

工行广元分行 砥砺奋进的五年



五年的日子很长,分秒都是奉献的积淀;五年的时间很重,巨轮的转型沉重稳健;五年的日子很轻,梦想的翅膀飞在云端。

五年前,客户办理业务都在银行里面,再新再好的产品和服务都必须来网点才能体验;五年后的银行来到了您身边,工行的融e行、融e联、融e购等多款互联网金融产品,让好多业务足不出户也能办,优质产品动动手指就能买。

五年的创新,五年的改变,变的是服务客户的方式,不变的是对待客户的真心。在砥砺奋进的时代大潮下,工行人也在各个岗位默默耕耘着。工于致诚,行以至远,工行努力打造让客户满意的银行,愿五年又五年,一直在您身边。

越妈,蜀南支行之宝 ——“我们”的故事

杨皓淳 蜀南支行

回望过去的五年,工行广元蜀南支行经历了三任领导班子交替,他们不仅不仅面对着周边同业银行残酷的竞争,更要面对诸如新址搬迁、周边主体客户的迁移等重重困难,但支行的业务发展却没有因此而停顿,在困难的环境下逆势而上,支行荣誉墙上挂满了先进模范的奖牌,是这个团队不忘初心、点滴奉献与拼搏的真实写照,在这个团队中涌现出了大量的优秀先进个人,今天就来讲一讲其中一位的故事:

“快8点半了,快来准备开门迎宾了。”只听见一个洪亮的嗓音在大厅响起,她是一位临近退休而仍然坚守岗位、孜孜不倦的带病老员工,她见证了工商银行每一个重大时刻,经常向大家诉说着曾经艰苦而快乐的往事,她就是我们亲爱的越明秀大姐,当然我们更愿意称呼她为越妈,她在支行从事着大堂经理的岗位,她那热情周到的服务总能打动每一名客户,对于网点周边的人和事她总是能摸的一清二楚,支行营销处于瓶颈时总能打开新局面,几乎每任支行行长都对她的工作态度 and 热情赞赏有加。

时间回到2015年1月5日,临近年关,支行营业厅内一片忙碌,一位步履蹒跚的白发老人走了进来,她手里拿着一袋糖果。进来后直接找到大堂经理越明秀,把糖交到她手里,并连声说:“谢谢你们了,你的服务让我非常感动!”

原来,这位老人是附近单位的退休

休职工,经常到支行来办理各项业务,网点的人员都认识她。每次前来,值班的领导及大堂经理都会主动地上前问候,热情地指导她办理存取款、兑换零钱等业务。尤其是大堂经理越明秀,更是热情真诚对待老人,把这位老人当成自己的亲人,对其笑脸相迎,老人年龄大了,耳聩眼花,行动不便,越明秀从来都是不厌其烦地为老人服务,给老人倒水,指导她填单,帮她找座位,老人离开大堂时,越妈每次都会搀扶她到门口,并扶她下台阶,以防摔倒。她深深懂得谁都有老去的一天,谁都有需要帮助的那一刻,因此对于那些老弱病残的客户她总是率先服务,虽然一些小小的帮助并不能说明什么,但往往都是这些细节动作赢得了客户的尊重。久而久之,老人和支行的营业人员都熟练了起来。老人将自已散存的钱都带到了这里,说还是存在自家人这里放心。老人家再三表示:“今后有啥业务都到你们这儿来办理,你们服务太周到了!”

“我在工商银行行得到的是尊重、关怀、谢谢!”满满的正能量充满支行,即便遇到再大的困难也能激励着每一名员工前行。

五年磨一剑

——工行广元分行法人金融业务部服务市中心医院纪实

李焯 法人金融业务部

五年,可以创造一个奇迹,可以谱写一首奉献的乐章,过去的五年,是奋进的,拼搏的,过去的五年,工行广元分行法人金融业务部用行动让客户满意,用实力展示他们的风采。他们将广元市中心医院从与工行无业务交集,发展为该行的重点客户。

广元市中心医院是川北重点三甲等医院,为广元地区最大的综合医院,是各家金融机构争相服务的重点单位。

2012年以前,虽然该行多次上门,但该院业务主要与其它行合作,与该行几乎没有任何业务往来,为此,分行领导高度重视,组建了以行长牵头的优质服务专班,制定优质服务计划,明确优质服务目的,将该医院纳入重点优质服务名册管理,了解医院金融需求,量身定制专属金融服务方案:

一是从上到下动起来。行领导多次带队拜访院领导,行长亲自向院领导讲解金融服务方案,通过行动向医院表达该行的合作诚意。

二是工作生活全面互助合作。该行与中心医院专门举行座谈会,具体了解医院需求,并向其展示该行的自助机具,开展情景模拟演示,让其了解该行的自助机具;利用下班时间,不定期举办羽毛球、篮球、乒乓球等一系列友谊赛,增进了双方的认识和友谊,进一步奠定了合作基础。

三是加强联动营销。成立优质服务专班,联动支行、法人、个人、结电、科技等各条线专业人员,加强公私业务协同服务,注重产品体检,全方位解决医院各

方面需求。

四是切实解决医院需求。随着当今社会自动化、信息化的普及,该行了解到医院对科技要求越来越高,该行依托先进的科技力量,加大了医院科技项目投入。率先推行医院收费MISPOS项目,领先同业实现银医单银行模式向多银行模式升级投产,实现对所有银行银行卡挂号、缴费的支持,消除了银医项目仅支持签约银行限制,切实解决了医院需求。

五年磨一剑,未来五年,他们坚信会做得更好!

让满意之花盛开在每一位客户心中

——工行广元宝轮支行服务剪影

涂人心 吕芮 宝轮支行

情景一
时间:2015年8月1日下午5:20
地点:宝轮支行营业厅

落日的余晖把大堂经理疲惫的身影拉长,现金区的柜员已经整理好钞票准备交接。

“中医院的办事员今天还没来呀,是有事耽搁了吧。”

“也许吧,我们再等等。”

说曹操曹操到,美丽干练的财务大姐快步走到柜台,“不好意思啊,今天太忙了来晚了。”

“没关系,这是我们的职责。”

“还是你们工行的服务好,自从把单位基本账户开过来,到银行办事效率提高了很多。”

办完业务,大姐带着笑意和满意离开了网点,事实上这样的场景在支行数不胜数。

利州区中医院是因为支行优质的服务,将基本账户开到了该行,还将全院271名教职员工的代发工资业务、POS机安

装、信用卡和互联网金融等产品都交给了该行,下一步还将开展银医合作。

同样的事情也发生在华电集团,2016年,支行服务团队持续跟进电厂等三家单位的代发工资业务,经过不懈努力,成功为其代发工资,在全省工行系统内,首家实现对华电系统客户代发工资业务的突破。

情景二
时间:2016年9月20日中午12:10
地点:四川核工业工程学校内

结束了一上午丰富多彩的课程,同学们急需补充能量,匆匆向食堂走去。

“我卡上没钱了,等我充个值。”

说完,小李拿出手机,打开工银手机银行,输入卡号金额,不到一分钟,充值完成。

“走吧,搞定了。”

“手机也能充校园卡?还这么快?”

“对呀。”

“好吧,我回寝室拿卡去取点钱,等我啊!”

“用工行的扫码取现啊,门口就有

ATM机,只要手机就可以,超级方便。”

“这么好,那我待会儿去办张工行卡。”

宝轮支行为了给学校学生提供更好的金融服务,在分行支持下,成功上线广元地区首家“校园一卡通”项目,得到人民银行的高度评价,为该行和学校合作提供了更广阔的发展机遇,还带动电子银行、e支付、融e联、融e购等多个产品的服务,取得了显著成效。同时,还实现了核工业工程学校1600余名学生的补助金代发。

情景三
时间:2017年4月26日上午9:00
地点:广元某医院住院部

王大爷干活不小心摔倒,骨折需要住院手术,费用可是一笔不小的开销,还好有新农合保险可以减轻压力。但是办理入院手续时被告知需要办理社保卡才能进行费用报销,这可急坏了王大爷。

“昨天去某行办社保卡,说是要等三个月才能拿到卡啊!”

“那那来得及,这今天就要入院啊!”

“工行办社保卡很方便,现场办马上可以拿到卡。”

“真有这么快?但是我不方便走动,怎么办啊?”

“工行服务很好,像您这种情况他们会派人到医院核实,让人代办就行了。”

“他们这么远也来?那真是太好了,老伴儿快去工行吧!”

支行了解情况后,立即启动特事特办程序,安排员工上门核实办卡,王大爷顺利的在工行办好了社保卡,当天办妥了入院手续。

支行一直把服务客户当做首要任务,社保卡作为重要的民生工程,宝轮支行努力为每一位客户提供最优质的服务。

这些只是宝轮支行三年来服务客户的极小部分。让客户满意,是他们最大的心愿,客户是支行发展的基础,只有拥有客户的支持,银行的发展才是持久健康的。在宝轮这片沃土上,银行悉心经营,积极进取、开拓创新,让满意之花盛开在客户心中,盛开在每一位员工心中。

农行广元分行 “四种精神”助推新型农业主体发展

今年以来,农行广元分行紧扣国家政策导向及农村经济发展趋势,充分发扬“四种精神”,积极支持新型农业主体发展壮大,有效推进规模农业、现代农业、特色产业快速健康发展。截至9月末,该行累计向191家新型农业经营主体发放贷款3308万元,较年初增加381万元。

发扬“挎包精神”,提升服务品质。该行定期组织客户经理开展下乡镇、进村组、入农户活动,对全市农业专业合作

社、专业大户、家庭农场等进行全面摸排,上门了解金融需求,做好建档立册工作,制定“一对一”金融服务方案。

发扬“减负精神”,降低融资成本。该行严格执行监管部门“七不准、四公开”“两禁两限”等要求,坚决杜绝服务收费违规行为。并充分运用国家利率优惠政策,持续开展减费让利,将政策红利传导至符合条件的新型农业经营主体,切实帮助客户防范融资风险,降低融资成本。

发扬“创新精神”,提高融资质量。

该行稳步推进农村集体经营性建设用地使用权、农民住房财产权、农村承包土地经营权抵押贷款试点,并创新推出系列组合担保方式,进一步提升融资产品对新型农业经营主体的适用性。此外,细化落实新型农业主体续贷和授信尽职免责制度,针对新兴农业经营主体生产经营周期性特点,深入开展现金流预测和风险分析,合理确定贷款期限、还款方式及贷款利率,满足新型农业经营主体差异化需求。

发扬“优先精神”,提升服务效率。在服务效率上,做到服务流程、服务渠道、服务模式的“三优化”,实行评级授信、审查审批、规模配置的“三优先”,实施“一次调查、一次审查、一次审批”的一站式服务。在落实贷款风险管控上,通过精选客户、合理确定准入标准、创新风险缓释、强化信贷组合管理行为等方式择优支持,促进新型农业主体稳健快速发展。

(王森道)

平安财险广元中支 100万专项资金助力旺苍脱贫攻坚

为积极响应省委、省政府“社会参与扶贫有新活力”的号召,在近日举办的“脱贫攻坚·携手前行”——四川省2017年扶贫日公益晚会上,中国平安财险广元中心支公司勇担社会扶贫责任,再次捐赠100万元专项扶贫资金。

此前,公司在结对帮扶旺苍县贫困村过程中,在认真落实“六个一”

帮扶机制基础上,先后投入资金150余万元,用于补助该县产业发展、基础设施建设、特困户救助及防灾减灾等资金缺口。

目前,旺苍县对口帮扶脱贫攻坚工作成效明显,受到上级党委政府肯定,中国平安财险广元中心支公司以实际行动诠释企业在扶贫攻坚工作中的社会责任。

(吴冬雷)

缩量上涨 A股或拉开四季度涨升行情

上周,A股市场强劲回升。虽然周一高开低走,但当日上证指数仍上涨0.76%。在接下来的四个交易日中,上证指数持续收出四根阳线。可以乐观地推测,上周A股市场用一根跳空式的、长阳式的周K线拉开了四季度的乐观行情序幕。

近期A股市场走势较为独特。热点此起彼伏,市场热点衔接顺畅,使得A股市场的强势行情得以延续。比如,在上周前半周,钢铁、焦炭等周期产品期货价格持续下跌,周期股股价也随之大幅走低,抑制了市场参与者追涨的意愿。但随着这些周期产品期货价格的回升,近

期周期类个股股价也迅速回稳,上周五更是推动A股涨升的引擎之一。

不过,在热点此起彼伏、A股市场强势特征明显的大背景下,沪深两市的成交量却一直未能有效放大。其中,沪市成交量甚至还不如国庆前的交易数据。据经典技术理论观察,量不会骗人,无量上涨则虚。也就是说,只有成交量持续放大,A股市场才会积累持续的涨升能量。如果缩量,A股或难以前行。

今年以来,A股市场一直在上升通道中运行,成交量水平一定程度上比前两年萎缩了。主要是因为当前A股市场的

资金结构、投资者偏好发生了实质性变化。以往A股市场中的投资行为偏好于短线操作,如爆炒新股或高送转股等,使得当时A股交易的换手率很大。当时成交量越大,指数就会随之不断上行。

当前,随着证金、汇金等长期实力机构的参与,市场参与者的行为发生了积极的变化。越来越多的个股运行在上升通道中,但成交量却持续萎缩,说明市场参与者的持股心态良好,持股时间延长,大大下降了换手率,筹码也越来越被锁定。所以,尽管成交量没有放大,但也能形成强大的买盘力量,推升A股股指的前行。

综上所述,随着长线机构资金的持续进入,养老金、社保基金、家族信托、险资等实力机构力量将进一步增强,未来A股成交量可能不会持续放大,筹码的锁定性会变得越来越好。在这种市场背景下,只有市场买盘略有增加,就能推动A股指数重心不断上移。所以,缩量也能推动大盘股指持续上涨。

(赵郁 整理)

每周股评

低压电缆采购招标公告

滨阳光项目因工程建设需要,对低压电缆采购进行招标比选,欢迎符合条件的供货商前来报名投标。

一、项目名称: 永隆·滨阳光低压电缆采购项目。

二、资格要求: 具有独立法人资格和生产资质的企业,在广元设有代理商(办事处)及售后服务体系;最近三年内,在经营活动中无重大违法、违纪行为。

三、报名需提交以下资料:

- 1、法人证书或法定代表人委托授权书、委托代理人身份证;
- 2、有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证、生产资质证书、产品认证证书等;
- 3、类似项目业绩情况。(备注:所有资料均提供原件或复印件加盖公司鲜章。)

四、报名时间及地点:

- 1、报名时间:即日起至2017年10月21日18:00;
- 2、报名地点:广元老城北街53号永隆商城六楼或万缘滨阳光项目部。

五、联系人: 桂先生:13086518776 四川永隆实业有限公司 2017年10月17日

公 示

根据《医疗机构管理条例》有关规定,现对邓德菊拟设置一所向社会开放的口腔诊所的情况予以公示。

- 1、拟设置医疗机构申请人:邓德菊
- 2、拟设置医疗机构名称:邓德菊口腔诊所
- 3、拟设置医疗机构地点:广元市利州区南河北路金轮小区门面
- 4、拟设置医疗机构类别:口腔诊所
- 5、拟设置医疗机构经营性质:营利性
- 6、拟设置医疗机构开设牙椅:2台
- 7、拟设置医疗机构服务方式:门诊
- 8、拟设置医疗机构开设科室:口腔科
- 9、拟设置医疗机构总投资:8万元人民币

公示时限:自公示日起五个工作日。

对此项行政许可可有异议者,在公示期内可以书面意见递交到区卫计局行政审批股,要求书面意见应说明利害关系,写明具体意见,并对其真实性和有效性负责。

利州区卫计局地址:利州区东坝博文街68号 咨询电话:3213038 广元市利州区卫生和计划生育局 2017年10月17日

寻 亲 公 告

苍溪县陵江镇居民杜仕荣于2017年4月20日上午在苍溪县茶店乡场桥头附近捡到一名女婴。自公告之日起60日内,请该女婴的生父母或其他监护人凭身份证、户口簿到苍溪县公安局认领,逾期无人认领,苍溪县公安局将依法安置。

特此公告

苍溪县公安局 2017年10月17日







芯时代 刷利卡

广元人自己的银行卡

开卡即送礼 刷卡中大奖

■ 高安全标准 ■ 新支付模式 ■ 多终端应用

Favour IC card 利卡IC卡 UnionPay 银联 全球免手续费

广元人自己的银行 国有控股商业银行 服务热线 96585

广元市贵商村镇银行 Gushang County Bank of Guangyuan City 广元市贵商村镇银行 竭诚为您服务