核桃管理技术。现在，我们组连接南华村的路也硬化了，周围都是核桃树。今年，光我们一家就打了近2000斤核桃，自己留了50斤后，其余的全都卖了现钱，有2万余元。在家也能赚钱，比外出务工强多了。

市投资控股(集团)有限公司马晓：开展党的群众路线教育实践活动，是实现党的十八大确定的奋斗目标的必然要求，是保持党的先进性和纯洁性、巩固党的执政基础和执政地位的必然要求，是解决群众反映强烈的突出问题的必然要求。本次党的群众路线教育实践活动的主要内容聚焦在干部的四风问题，通过活动，广大干部进一步增强了党性，坚定了信仰，明确了目标，改变了作风，牢固树立了群众观点，增强了公仆意识，真正做到在感情上贴近群众、思想上尊重群众、行动上深入群众、深怀爱民之心、恪守为民之责、善谋富民之策、多办利民之事。切实增强了全心全意为人民服务的宗旨意识。自觉的群众路线教育实践活动开展

以来，党同人民群众血肉相连的程度更加紧密了，这就直接或间接地给群众带来了诸多的切身利益，比如说：各级党委政府陆续出台的惠民利民政策更多更实在了；各地农村经济发展的速度更快了，力度更大了；广大农民对政府机关办事更方便快捷了；广大干部职工深入群众的时间更多了，对群众的了解也就更深入了，带着群众的心声和需求工作，一定会给老百姓带来更多更大的利益。

教育实践活动是一项长期工程，要继续坚持和巩固群教活动的成果，总结群教活动的成功经验，进一步强化总揽全局的工作措施和力度，让群众路线真正深入广大党员干部的心里和长期工作中去。对党组织的建设要分行业、分领域，聚焦重点和层级，尤其是要关心和支基础党组织的建设工作。

零八一中学教师杨小芳：此次在全党范围内深入开展的以“为民、务实、清廉”为主要内容的党的群众路线教育实践活动，是以习近平总书记为总书记的党中央坚持从严治党、加强党的建设的重大决策。从党的“基本性质”、“根本宗旨”、“群众路线”、“实践性质”等方面都决定了开展群众路线教育的必要性。十年树木、百年树人、一个民族的振兴在教育，教育的发展在教师。纯正教育之风，加强师德师风建设，在教育行业内积极开展群众路线教育实践活动，以教育发展来促进科技腾飞，为未来中国教育梦想的实现插上腾飞的翅膀。也为我们伟大的祖国早日实现中国梦，奠定扎实的基石。

通过此次活动的深入开展，干部作风得到了很大的改变和提升，在宗旨意识、工作态度、遵纪守法、团结同志、模范作用等当初查找的主要问题中都得到明显的改变，真正让治病、洗洗澡等工作落到了实处，把教育服务理念已植根于心，深得师生和家长的高度评价，也得到了社会的强烈反响。

开展群众路线教育实践活动就是要给群众带来的实惠，这是必然的，也是必需的。如今，我们也真真切切感受到了活动开展带来的变化，例如：教育管理中间、大、空多了，形式主义已彻底谢幕，也让教育回归到了实处。

如何进一步加强党组织建设和干部作风建设，我认为，可以从制度建设入手，以健全的制度来约束干部行为，也希望我们永葆青春，也祝愿祖国早日实现伟大的中国梦。

(紧接A1版)所谓“五建五强”，即建立“一办三中心”，强化乡镇职能转变服务群众；建立“六位一体”社区大党委，强化城乡新型社区统筹功能凝聚群众；建立“十大”救助制度，强化保障托底能力帮扶群众；建立“两个互动”格局，强化网络问政通群众；建立“三通四联两倒查”机制，强化作风转变贴近群众。这是我市在服务群众“最后一公里”上的一项重要创新。

此后，我市开始全面推进“五建五强”群众工作法，同时严格落实“三通四联两倒查”群众工作机制，市县乡村建立便民服务中心2785个，公开和简化办事程序单位3460个。

建“三本台账”、建“民生热线”、农村“双结对”、社区“双报到”、党员志愿服务、干部代办服务、信访首办责任制、领导包案责任制……一项项服务措施，一个个服务制度，一系列服务手段，构建起了我市联系服务群众长效机制。基层群众普遍反映，现在办事更方便多了，真正是“群众动嘴、干部跑腿”。

据了解，活动开展以来，全市各级各部门单位累计为群众办实事好事5.3万余件次，化解矛盾纠纷8253起。

强化“两促进”推进追赶跨越

紧扣中心服务大局，以新的伟大工程推动新的伟大事业。

市委始终坚持“两手抓、两促进”，坚决贯彻省委“五个结合”要求，把党的群众路线教育实践活动的实效转化为稳增长、促改革、调结构、惠民生的正能量，以改革发展的成效检验干部作风的转变，凝心聚力推动全面小康和“美丽广元、幸福家园”建设进程。我市深入整治“为官不为”问题，刹“不为”之风，挽“不为”之将，着力解决精神状态问题，激发追赶跨越动力；深入开展“学先进、转作风、促跨越”活动，对标学习先进典型，深入查找党性、作风和精神状态等问题，强化党员干部的责任担当，以更高标准、更严要求推动当前各项工作，奋力推动科学发展，加快发展，追赶跨越取得重大突破；紧紧扭住经济建设中心，大力实施

广元市交通运输局总工程师陈代平 为人民服务——回答好“为了谁”的问题

当好“勤务员”，首先要弄清楚当谁的“勤务员”。毫无疑问是人民群众。人民群众是“勤务员”的主人，是“勤务员”的服务对象，“勤务员”当得好不好，要看主人高兴不高兴，满意不满意。当一个合格的“勤务员”，体现在以下几个方面：

要对人民群众有感情。邓小平在《邓小平文集》的序言中写到：“我是中国人民的儿子，我深情地爱着我的祖国和人民”。只有视人民为母亲，对人民抱有感恩之心的人，才能够诚心诚意地当好“勤务员”，才能够把毕生的精力和智慧奉献给他所热爱的人民。

甘当人民群众的孺子牛。毛泽东曾说：“一切共产党员、一切革命家、一切文艺工作者，都应该以鲁迅为榜样，做无产阶级和人民的‘牛’，鞠躬尽瘁，死而后已”。每个共产党员、干部要对人民群众充满深厚感情，一切为了群众，时时、处处、事事都为群众打算，把人民利益看得至高无上，把人民当主人，把自己当“孺子牛”。

向人民群众学习。只有虚心向群众学习，倾听群众的呼声，了解群众的要求，汲取群众的经验，才能从群众议论中发现问题的方针和政策，反过来教育群众、指导群众和引导群众，为人民群众谋取最现实、最直接的利益，真正体现“从群众中来、到群众中去”的群众路线。

要提高服务群众的本领。虽然有了为人民服务的意识，但什么事情都做不好，就根本谈不上是一个合格的“勤务员”，因此，每个党员干部都要具备“又红又专”的素质和真才实学的看家本领，才能真正服务好人民群众。