

聚焦 广元市贵商村镇银行脱贫攻坚系列报道

“三驾马车”跑起来 “服务三农”活起来

——广元市贵商村镇银行旺苍支行助力脱贫攻坚纪实

刘兰宁 记者 张然

“三驾马车”发展战略是广元市贵商村镇银行2016年提出的服务三农的重要举措,是基层网点支农支小的有效工作手段。

广元市贵商村镇银行旺苍支行秉承办行宗旨,坚持支农支小,围绕当地政府的工作重心,积极投身脱贫攻坚战场,充分发挥金融在精准扶贫中的助推作用,帮助贫困户解决产业发展资金缺口,为全面打赢扶贫开发攻坚战做出了积极的贡献。旺苍支行利用“本土本土”和“地缘人缘”优势,发挥贴近农村、贴近农户的行业特点,摸清、摸透农户基本情况,主动与地方政府部门及扶贫机构合作,依据贫困户生产、收入、资产等实际,确定金融精准扶贫支持措施。通过“三驾马车”发展战略的深入推进,旺苍支行金融服务工作在农村全面拓宽,扎根农村、服务中小的根基得到进一步夯实。

发展肉牛养殖

发展肉牛养殖是贵商银行为川北山区农户选择的产业致富路。

肉牛养殖的条件好。随着人们生活水平的提高,牛肉在消费结构中的占比日趋增大,近几年的价格也逐步上升;广元地区地处秦巴山区,肉牛养殖条件得天独厚,尤其适合农户小规模养殖;当前农村青壮年普遍在外打工,农村的劳动力欠缺,特别是贫困户更加缺少劳力,肉牛养殖是农村产业发展的好项目;山区农户有着长期养牛的生产生活习惯,扶植带动快。

肉牛养殖的措施实。贵商总行提出大力推动“肉牛养殖”贷款业务后,旺苍支行积极响应,前后推出了三种贷款模式。一是有一定养殖经验的提升模式,农户长期从事肉牛养殖,贷款主要用于扩栏扩圈,依据用款金额和具体情况发放担保或信用贷款;二是与精准扶贫相对接的产业扶贫模式,与有贷款意愿、有产业脱贫想法的贫困户主动对接,采用精准小额扶贫信贷给予支持。同时和当地驻村干部、畜牧站、村镇干部一道为贫困户提供事前事中事后的全方位服务,确保产业扶持到位出实效;三是采取公司+银行+合作社或农户模式,针对普通农户的养殖需求,推出了由四川草畜牧业有限公司提供担保,签订养殖合作协议,对农户养殖的肉牛保底价收购,银行对符合条件的养殖户或专业合作社发放优惠利率的养殖贷款,由四川草畜牧业指导养殖,负责销售,农户自养与抱团发

展相结合,建立一定的养殖销售兜底的养殖模式,增强了农户养殖信心,带动了产业发展,增加了农户收入。

肉牛养殖的效果好。旺苍支行为积极推进地方养牛产业发展,多次到各乡镇组织农户召开动员会,宣传该行的养牛扶持政策,鼓励农户发展肉牛养殖,让农户放开思路,不等不靠,主动出击。在该行养牛贷款的支持下,农户的养牛积极性被空前地调动了起来。在这一轮政策带动下,木门、三江、农建、黄洋、龙凤、国华、五枚等乡镇许多农户都积极报名主动发展肉牛养殖。在合作社带散户模式下,村民凭着他们的勤劳和执着,借助国家加大对农业产业投入的政策优势,尝到了养殖的“甜头”。截至目前,共有394户养殖户参与进来,共发放养牛贷款近3926万元,发展肉牛近5000头。

搭建驻村联络官体系

“驻村联络官体系”是贵商人的独创。驻村联络官是贵商村镇银行从村组、社区中选聘的代言人,是贵商银行业务宣传员、产品推介人,是贵商村镇银行与村民连接的纽带,也是村民寻求贵商商行支持的推荐人,是贵商行的编外员工,是村民的贴心人。旺苍支行已公开选聘了80多名“驻村联络官”,负责对接联系所在村的金融服务工作,让远离贵商商行营业网点的村社也能享受到该行的服务;在精准扶贫攻坚中,他们会同贫困村驻村第一书记、驻村干部、村两委负责人等开展入户调查,具体了解贫困户经济状况、家庭收入、身体状况、居住条件、邻里关系等,从评级授信入手,全程跟进扶贫小额贷款发放情况。截至目前共为446户贫困户发放了扶贫贷款,金额2100万元。

建立助农金融服务站

贵商村镇银行建立的助农金融服务站有三大特点:一是投入大。每个助农金融服务站均购置了2万元的智能化机具,农民朋友称其为ATM机的缩小版,外观大气、功能全面、保险保密、100%实现自助操作,彻底改变过去使用电话银行、移动PS机具进行有人辅助的相对简单的金融服务;二是选址优。建站的目的是延伸贵商银行的服务触角,提升金融服务的便利度,落实普惠金融的社会责任。为实现服务站的长期、良性经营,需要做到银行、客户、服务站负责人的多方共赢。在选址上,确保把“金融服务站”开在最合适的地方,交给最适合的人做,真正发挥“最后一公里”的金融服务作用;三是服务实。在每一个金融服务站,统一悬挂贵商村镇银行灯箱服务牌,公示客户经理及监督人员电话,服务站内,



贫困户养殖业发展良好

上墙公示取现、转账、缴费等服务流程和产品信息,包点的客户经理每月定期上门服务开展巡回回访工作,维护机具、配送耗材,确保机具正常运行。同时分析交易情况,采集服务意见,对管理人员开展一对一培训,保证服务质量。10家金融服务站交易量16000笔、交易金额325万元。

“这就是贵商村镇银行开在咱村里的小银行,平时取钱、存钱不用再往镇上跑,方便多了……”在木门镇柳树村金融便民服务站,一位刚取完1000元现金的村民满意地讲道。通过现场测算,这笔业务办理用了不到1分钟时间,而该村民从家走到金融服务站仅需5分钟。

典型案例

都说靠山吃山,随着肉牛养殖的春风刮起,龙凤乡锦旗村村民向贵全心思也活络了起来。他之前做贩卖肉牛的小生意,自己也有一养牛场,存栏20多头牛,一直希望把自己的养牛场做得更大更规范,但苦于缺少资金,想法始终是想法。在这一轮的肉牛养殖贷款推动下,向贵全向该行谈到了他的想法:希望把圈舍扩大,再买一些小牛回来,建一个草料场解决堆放加工的问题。贵商银行根据他的实际困难发放了20万元贷款,让他的想法开始不断落地。经过两年多的发展,目前向贵全的养牛场已经存栏60多头肉牛,草料场已经牵上了三辆电,草料加工储存逐渐规范,还请了2名贫困户协助饲养管理。他谈道:每天一早他们都会来打扫卫生,然后才喂饲料喂草,防疫工作都做得很好。养牛的工作不仅辛苦,也伴随着困难和波折。在喂草期间,不仅要经常注意牛的疫病防治,看牛群有无生病现象,还要对牛的日常精心照

料。每天清理的牛粪进行专门处理,通过发酵灭菌制作成有机肥,然后卖给猕猴桃种植园、茶业产业园等,既解决了环保问题又提高了经济收入。两年多来,通过摸索实践,养牛产业基本步上了正轨。

“齐心协力抓养殖,脱贫路上迎春天”,这样的案例还有许多,如农建乡联盟村的何运动大学毕业回家养牛带动周边农户致富;黄洋镇的杨家庭总结出自己独特的养牛经;木门柳树的刘文秀通过养牛建立了养牛商会等,通过肉牛养殖让许多村民找到了致富之路。特别是国家精准扶贫政策落实到农村以后,产业发展后劲进一步增强。今后的养牛场将以畜禽良种化、养殖设施化、生产规模化、防疫制度化、粪污无害化“五化”为标准和要求,切实推进标准化建设,实现标准化生产和产业化经营。有理由相信:勤劳的付出必将迎来幸福美好的明天。

扶贫故事

“3万元扶贫贷款让我有了创业信心”

——旺苍县三江镇小溪村村民何立国的脱贫故事

我叫何立国,三江镇小溪村村民,今年61岁,家里5口人,贫困一直是梗在我喉咙的刺,难受啊。在我居住的山里,推门就可以看见群山,空气特别新鲜,就是没有产业,只能在地里刨食,很多时候都入不敷出,家里没有两件像样的家具,电器化根本不敢去想,处境特别尴尬。我一直在想,拿什么改变这种状况呢,要钱没钱,要技术没技术。一不小心我就成为了政府帮扶的精准扶贫贫困户。但我不甘心,我想贫困只能是暂时的,绝不能这样一直贫困下去。

都说靠山吃山,我打听了一下其他高山地区的发展情况,决定发展肉羊养殖,因为这里山高林密,草木茂盛,周边住户少,

是发展养羊的理想场所,于是我筹钱买回20多只羊。刚开始由于既不懂技术,又不懂管理,羊经常生病,接连死去了四五只,山里面又丢了两只羊,让我感觉十分头疼。幸好镇畜牧兽医站当时有一个养殖培训,我就跑去听课,并向老师请教了一些专业知识,回来后就改进养羊方法,保证营养搭配,科学预防疾病,给予适当的盐分供给。通过不断改进方法,羊得病率大大降低,长势更好了。由于是采用放养模式,不用一颗饲料,羊的肉质特别好,比当地圈养的肉羊每斤价格还高一至二元,有专门的商贩愿意上门来收购。当时的价格是16元一斤,一只羊平均重量在85斤左右,可以卖1300元,当时一共卖了15只,收入1.95万

元,扣除买羊羔的1万元成本,赚了9500元。但对于整个家庭的大笔开支来说,这点钱远远不够。

2016年政府开展精准扶贫政策宣传,我打听到贵商村镇银行在发放扶贫贷款,于是就向该行申请了3万元肉羊养殖贷款,准备多养一些羊。贵商村镇银行的客户经理跟我走了许多山路去实地调查后,很快把3万元贷款发放给了我。我把圈舍进行了改建,又购买了50只羊。由于有了养殖经验,信心变得更足了。我把山地周边围上了栅栏,选择固定场所投放食盆,给羊系上了铃铛,标记了号码,管理变得更加规范。政府还专门派了技术员上门指导。这一年,羊发

病的少了,因为管理精细也没有发生丢羊的情况,这年年末羊价发生了下跌,一斤只有12元钱,到年底我的50只羊卖了5.10万元,除去买羊羔及预防药等成本后赚了2万元。这一年,我引入了10个蜂箱,周边山林的蜜蜂在我这里安家了,密密麻麻的蜜蜂酿出了甜蜜的蜂蜜。到年底,蜂蜜有60多斤,既天然又营养,一出手就卖了4000多元。

经过近两年的发展,家庭发生了可喜的变化,添置了冰箱、大彩电。我感到未来的日子更有奔头,感谢政府与贵商村镇银行给予了我许多关怀与帮助,我一定把羊养好,让日子过得更美好。(张小平整理)

对话广元市贵商村镇银行旺苍支行行长薛佳太

“旺苍的包容度 给予我扎根这片土地的信心!”

记者 张然

旺苍地处四川盆地北缘,米仓山南麓,东临巴中市南江县,南接广元市苍溪县,西连广元市昭化区,北界陕西省宁强县,幅员2987.17平方公里。总人口45.64万,其中农业人口35.8万。在这个农业人口占了大半的国家级贫困县,作为专用于农村金融市场的广元市贵商村镇银行会在这片土地上有何作为呢?近日,记者采访了该行旺苍县支行行长薛佳太。

记者:在旺苍当了几年行长,你对旺苍的印象是什么?

薛佳太:没来旺苍工作以前,我到旺苍的时候不是很多,当时只知道旺苍是广元的工业强县,颇有几个数得上名的大企业。旅游业也发展得很不错,曾有幸到鼓城山,那里真可以用风景如画来形容。还有米仓山茶业,也是旺苍一张亮丽的名片。2011年,我选择从建行到贵商村镇银行,从广元到旺苍,对于旺苍来说,我是一个新人,我所在的贵商村镇银行也是一个新机构,旺苍的包容度给予我扎根这里的信心。旺苍的经济充满活力,红色文化产生的红色旅游效应为经济社会发展注入了新能量。总体来说,旺苍是块欣欣向荣的热土。

记者:在旺苍开展工作,最大的难度是什么?

薛佳太:刚开始来旺苍,可以说是“两眼一抹黑”,我和很多员工都不是旺苍人,不熟悉旺苍的情况。好在县委县政府及各职能部门给予了我们大力的支持,加上员工不断努力,经过几年的发展,贵商村镇银行旺苍支行存贷规模突破12亿。但现在取得的成绩并不意味着经营轻松容易,反而有更大的压力,眼前仍然困难重重。作为传统的工业强县,旺苍经济结构单一,以煤为大,关联行业集中,在响应国家淘汰落后产能的政策情况下,所面对的经济阵痛也是彻骨的,这必将给银行信贷安全带来一定风险。旺苍的经济基础相对薄弱,金融环境较为落后,银行发展所面对的困难也就更大。

记者:旺苍是国家贫困县,扶贫难度可想而知,在扶贫方面,你们主要采取了哪些有效措施?

薛佳太:一是加强扶贫贷款投放。广元市贵商村镇银行作为广元市首家发放精准扶贫贷款的村镇银行,在服务全县精准扶贫贷款的基础上,重点对口扶贫旺苍三江、枣林、农建、九龙四个乡镇。支行信贷人员加班加点,牺牲周末休息时间,开展评级授信工作,了解贫困户的需求,为他们提供资金支持。旺苍支行密切配合政府相关部门,简化贷款手续,开展上门办贷,专门出台扶贫小额贷款管理办法,支持贫困户因地制宜搞好农业发展,为贫困户产业脱贫提供金融服务。截至2017年8月末,共发放扶贫贷款2021.9万元,涉及贫困户447户;二是覆盖金融空白网点。广元市贵商村镇银行作为广元市地区首家填补金融空白区域的村镇银行,于2014年在农建乡建立了金融网点,之前旺苍农

“我是贵商村镇银行的朋友”

——一位驻村联络官的自述

我叫何琴,是木门镇柳树村村支部书记。服务基层、带领村民发展产业是我常态化的工作。我记得贵商村镇银行木门分理处开业是去年的11月18日,因为开业之前分理处的白主任就与我有多次接触,感觉他们的态度特别好,专业能力也特别强,开业当天特地邀请了木门各村村干部到场见证,开业的日子也特别,要发嘛,正好又是11月,因此那天记得特别清楚。后来很多村民对我讲贵商村镇银行的服务态度特别好,对人特热情,是他们以前所感受不到的。渐渐的我与他们成为了朋友,感受到他们的好,我自愿成为了贵商银行在柳树村的联络员。

银行嘛,存贷业务是立行之本。我在和村民一起时都会提醒一句,把你们暂时不用的钱存到贵商村镇银行去,人家银行的卡也不要手续费,而且工本费、短信费都是免了的,银行服务态度也好。因为我经常与村民走在一起,人缘关系还不错,这种宣传就慢慢成为了我的口头禅。那天白主任给我打电话说有几个村民在他那里存了定期,一问是我介绍过来的,特地打电话感谢我。说实话当时还是挺有成就感的,至少村民认可我,把我当做贴心人。银行认可我,愿意与我做朋友。农村发展产业特别难,难在资金,

建乡一直没有金融网点运营,老百姓存取款都不方便。现在解决了当地老百姓的金融服务难题;三是积极捐款捐物。2014年至今,旺苍支行为枣林、九龙等乡镇贫困户提供帮扶,不定期进行走访慰问,送去米、油、棉被等生活必需品,2016年向枣林解放村捐款修建公路,2017年开展“助学扶智,爱心圆梦”活动为旺苍县高考文科前三名学生颁发奖金,同时资助旺苍中学50多名贫寒学子走进大学校园;四是送金融知识下乡。针对农村金融知识薄弱的现状,支行积极开展金融知识宣传活动,通过各种形式的宣传让金融知识走进农村,致力于让农户了解金融知识,运用金融知识。

记者:“三驾马车”是扶贫的一个抓手,请问“三驾马车”在扶贫方面发挥了什么作用?

薛佳太:2016年总行提出“三驾马车”战略,这是符合我行实际的市场定位,符合旺苍经济环境的重要发展战略。发展肉牛养殖主要是为农户提供了产业发展的目标和方向,通过养殖项目培育脱贫致富的带头人,带动周边贫困户创业脱贫,以肉牛养殖为契机降低农户的养殖风险。到目前,旺苍支行共发放肉牛养殖贷款2951.1万元,涉及养殖户182户;驻村联络官制度为银行和村民之间建立了沟通的桥梁,通过驻村联络官精准联系到村到户,收集村民金融服务需求,让银行有针对性、高效地开展上门服务;金融便民服务站则为村民享受现代金融服务提供了便利,让金融服务的“最后一公里”真正落到实处。旺苍支行在木门的柳树村、杏垭村,三江的大两乡、下石村、水磨乡等10多处村舍已建成金融便民服务站,让老百姓足不出村就能享受到便捷的金融服务。贵商银行深入推进“三驾马车”战略,致力于服务三农,建立了银行与农户的沟通渠道,为农村金融发展助力。

记者:今年你们发展怎么样?针对旺苍县城经济特点,你们明年将在哪一方面发力?

薛佳太:贵商村镇银行旺苍支行将紧紧围绕县委县政府的经济工作为重心,以总行的工作要求为支撑,努力做到以下五点:一是尽力加大信贷投入力度,充分发挥地方银行信贷资金自主性强、自求平衡的优势,推动个体、企业的进一步发展,为旺苍经济的基础发展提供服务。二是尽力降低企业、个人融资成本,积极承担银行的社会责任,促进合作伙伴的良性运营,为旺苍经济的稳定发展提供服务。三是尽力发挥信贷杠杆作用,促进资源优化配置和经济结构调整,将有限的信贷资源投放到县域内最需要的项目之中,为旺苍经济的重点发展提供服务。四是尽力提升专业服务水平,完善个人、企业贷款专业化经营,营造优质化的服务平台,为旺苍经济的持续发展提供服务。五是尽力创新推广金融产品,发挥自主经营快速决策优势,为不同类型、不同规模、不同行业的个体、企业、单位等提供最适应的金融业务,为旺苍经济的多元化发展提供服务。

(张小平整理)