

# 10月20日起 到银行购买理财产品必须“双录”

在众多的理财纠纷案中,互相“扯皮”的场景并不少见。在缺乏充分证据的情况下,多数纠纷案只能是“糊涂案”,其结果就是消费者遭受损失,维权困难,而银行也自觉名声无故受损,万分委屈。

为解决这一问题,银监会下发了升级版“双录”新规——《银行业金融机构销售专区录音录像管理暂行规定》,进一步规范市场秩序和银行业金融机构自有理财产品及代销产品销售行为。此次《暂行规定》设置了两个月的“缓冲期”,将于10月20日起正式施行。

银行“双录”自诞生以来,就一直被视为保护消费者权益的一道“安全阀”。实际上,对银行来说,“双录”又何尝不是一道“防火墙”呢?

近年来,关于理财产品的投诉、侵权案例出现较多,大部分问题出在取证难。不可否认,在很多理财纠纷案中,确实存在银行理财经理诱导消费的行为,但有时候,银行也难免出现受“委屈”的情况。

某国有银行的相关负责人表示,

“双录”系统的存在不仅对规范员工行为、加强消费者权益保护起到作用,也为银行解决“糊涂案”提供了一个重要的工具。

据该负责人介绍,该行在2016年就将银行“双录”设备基本安装到位,并开始试运行。建设“双录”系统之初,该行就明确要实现监管机构要求的基本标准和功能。除此之外,该行所开发的“双录”系统还在时效、模式、储备功能上有着极其强大的功能。由于“双录”系统的强大功能,该行也解决了一些不必要的纠纷。

有业内人士指出,从消费者的角度来看,“双录系统”强调了对消费者进行权益保护知识的普及,资料留存后,未来如果出现了纠纷,也能够提供录音录像,“还原”当时现场。从银行的角度来看,“双录系统”也能避免一些因客户长时间遗忘而导致的不必要的纠纷。总而言之,“双录”对双方都更加公平,对于举证责任或未来可能出现的矛盾消除会起到证据支撑的作用。

(赵郁 整理)



## 锦泰保险广元中支 及时为受灾农户理赔10万余元

“锦泰保险的理赔服务就是好,竟然主动联系我们理赔。”近日,利州区赤化镇鑫雨合作社负责人刘女士在该镇林业站工作人员的陪同下,将一面写有“灾害农业受损失,锦泰财险送温暖”的锦旗送到锦泰保险广元中支农险部,以此表达对该公司农险服务人员的衷心感谢。

今年8月7日,因强降雨天气侵袭,赤化镇全镇村、社均不同程度地受到灾害损失。为了及时了解林区灾情,确保林区资源和群众的安全,该镇林业站全体干部职工冒雨赶赴易发灾害的张公、雷家、冯家村等高山村进行实地踏勘。强降雨导致三个高山村林区道路损毁,多地出现滑坡,核桃示范区树木被淹,尤其是滑坡土石堵塞排水系统,威胁着林区农户房屋安全,严重影响了群众生产生活。

该镇张公村、雷家村、冯家村由锦泰保险承保的核桃树在此次灾害性天气中遭受了不同程度的损害。锦泰保险广元中支农险专员主动奔赴受灾地区查勘核桃树的受损情况,并积极向镇林业站工作人员了解受灾情况。到达受灾现场后,该公司农险专员立刻指导农户报案,开展灾后减灾工作并收集相关受损资料,以便进行理赔。

今年7月17日和8月7日,该镇两次遭受灾害性天气的侵袭,由锦泰保险承保的核桃树受到不同程度的损害。锦泰保险秉承“三农保险服务于三农”的宗旨,尽最大努力完成400多亩受损核桃树的查勘定损工作,目前已赔付金额达10万余元,兑现了该公司“有灾必应、及时赔付”的承诺。

(陈清华)

### 金融知识 有问必答

#### 如何防范银行卡犯罪

随着银行卡的广泛使用,银行卡犯罪案件也逐渐多了起来,因此,我们在使用银行卡的过程中必须提高警惕。

案例: 2012年1月15日下午,一对夫妇神情焦虑地来到S银行,要求向一张外地借记卡汇款。夫妇称,女儿在国外打工,当天接到一个越洋电话,对方的声音与其女儿十分相似,说她在外国和人合伙做生意时借了钱,当天必须支付7万元人民币,不然就得赔偿对方5万元,并提供了一张借记卡卡号。这对夫妇当即登录QQ,见女儿的QQ在线,与其聊天询问,对方催促快点汇款。听明汇款事由后,该支行负

责人意识到这可能是一起诈骗案件,劝客户不要上当。该支行负责人一边安抚夫妇二人,一边要求客户经理根据借记卡号查询,按资料与开户人取得联系。经核实,才知道“女儿与人合作做生意”之事是一骗局。

风险提示:收到可疑信函、电话、手机短信时,一定要提高警惕,对一些貌似合理的汇款事由,要谨慎确认,关键点是要向自己不知道的账号汇款,防止上当受骗。

欢迎读者以电子文档形式提问,注明“金融知识有问必答”字样,发送至邮箱:632966477@qq.com。

广元市贵商村镇银行 Guishang County Bank of Guangyuan City

Favour 利卡IC卡

## 芯时代 刷利卡

广元人自己的银行卡

### 开卡即送礼 刷卡中大奖

■ 高安全标准 ■ 新支付模式 ■ 多终端应用

Favour 利卡IC卡 UnionPay 全球免手续费

广元人自己的银行 国有控股商业银行

广元市贵商村镇银行 服务热线 96585

广元康辉国际旅行社 经营许可证号: L-SC-CJ00072

出境游国际社 140万质量保证金 四川诚信旅游企业 四川旅行社服务品质TOP10

9月19日 畅游普吉岛双飞7日游	2280元/人
9月24日 佳景俄罗斯双飞9日游	10280元/人
10月9日 泰国曼谷+芭提雅双飞6日游	2880元/人
10月16日 浪漫新马双飞6天4晚	2880元/人
10月27日 南非花园大道深度10日游	12980元/人
11月18日 盛世公主邮轮双卧9日游	4880元/人起

康辉旅游让您放心、让您满意,做您身边专职的旅行专家!

总部 地址: 广元市利州区恒里城二期二楼10号 电话: 0839-3312901 3312902 3312903

门市、网点 剑阁分社: 13981273976 广中门市: 0839-3333376 老城门市: 13541448943 旺苍门市: 13541977656 苍溪门市: 13981247132

中国银行业监督管理委员会 China Banking Regulatory Commission

中国人民银行

中国邮政储蓄银行 广元市分行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

## 金融知识进万家

# 进校园 进乡镇 进社区 传知识 讲案例 强意识

——邮储银行广元市分行开展2017年金融消费者权益保护知识宣传活动掠影



●在西庙乡开展金融知识讲座

中国邮政储蓄银行广元市分行坚持服务社区,服务中小企业,服务“三农”的战略定位,坚持自身特色,充分发挥网点遍布城乡的优势,为广大客户成就梦想提供最坚强的金融支持,致力于为经济建设贡献力量。按照人民银行广元市中心支行、广元银监局和银行业协会安排,邮储银行广元市分行在全市范围内扎实开展2017年“金融知识普及月”“金融知识进万家”和“金融知识万里行”宣传活动。

此次一系列活动的开展旨在向农民工、学生、社区居民宣讲获取金融知识的途径和防范风险的技能。活动期间共发放各类金融消费者权益宣传资料30000余份,接受咨询1500余人次,受到了广大群众广泛的支持和欢迎。通过宣传,进一步引导了社会公众科学合理使用银行产品和服务,普及了银行业金融知识,提高了广大客户风险防范和使用正规金融服务的意识。

#### 进校园,传授金融知识

组织人员深入到剑阁县剑门关高级中学、旺苍中学、为学生讲解金融知识,以班级为单位开展,现场向学生和老师们发放宣传折页,采用提问解答的方式讲解金融知识,大力普及银行卡使用、人民币真伪识别方法、电子银行操作风险及远离“校园贷”等金融知识,引导学生树立理性消费意识,扩大金融知识面,提高金融风险意识。此举深受学生、老师的欢迎,大家纷纷表示内容很实用且受益匪浅。同时,还现场组织老师和学生112人参与“反假货币小超人”网络知识问答,答题结果均在80分以上,进一步巩固所学金融知识。

#### 进乡镇,讲解真实案例

将“金融知识”带进了对口扶贫帮扶乡镇——旺苍县尚武镇新生村、剑阁县西庙乡。在邮储银行和乡镇政府的共同组织下,广大父老乡亲前来聆听金融知识讲座。针对农村地区留守妇女、儿童、老人居多且文化程度较低,金融知识较为

匮乏的现状,宣讲内容以讲解如何防范电信诈骗和如何识别人民币真伪为主,结合真实案例深入剖析,从而增强群众防范意识。此次活动受到当地政府和群众的一致好评。

#### 进社区,提升安全意识

在小商品批发市场(利州区支行)、川北幼儿师范高等专科学校(东城支行)、剑阁县剑门大道(剑阁县支行)、青川县竹园场镇(青川县支行)、旺苍县治城社区(旺苍

县支行)、苍溪县同心广场(苍溪县支行)等地设置集中宣传点,扎实开展集中宣传活动,向社区居民和周围群众普及金融知识,提示案件风险,提升金融安全意识。

该行还通过向客户发放宣传折页、统一发送宣传短信提示、营业厅播放宣传短片、悬挂“广元银行业金融知识普及月暨金融知识进万家宣传服务月”宣传横幅等方式开展日常宣传。

邱东



●为剑门关高级中学学生讲解金融知识