

## 工行广元分行 砥砺奋进的五年



五年的日子很长,分秒都是奉献的积淀;五年的时间很重,巨轮的转型沉重稳健;五年的日子很轻,梦想的翅膀飞在云端。

五年前,客户办理业务都在银行里面,再新再好的产品和服务都必须来网点才能体验;五年后的银行来到了您身边,工行的融e行、融e联、融e购等多款互联网金融产品,让好多业务足不出户也能办,优质产品动动手指就能买。

五年的创新,五年的改变,变的是服务客户的方式,不变的是对待客户的真心。在砥砺奋进的时代大潮下,工行人也在各个岗位默默耕耘着。工于致诚,行以至远,工行努力打造让客户满意的银行,愿五年又五年,一直在您身边。

### 越妈,蜀南支行之宝 ——“我们”的故事

**杨皓淳 蜀南支行**

回望过去的五年,工行广元蜀南支行经历了三任领导班子交替,他们不仅仅仅面对着周边同业银行残酷的竞争,更要面对诸如新址搬迁、周边主体客户的迁移等重重困难,但支行的业务发展却没有因此而停顿,在困难的环境下逆势而上,支行荣誉墙上挂满了先进模范的奖牌,是这个团队不忘初心、点滴奉献与拼搏的真实写照,在这个团队中涌现出了大量的优秀先进个人,今天就来讲一讲其中一位的故事:

“快8点半了,快来准备开门迎宾了。”只听见一个洪亮的嗓音在大厅响起,她是一位临近退休而仍然坚守岗位、孜孜不倦的带病老员工,她见证了工商银行每一个重大时刻,经常向大家诉说着曾经艰苦而快乐的往事,她就是我们亲爱的越明秀大姐,当然我们更愿意称呼她为越妈,她在支行从事着大堂经理的岗位,她那热情周到的服务总能打动每一名客户,对于网点周边的人和事她总是能摸的一清二楚,支行营销处于瓶颈时总能打开新局面,几乎每任支行行长都对她的工作态度和敬业精神有加。

时间回到2015年1月5日,临近年关,支行营业厅内一片忙碌,一位步履蹒跚的白发老人走了进来,她手里拿着一袋糖果。进来后直接找到大堂经理越明秀,把糖交到她手里,并连声说:“谢谢你们了,你的服务让我非常感动!”

原来,这位老人是附近单位的退休

休职工,经常到支行来办理各项业务,网点的人员都认识她。每次前来,值班的领导及大堂经理都会主动地上前问候,热情地指导她办理存取款、兑换零钱等业务。尤其是大堂经理越明秀,更是热情真诚对待老人,把这位老人当成自己的亲人,对其笑脸相迎,老人年龄大了,耳聩眼花,行动不便,越明秀从来都是不厌其烦地为老人服务,给老人倒水,指导她填单,帮她找座位,老人离开大堂时,越妈每次都会搀扶她到门口,并扶她下台阶,以防摔倒。她深深懂得谁都有老去的一天,谁都有需要帮助的那一刻,因此对于那些老弱病残的客户她总是率先服务,虽然一些小小的帮助并不能说明什么,但往往都是这些细节动作赢得了客户的尊重。久而久之,老人和支行的营业人员都熟练了起来。老人将自已散存的钱都转到了这里,说还是存在自家人这里放心。老人家再三表示:“今后有啥业务都到你们这儿来办理,你们服务太周到了!”

“我在工商银行得到的是尊重、关怀、谢谢!”满满的正能量充满支行,即便遇到再大的困难也能激励着每一名员工前行。

## 五年磨一剑

### ——工行广元分行法人金融业务部服务市中心医院纪实

李烨 法人金融业务部

五年,可以创造一个奇迹,可以谱写一首奉献的乐章,过去的五年,是奋进的,拼搏的,过去的五年,工行广元分行法人金融业务部用行动让客户满意,用实力展示他们的风采。他们将广元市中心医院从与工行无业务交集,发展为该行的重点客户。

广元市中心医院是川北重点三甲等医院,为广元地区最大的综合医院,是各家金融机构争相服务的重点单位。

2012年以前,虽然该行多次上门,但该院业务主要与其它行合作,与该行几乎没有任何业务往来,为此,分行领导高度重视,组建了以行长牵头的优质服务专班,制定优质服务计划,明确优质服务目的,将该医院纳入重点优质服务名册管理,了解医院金融需求,量身定制专属金融服务方案:

一是从上到下动起来。行领导多次带队拜访院领导,行长亲自向院领导讲解金融服务方案,通过行动向医院表达该行的合作诚意。

二是工作生活全面互助合作。该行与中心医院专门举行座谈会,具体了解医院需求,并向其展示该行的自助机具,开展情景模拟演示,让其了解该行的自助机具;利用下班时间,不定期举办羽毛球、篮球、乒乓球等一系列友谊赛,增进了双方的认识和友谊,进一步奠定了合作基础。

三是加强联动营销。成立优质服务专班,联动支行、法人、个人、结电、科技等各条线专业人员,加强公私业务协同服务,注重产品体检,全方位解决医院各

方面需求。

四是切实解决医院需求。随着当今社会自动化、信息化的普及,该行了解到医院对科技要求越来越高,该行依托先进的科技力量,加大了医院科技项目投入。率先推行医院收费MISPOS项目,领先同业实现银医单银行模式向多银行模式升级投产,实现对所有银行银行卡挂号、缴费的支持,消除了银医项目仅支持签约银行限制,切实解决了医院需求。

五年磨一剑,未来五年,他们坚信会做得更好!

### 让满意之花盛开在每一位客户心中

#### ——工行广元宝轮支行服务剪影

涂人心 吕芮 宝轮支行

**情景一**  
时间:2015年8月1日下午5:20  
地点:宝轮支行营业厅

落日的余晖把大堂经理疲惫的身影拉长,现金区的柜员已经整理好钞票准备交接。

“中医院的办事员今天还没来呀,是有事耽搁了吧。”

“也许吧,我们再等等。”

说曹操曹操到,美丽干练的财务大姐快步走到柜台,“不好意思啊,今天太忙了来晚了。”

“没关系,这是我们的职责。”

“还是你们工行的服务好呀,自从把单位基本账户开过来,到银行办事效率提高了很多。”

办完业务,大姐带着笑意和满意离开了网点,事实上这样的场景在支行数不胜数。

利州区中医院是因为支行优质的服务,将基本账户开到了该行,还将全院271名教职员工的代发工资业务、POS机安

装、信用卡和互联网金融等产品都交给了该行,下一步还将开展银医合作。

同样的事情也发生在华电集团,2016年,支行服务团队持续跟进电厂等三家单位的代发工资业务,经过不懈努力,成功为其代发工资,在全省工行系统内,首家实现对华电系统客户代发工资业务的突破。

**情景二**  
时间:2016年9月20日中午12:10  
地点:四川核工业工程学校内

结束了一上午丰富多彩的课程,同学们急需补充能量,匆匆向食堂走去。

“我卡上没钱了,等我充个值。”

说完,小李拿出手机,打开工银手机银行,输入卡号金额,不到一分钟,充值完成。

“走吧,搞定了。”

“手机也能充校园卡?还这么快?”

“对呀。”

“好吧,我回寝室拿卡去取点钱,等我啊!”

“用工行的扫码取现啊,门口就有

ATM机,只要手机就可以,超级方便。”

“这么好,那我待会儿去办张工行卡。”

宝轮支行为了给学校学生提供更好的金融服务,在分行支持下,成功上线广元地区首家“校园一卡通”项目,得到人民银行的高度评价,为该行和学校合作提供了更广阔的发展机遇,还带动电子银行、e支付、融e联、融e购等多个产品的服务,取得了显著成效。同时,还实现了核工业工程学校1600余名学生的补助金代发。

**情景三**  
时间:2017年4月26日上午9:00  
地点:广元某医院住院部

王大爷干活不小心摔倒,骨折需要住院手术,费用可是一笔不小的开销,还好有新农合保险可以减轻压力。但是办理入院手续时被告知需要办理社保卡才能进行费用报销,这可急坏了王大爷。

“昨天去某行办社保卡,说是要等三个月才能拿到卡啊!”

“那哪来得及,这今天就要入院啊!”

“工行办社保卡很方便,现场办马上可以拿到卡。”

“真有这么快?但是我不方便走动,怎么办啊?”

“工行服务很好,像您这种情况他们会派人到医院核实,让人代办就行了。”

“他们这么远也来?那真是太好了,老伴儿快去工行吧!”

支行了解情况后,立即启动特事特办程序,安排员工上门核实办卡,王大爷顺利的在工行办好了社保卡,当天办妥了入院手续。

支行一直把服务客户当做首要任务,社保卡作为重要的民生工程,宝轮支行努力为每一位客户提供最优质的服务。

这些只是宝轮支行三年来服务客户的极小部分。让客户满意,是他们最大的心愿,客户是支行发展的基础,只有拥有客户的支持,银行的发展才是持久健康的。在宝轮这片沃土上,银行悉心经营,积极进取、开拓创新,让满意之花盛开在客户心中,盛开在每一位员工心中。

## 农行广元分行 “四种精神”助推新型农业主体发展

今年以来,农行广元分行紧扣国家政策导向及农村经济发展趋势,充分发扬“四种精神”,积极支持新型农业主体发展壮大,有效推进规模农业、现代农业、特色农业快速健康发展。截至9月末,该行累计向191家新型农业经营主体发放贷款3308万元,较年初增加381万元。

发扬“挎包精神”,提升服务品质。该行定期组织客户经理开展下乡镇、进村组、入农户活动,对全市农业专业合作

社、专业大户、家庭农场等进行全面摸排,上门了解金融需求,做好建档立卡工作,制定“一对一”金融服务方案。

发扬“减负精神”,降低融资成本。该行严格执行监管部门“七不准、四公开”“两禁两限”等要求,坚决杜绝服务收费违规行为。并充分运用国家利率优惠政策,持续开展减费让利,将政策红利传导至符合条件的新型农业经营主体,切实帮助客户防范融资风险,降低融资成本。

发扬“创新精神”,提高融资质量。

该行稳步推进农村集体经营性建设用地使用权、农民住房财产权、农村承包土地经营权抵押贷款试点,并创新推出系列组合担保方式,进一步提升融资产品对新型农业经营主体的适用性。此外,细化落实新型农业主体续贷和授信尽职免责制度,针对新兴农业经营主体生产经营周期性特点,深入开展现金流预测和风险分析,合理确定贷款期限、还款方式及贷款利率,满足新型农业经营主体差异化需求。

发扬“优先精神”,提升服务效率。在服务效率上,做到服务流程、服务渠道、服务模式的“三优化”,实行评级授信、审查审批、规模配置的“三优先”,实施“一次调查、一次审查、一次审批”的一站式服务。在落实贷款风险管控上,通过精选客户、合理确定准入标准、创新风险缓释、强化信贷组合管理行为等方式择优支持,促进新型农业主体稳健快速发展。

(王森道)

## 缩量上涨 A股或拉开四季度涨升行情

上周,A股市场强劲回升。虽然周一高开低走,但当日上证指数仍上涨0.76%。在接下来的四个交易日中,上证指数持续收出四根阳线。可以乐观地推测,上周A股市场用一根跳空式的、长阳式的周K线拉开了四季度的乐观行情序幕。

近期A股市场走势较为独特。热点此起彼伏,市场热点衔接顺畅,使得A股市场的强势行情得以延续。比如,在上周前半周,钢铁、焦炭等周期产品期货价格持续下跌,周期股股价也随之大幅走低,抑制了市场参与者追涨的意愿。但随着这些周期产品期货价格的回升,近

期周期类个股股价也迅速回稳,上周五更是推动A股涨升的引擎之一。

不过,在热点此起彼伏、A股市场强势特征明显的大背景下,沪深两市的成交量却一直未能有效放大。其中,沪市成交量甚至还不如国庆前的交易数据。据经典技术分析理论观察,量不会骗人,无量上涨则虚。也就是说,只有成交量持续放大,A股市场才会积累持续的涨升能量。如果缩量,A股或难以前行。

今年以来,A股市场一直在上升通道中运行,成交量水平一定程度上比前两年萎缩了。主要是因为当前A股市场的

资金结构、投资者偏好发生了实质性变化。以往A股市场中的投资行为偏好于短线操作,如爆炒新股或高送转股等,使得当时A股交易的换手率很大。当时成交量越大,指数就会随之不断上行。

当前,随着证金、汇金等长期实力机构的参与,市场参与者的行为发生了积极的变化。越来越多的个股运行在上升通道中,但成交量却持续萎缩,说明市场参与者的持股心态良好,持股时间延长,大大下降了换手率,筹码也越来越被锁定。所以,尽管成交量没有放大,但也能形成强大的买盘力量,推升A股股指的前行。

综上所述,随着长线机构资金的持续进入,养老金、社保基金、家族信托、险资等实力机构力量将进一步增强,未来A股成交量可能不会持续放大,筹码的锁定性会变得越来越好。在这种市场背景下,只有市场买盘略有增加,就能推动A股指数重心不断上移。所以,缩量也能推动大盘股指持续上涨。

(赵郁 整理)

### 每周股评

## 低压电缆采购招标公告

滨阳光项目因工程建设需要,对低压电缆采购进行招标比选,欢迎符合条件的供货商前来报名投标。

一、项目名称:永隆·滨阳光低压电缆采购项目。

二、资格要求:具有独立法人资格和生产资质的企业,在广元设有代理商(办事处)及售后服务体系;最近三年内,在经营活动中无重大违法、违纪行为。

三、报名需提交以下资料:

- 1、法人证书或法定代表人委托授权书、委托代理人身份证;
- 2、有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证、生产资质证书、产品认证证书等;
- 3、类似项目业绩情况。(备注:所有资料均提供原件或复印件加盖公司鲜章。)

四、报名时间及地点:

- 1、报名时间:即日起至2017年10月21日18:00;
- 2、报名地点:广元老城北街53号永隆商城六楼或万缘滨阳光项目部。

五、联系人:桂先生:13086518776  
四川永隆实业有限公司  
2017年10月17日

## 公示

根据《医疗机构管理条例》有关规定,现对邓德菊拟设置一所向社会开放的口腔诊所的情况予以公示。

- 1、拟设置医疗机构申请人:邓德菊
- 2、拟设置医疗机构名称:邓德菊口腔诊所
- 3、拟设置医疗机构地点:广元市利州区南河北路金轮小区门面
- 4、拟设置医疗机构类别:口腔诊所
- 5、拟设置医疗机构经营性质:营利性
- 6、拟设置医疗机构开设牙椅:2台
- 7、拟设置医疗机构服务方式:门诊
- 8、拟设置医疗机构开设科室:口腔科
- 9、拟设置医疗机构总投资:8万元人民币

公示时限:自公示日起五个工作日。

对此项行政许可存有异议者,在公示期内可以书面意见递交到区卫计局行政审批股,要求书面意见应说明利害关系,写明具体意见,并对其真实性和有效性负责。

利州区卫计局地址:利州区东坝博文街68号  
咨询电话:3213038  
广元市利州区卫生和计划生育局  
2017年10月17日

## 寻亲公告

苍溪县陵江镇居民杜仕荣于2017年4月20日上午在苍溪县茶店乡场桥头附近捡到一名女婴。自公告之日起60日内,请该女婴的生父母或其他监护人凭身份证、户口簿到苍溪县公安局认领,逾期无人认领,苍溪县公安局将依法安置。

特此公告

苍溪县公安局  
2017年10月17日



广告




# 芯时代 刷利卡

广元人自己的银行卡

## 开卡即送礼 刷卡中大奖

■ 高安全标准 ■ 新支付模式 ■ 多终端应用



全球免手续费

广元人自己的银行 国有控股商业银行



广元市贵商村镇银行  
Gushang County Bank of Guangyuan City

服务热线 **96585**

广元市贵商村镇银行  
竭诚为您服务