2016年12月6日 星期二

编辑:刘学 版式:何仲碧 校对:王丹

广元日报 GUANGYUAN DAILY

播洒公卫阳光 呵护身心健康

——旺苍县公共卫生服务项目工作纪实

核心提示: 基本公共卫生服务和全民预防保健作为深化医药卫生体制改革重要内容之一,直接关系到广大人民群众的身体健康和生命安全。近年来,旺苍县始终坚持将基本公共卫生服务放在卫生工作重要位置,创新管理理念和管理模式,全面提升服务能力和服务水平,不断加大推进力度。努力为全县人民提供医生尽心、政府放心、群众舒心的公共卫生服务,实现基本公共卫生服务逐步均等化,达到"人人享有卫生保健"的目标。

开展卫计扶贫政策宣讲活动

徐浩钦 记者 徐丽芬

健康中国,意味几何?

对于一个人,健康是享受幸福生活的前提;对于一个国家,健康是开创美好未来的根基;对于一个民族,健康是屹立世界民族之林的力量。

党的十八大以来,党中央以国家长远发展为基点,以民族伟大复兴为目标,吹响了建设健康中国的时代号角。近年来,围绕"健康中国"目标,旺苍县卫生计生系统深化改革、夯实基础、提升服务,按照"保基本、强基层、建机制"的总体工作思路,紧紧围绕"群众得实惠、政府得民心、卫生得发展"的总体目标,不断加大公共卫生服务体系建设。

2010年旺苍县创建成四川省卫生应急示范县,2012年成为全国首批命名的国家卫生应急综合示范县之一,并顺利通过国家中医工作先进单位复核,2013年成功创建为四川省慢性病综合防控示范区和基本公共卫生服务项目工作示范县,2014年该县疾控中心、县妇幼保健院一举通过四川省"二甲"等级评审验收。

"公共卫生是政府的职责,该县坚持政府主导和聚焦民生的原则,突出管理体制和运行机制的改革,重点解决与群众健康密切相关的公共卫生问题。"县卫计局局长王怀成说。

建机制 公共卫生服务体系逐步完善

11月22日一大早,旺苍县普济镇秀海村卫生站医务人员杨军背着药箱,带着村民的健康档案出发了,今天她要深入村民家开展健康随访活动。

进村入户开展家庭医生签约式服务

"我过去是高血压,通过医生的入户检查和治疗,现在血压控制到了正常范围,我对开展的公共卫生服务很满意!"秀海村4组今年56岁的李秀香高兴地说。

据了解,秀海村卫生站担负着对辖区内56名高血压、12名糖尿病、9名重性精神疾病患者以及97名儿童、220名老年人、7名孕产妇的健康管理服务,每一个季度都要对这些病人进行随访、检查。

普济镇秀海村卫生站开展的基本公共卫生服务只是全县的一个缩影,基本公共卫生服务是作为旺苍县重点"民生工程项目",采取多项措施,精心组织,明确责任,力求实效,全力推进旺苍基本公共卫生服务均等化,不断提高服务水平,惠及旺苍53万群众,收到了良好的社会效果。

"旺苍各单位高度重视基本公共卫生服务工作,进一步充实了服务队伍,完善了公共卫生服务管理各项规章制度。"王怀成说,旺苍各基层卫生服务机构均成立了基本公共卫生服务领导小组,并设立了公共卫生办公室,充实了专(兼)职人员。目前,全县乡镇级服务机构专兼职公卫人员达208名,平均每单位约6人,做到了服务阵地落实、机构队伍健全、管理制度完善。

基本公共卫生服务项目的实施,关键要看资金的落实情况。旺苍制定了基本公共卫生项目经费管理办法并结合实施情况及时进行了调整,确立了分级考核、客观公正、科学合理、绩效挂钩、奖优罚劣五大考核原则,明确提出绩效考核结果作为核拨基本公共卫生服务项目工作补助资金的唯一依据。今年旺苍共下拨基本公共卫生服务资金1791.9万元,所有经费全部拨付服务单位使用,不截留,不挪用,保证专款专用。

下乡义诊

强服务 公共卫生逐步实现均等化

家住旺苍城区的李成燕是一名时尚漂亮的准妈妈,她和丈夫已经做好了准备在下个月迎接一个可爱"猴宝宝"的到来。这天,他们又来到县妇幼保健计划生育服务中心孕检,得知一切安好,夫妇俩脸上绽开了欣慰的笑容。

李成燕说:"怀孕前,医生为我专门做了优生优育指导,怀孕1个多月,他们又为我建立了《孕产妇保健手册》,对我进行了产前第一次检查和孕期营养、个人卫生、心理、产前筛查、避免致畸等健康指导。他们还告知我,孕期一定按期产检,教会了我孕晚期如何自计胎动,分娩之后,院方还会跟踪了解我的产后恢复情况,对产后常见问题给予针对性健康指导,实施孕产妇系统管理,全程保障母婴安全。"

据了解,目前旺苍县各医疗卫生机构为孕产妇建立了个人健康档案和孕产妇保健手册,对孕产妇健康管理服务规范和技术规范进行了县、乡、村三级培训和监督管理;对每一位孕产妇均进行了高危筛查,对筛查出的高危孕产妇按要求上报,实行专案分级管理,要求高危孕产妇专案管理率达100%,住院分娩率达100%。目前该县常住孕产妇3147人,建卡管理3023人,管理率96.06%。

开展签约式服务

全县辖区常住新生儿3151人,新生儿访视人数3151人,常住新生儿访视率100%;辖区0–6岁儿童常住20793人,健康管理19769人,健康管理率95.08%;辖区0–3岁儿童常住9457人,系统管理9023人,系统管理率95.41%;开展中医药健康管理5321人,中医药健康管理率56.27%。

近年来,该县卫计部门全面实施十二项公共卫生服务项目,建立和完善"分工明确、信息互通、资源共享、协调互动"的公共卫生服务体系,提高了公共卫生服务和突发公共卫生事件的应急处置能力,减少影响城乡居民健康的危险因素,多措并举,促进基本公共卫生服务逐步均等化。

落实工作任务。以慢病管理、儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告管理、健康教育、重性精神疾病管理、预防接种等工作任务为重点,县、乡、村三级层层分解目标,压实工作责任,旺苍建立了以分片包干为核心的网格化管理机制,根据行政区划及重点人群分布划分网格,组建家庭医生签约团队分网格包干负责,任务到队、责任到人,不留服务空白和漏洞。确保了基本公共卫生服务项目工作层层有人抓、事事有人管、项项有人负责推进落实,实现了基本公共卫生服务全区域覆盖,全方位普及。

强化服务质量。依据国家出台的《基本公共卫生服务规范》,按照市、县、乡、村逐级培训原则,对所有参与到该项目的组织管理者、专业公共卫生机构技术人员、基层医疗卫生业务人员等进行全面培训。近年来,该县在积极参加上级组织的技术培训同时,分层、分类、有针对性地组织基层单位负责人及公卫人员进行全面系统的集中学习培训,并将参训情况及培训结果纳入绩效考核,确保培训学习效果。今年以来,全县共参加省级培训班7期7人次,参加市级培训班4期34人次,县内举办培训班2期,分片区培训1次,一对一的面对面培训若干次,培训各类服务人员300余人次,让广大基层卫生人员熟悉和掌握了基本公共卫生服务的具体内容、工作规范和要求,引导他们将培训成果自觉运用到具体工作实践中,进一步增强了他们解决实际问题的能力,不断提高服务质量,以确保各项服务任务有效落实。

重服务实效。制定出台了《旺苍县基本公共卫生服务绩效考核办法(试行)》,根据绩效考核评分标准,按辖区服务人口数,将各项工作任务指标细化分解到各项目实施单位,实行责任目标管理。建立工作督导通报制度,组织专业公共卫生服务机构进行定期督促检查,实时通报工作进度,对工作中好的经验和做法、存在的问题及原因进行认真总结分析,及时通报,从而在全面推进工作的同时,形成纵向比、横向比、你追我赶的良好发展态势。同时,对各项服务按项目进行资金测算,将工作进度、工作质量和资金补助挂钩,实行年初预拨、年中按进度拨付,年底考核结算方式,严格逗硬奖惩,强化资金管理,确保项目资金专款专用,保障了服务实效。

拓宣传 立体化传播提高群众知晓度

"日行一万步,吃动两平衡,健康一辈子。"这是旺苍市民搭乘公交车上班都能在车上听到的反复播报的健康提醒。现在,市民不仅自己对这些提醒耳熟能详,还经常充当"健康使者"向身边的亲友进行"广播"。

"预防秋季传染病,养成良好生活习惯"。走在旺苍县人民医院,不管是在医院走廊的电视上,还是在医院的健康教育宣传栏,都能够听到或看到秋季预防传染病科学知识,提高了市民健康教育的知晓率。

到医院看望病人的市民杨艳满意地说:"这些宣传形式整得很巴适,让患者、家属一看就懂。"

旺苍县严格按照省卫计委规定内容、形式,围绕"九个一"(在规定八个一的基础上增加"制作一副墙体标语"),扎实开展公共卫生宣传季活动。

在县有线电视台及县电影院、玉龙广场、车站、广电局、米仓山大酒店、县CDC等户外显示屏滚动播放基本公共卫生服务公益广告。并刻录了公益广告宣传光盘,在各个医院机构输液室、村卫生站滚动播放。同时,结合精准扶贫和脱贫攻坚,全面强化基本公共卫生服务内容及有关政策宣传。

今年以来,全县共分发《中国公民健康素养—基本知识与技能(2015年版)》7万余册,印发《旺苍县基本公共卫生服务项目宣传手册》18万余册,印发《脱贫攻坚健康优先》宣传折页5万余份。各服务单位均印发有不同种类的宣传资料,购置了影像资料和相关设备,设置有宣传栏,并坚持开展健康知识讲座和个体化健康教育,有健康教育记录,健康教育工作基本做到了常态化。

同时,该县利用新媒体平台实现信息沟通实现无缝对接。县级开通中国移动云MAS业务平台定期发送健康短信,通过网站、新闻媒体等开展项目宣传和健康教育。社区、街道通过微信、微博业务平台等多种渠道,以最有效的方式全方位为辖区居民送去健康知识,并为儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者等重点人群提供针对性的健康指导。

通过对服务对象的随访和相关指标的抽查,全县基本公共卫生服务项目、服务效果及服务对象满意度进一步提高。服务对象综合满意度达90%以上。

重实效 搭起百姓"连心桥"

当提起基本公共卫生服务项目时,家住黄洋镇的赵志光老人津津有味地说道:"基本公共卫生服务均等化这几年给我家带来了大实惠,自从医生上门给我看病后,我的高血压头晕病发作少了,而且卫生院每年还要给我免费体检一次。儿媳妇刚娶进门,乡卫生院的大夫就来家里登记,怀孕后,又给做了几次检查,孙女刚一出生,医院就给免费打了防疫针。现在国家政策就是好,像我得的这种高血压病只要按时吃药就能控制住,乡村医生还经常上门服务,我们老百姓很满意。"

为进一步推动基本公共卫生服务项目的落实,旺苍全面推行家庭医生团队签约式服务,即由政府领导和组织,以乡镇卫生院为主体,依托医联体优势,组建若干个由临床骨干医生、公卫人员、乡村医生、村社干部组成的家庭医生团队,以"两书"、"一卡"、"一册"、"一台账"为主要手段固化服务内容,分片负责基本公共卫生和基本医疗服务,实现基本医疗与公共卫生深度融合,有效提升了项目服务真实性和规范性。

该县充分发挥基层干部情况熟悉、群众基础好的优势,将社区、村组干部、居民小区管理员或物管员列入基本公共卫生服务分片管理责任团队,履行联络员职责,主要协助项目服务机构开展宣传发动和组织动员工作,有效扩大了服务覆盖面,提升了服务效率。

观念变,天地宽。以患者为中心转变为以人为中心,以疾病为中心转变为以健康为中心,以医疗为中心转变为以预防为中心,由坐等患者转变为深入乡村……城乡医疗卫生机构工作人员深入家庭、全面掌握辖区及居民主要健康问题,主动采取有效的干预措施,做到了基本公共卫生服务与医疗服务有机结合,强化了对居民的健康管理,有效地控制了主要健康危险因素的危害,居民健康水平得到提高。

"进一步完善监管评价机制,加强日常监督和继续探索更加简便易行的绩效评价方法。调整考核评价策略,促进提高公共卫生服务对控制疾病、保障健康的实效。"王怀成表示,下一步,县卫计系统将更加务实重干,锐意进取、坚持不懈,向新的高度攀登,给旺苍人民交出一份满意的答卷。

一次次精益求精、一个个创新试点,折射出旺苍在推动公共卫生发展的决心和魄力。点亮百姓幸福健康梦,未来,旺苍还将继续推动公共卫生更快更好地落实,为百姓的健康保驾护航。

体检活动

公共卫生人员培训

燕子乡卫计扶贫宣讲

本报地址:四川省广元市万源新区广元传媒中心 广告发行部:3307336 邮政编码:628017 本报常年法律顾问 李登勇 QQ:494830638 全年订价:292.00元 广告许可证:川工商广许字007 订阅处:各地邮政局(所) 四川海天文化公司印务中心承印