

在创新中求发展 在奋进中求卓越

——苍溪县歧坪镇中心卫生院发展纪实

(紧接A1版)

2014年,王政担任歧坪镇中心卫生院院长,新领导班子精诚团结,励精图治,卧薪尝胆,确定“内强管理,外树形象”的办院思路和办院理念,制定了“学习——探索——实践——创新——提高”的跨越式发展总体规划,“一年一主题,三年见成效,五年上台阶”的发展思路,以改革意识、快捷果断的工作节奏、科学管理的理念,大胆突破医院管理的“禁区”,一年一个台阶,开展诚信服务,大刀阔斧地向医院遗留多年的“难点”、“痛点”开刀,推出了一项项得力的举措。

在多次讨论、反复征求意见的基础上,形成了坚持以“改革、发展、创新、稳定”为总体目标,突出“一个主题”(以病人为中心,方便就医,改善管理,提高效率),狠抓“四个支撑”(以巩固二甲为基础,夯实管理、技术、服务、人才,备战二甲),达到“四个改善”(办院条件、就医环境、医患关系、服务态度),实现“两个确保”(经济和社会效益同步跨越,建成广元市旗舰版中心医院、四川省一流中心医院),提供“一个保障”(为推动健康苍溪又好又快发展提供坚实的健康保障)的工作思路,起到了统一思想、鼓舞士气、激发力量、凝心聚力、指引方向的作用。

锁定一个目标。即坚持以人为本,进一步加强精神文明建设,树立行业新风,牢固树立“医疗质量是生命,医德医风是灵魂,医疗服务是信誉”的目标,营造良好的社会形象,同时进一步加强医院文化建设,增强团队精神。开展“院兴我荣,院衰我耻”的职工主人翁思想教育,形成人心思进、人心思上的良好氛围,开创医院各项工作的新局面。

目前,该院基础设施建设日趋完善,科室建设齐全,管理科学规范,患者就医条件彻底改善,医院整体面貌焕然一新,群众就医环境优美舒适,医院形象明显好转,社会效益日益彰显,群众满意度日益提高,有力地保障了辖区人民健康,为苍溪县的卫生事业和全县经济社会的发展作出了突出贡献。

该院先后获得2016年全国群众满意的乡镇卫生院、四川省分级诊疗先进集体、广元市十二五期间卫生工作先进集体、广元市最佳文明单位、广元市卫生先进单位、广元市廉政文化示范点、苍溪县先进基层党组织、苍溪县效能建设先进集体、苍溪县卫生工作先进集体等称号。王政获得市政府命名的第二届“优秀乡镇卫生院院长”称号。

夯实基础

改善群众就医环境

随着广大人民群众的健康意识不断增强,对医疗技术与服务水平要求不断提高,近年来,面对重重困难,该院迎难而上,以加强硬件设施建设为突破口,大力改善群众就医环境,不断更新医疗设备,医疗服务日臻完善,医院发展突飞猛进。

目前,该院拥有西门子双排螺旋CT、中科美伦DR、日立阿洛卡-F37彩色超声诊断仪、东软彩色超声诊断仪、全自动生化分析仪、电子胃镜、体外震波碎石机、电视腹腔镜等设备40余台,为临床准确诊断提供了科学而充分的依据,在全县同级中心医院处于领先地位。同时建立了基层医疗机构信息管理系统,实现了公共卫生服务系统、门诊业务系统、住院业务系统、电子病历系统等多套信息系统的应用,全院基本实现无纸化办公。

“硬件设备的实力强弱是衡量一家医院强大与否的重要标尺之一。为了更好地为患者服务,我们多方筹资进行设备的更新换代,以先进的设备为患者服务。”王政介绍说。

走进卫生院的门诊楼、病房楼,让人感到温馨舒适。楼内整洁卫生,窗明几净,布局合理,错落有序。卫生院功能齐全,全院设有临床科室7个,功能科室6个,职能科室17个。医院科室齐全,病区专业分科完善,专科建设特色显著,设有心血管内科、中医内科、针灸理疗科等专业特色科室,先后开展了多项新业务、新技术,同时还发表国家级论文20余篇,奠定了在本辖区的学术地位。一些以前只有在大医院才能做的检查,现在在这里也能检查了。

人才立院

不断提升医疗水平

12月5日上午,歧坪镇中心卫生院内科,王猛和科室医生们一起进行了查

房。查房完毕之后,王猛回到办公室,又和科室医生们一起对几位病情复杂的患者进行会诊,商讨最佳治疗方案。

这期间,一位患者家属来到王猛的办公室,患者家属自称是唤马镇人,家人患有心脏病,打听到远近闻名的内内科专家王猛在医院后,决定把家人送来治疗。

王猛是广元市优秀乡村医生,广元市急诊急救专委会委员,苍溪县心血管内科专委会委员。从事内内科临床工作20多年,积累了丰富的临床经验,对冠心病、冠心病、冠心病、心衰失常、心衰及脑卒中等危急重症治疗有独到之处,年收治住院病人850余人,门诊5000余人,抢救危急重症300余人,先后在国家级刊物发表论文5篇。2016年被评为“第六批四川省基层卫生拔尖人才”,2017年被市政府评为第二届“广元名医”。

一叶知秋!该院之所以能如此快速发展,与注重人才培养密不可分。近年来,该院坚持把发现、培养、使用、凝聚优秀人才作为医院人才队伍建设的重要内容,建立健全了一整套有利于人才引用、培养和使用的激励机制,为他们充分施展才华,发挥自身作用构筑了平台,促进了医院各项工作的快速发展。目前,该院编制床位99张,在职工121人,其中高级职称2人,中级职称19人,初级职称87人,专业技术人员占全院职工的89%,是全县中心医院拥有专家和技术骨干最多的医院。该院有7人先后获得“四川省农村卫生拔尖人才”、“第六批四川省基层卫生拔尖人才”、“广元市乡镇卫生院优秀院长”、“广元市名医”、“广元市优秀乡村医生”、“苍溪县名医”、“苍溪好医生”等光荣称号。一批丰富力量、有造诣的专业技术人员已成为全院各学科的带头人。同时,该院通过普遍训练和重点培养相结合、带薪脱产学习和在职函授相结合、专业临床进修和短期学术活动相结合等培训形式,先后有30名专业技术人员到三甲医院进修学习和培训,45名专业技术人员学历得到提升,本科占25%、大专占60%。

借助人才优势,该院坚持“以评促建、以评促改、评建结合、重在内涵”的原则,加强医院内涵建设,持续抓好等级医院创建工作。2015年12月顺利通过二级乙等综合医院复审。同时加强重点专科建设,以技术创新为动力,全面提升医疗质量和服务水平,确保了医疗安全,该院连续多年无医疗事故事故发生。

优化服务

构建和谐医疗环境

医德医风建设是医院建设的永恒课题,也是医院生存发展的需要。该院领导班子深刻认识到要想推动医院全面可持续发展,单凭硬件实力还不够,必须塑造良好的形象,必须提升医院的软实力。

创优无止境,服务无穷期。近年来,该院牢固树立以病人为中心的核心理念,以开展“三好一满意”活动和创建“群众满意的乡镇卫生院”为动力,力争做到服务好、质量好、医德好,让群众满意,努力为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

为体现服务型医院特色,该院围绕群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题,将患者就医感受与医院的爱心文化建设相结合,推出了多项举措方便病人就医。

在门诊大厅设立导诊服务台,由导诊员为患者指引诊室,搀扶老人,陪同残疾患者就诊,维持就诊秩序,指导患者取药。为方便住院患者就诊,该院在住院楼安装户外电梯,在门诊一楼打造了中医馆,各楼道安装了医用扶手、候诊椅,每个病区均设有卫生、洗浴间,病房添置了空调、电视和饮水设备。改造后的科室分区明确,布局合理,为患者提供了安静、独立、舒适的就诊环境。

严格落实首诊医师负责制、新技术准入制、手术分级管理制度、手术安全核查制等核心医疗制度,确保医疗安全和医疗技术水平不断提高。

每年还定期开展优质护理服务志愿者进敬老院活动和对患者进行回访等服务,并坚持以人为本的发展战略,以人性化服务为重点,不断优化就医环境,着力推行亲情服务、微笑服务,让患者明白看病、放心就医,真正感受到家庭般的温暖。

该院始终关注城乡医院对口支援工



医生查房



慰问特困户



健康宣传

作,2015年以来,共派3名中级以上职称的医生对口支援江镇卫生院,专业涉及内科、外科、护理等。支援过程中,医生采取传、帮、带的形式,有针对性地培养医务人员,提高受援医院医务人员的专业技术水平。

改进作风

打造风清气正医院

没有规矩不成方圆。近年来,该院着力加强制度建设,建立健全各项规章制度,遇事班子集体研究,民主决策,不搞“一言堂”,用制度管权、管人、管事,切实把权力关进制度的笼子里。

品是人格,牌是形象。为了更好地服务群众,让群众有一个舒适放心的就医环境,该院一直把握一条底线——着力行风建设。从教育整顿入手,构筑行风建设的思想基础。制定了《行风整顿实施方案》、《推进院务公开实施方案》和《贯彻执行“九不准”工作方案》,以及签订廉洁行医承诺书,提高了行风建设的思想认识,增强了执行的自觉性。

从体制机制建设入手,构筑行风建设的制度保证。加强权力运行监督,完善约束机制建设。设立了住院病人信息

回访办公室、导医咨询台,加强对服务过程的督查、反馈、监控;坚持网上集中招标采购药品,坚持“双十双控”管理,排名前三位的药品停止使用;落实抗菌药物三级医师分级使用制度,价格昂贵、单价超过35元的药物,由主管院长签字审批;控制医疗费用不合理增长,加强对各科室医疗费用的监管控制,将各科住院日均费用、药占比、床位使用率、平均住院天数、患者满意度、抗菌药物使用率、分级诊疗转诊率、百元医疗收入(不含药品收入)中消耗的卫生材料关键指标和信息等控制管理指标纳入科室目标管理责任制,并作为绩效考核的重要指标,及时查处为追求经济利益的不合理用药、用材和检查及重复检查等行为,实现了连续多年各项控费均符合规定。同时认真执行了住院病人一日清单制度,让病人清楚明白。

从加强行政管理入手,整顿医院秩序。以临床第一线为中心,加强劳动纪律管理,加强了院落及病区的卫生管理秩序,医疗环境达到了整齐、清洁、肃静,营造了良好的医院外部形象。加强物资供应管理,实行了下送、下收、下修,保证水、电、冷暖及网络“四通”。健全了保安、保洁、食堂的社会化管理与后勤强化监管相

结合机制。以病人需要为中心,尽可能周到地解决好患者及家属的吃饭、饮水等问题,用“满意”的服务赢得病人的满意。一项项措施的出台和实行提高了医疗服务的效益。2016年,该院被国家卫计委评为“全国群众满意的乡镇卫生院”。

健康扶贫

惠民政策落地

2016年12月13日傍晚,一阵急促的电话铃声响起,县卫计局负责扶贫攻坚的侯彬刚接通电话,就听到县府办的同志着急地说:“老侯,你赶紧通知歧坪镇中心卫生院,这次全省非贫困村脱贫攻坚工作验收考核组来到广元市,随机抽查两村进行考核,我县的歧坪镇樊家山、花碑两个村抽中了,相关部门要做好准备,卫生计生扶贫当然是考核的重点之一,你们必须有思想准备。”

侯彬接完电话感到有些着急,马上电话通知了歧坪镇中心卫生院院长王政。然而,王政却嘿嘿一笑,说:“没什么,来就来吧,考核也不怕。”

果然不出所料,省上考核组领导和专家十分满意,给予了很高评价。王政说:“虽然是非贫困村,但是,所有工作都是按县委县政府要求和卫计局安排做实的。”

是的,脱贫攻坚,贫困村是重点,但非贫困村同样需要实施脱贫攻坚普惠政策。都是贫困县的乡村,都是梨乡人民群众,都应在享受健康的同时迈向小康之路。

按照县委县政府、县卫计局的统一部署和安排,针对辖区建档立卡因病致贫、因病返贫的贫困户,该院开展了健康扶贫“五个一”及“双签约”活动。成立健康扶贫领导小组,院长任组长,组建由医生、护士、村医组成36个健康管理服务团队,包片到村,责任到人,进村入户,面对面交流,宣传国家扶贫政策,开展精准识别、健康扶贫“五个一”活动(赠送一套健康手册、开展一次疾病筛查、出具一份健

康手册、开展一次疾病筛查、出具一份健

康处方、签订一项服务协议、留下一个亲情号码)、家庭医生签约服务、健康知识宣传。累计签约5589户20388人,其中贫困人口4078人;收治建档立卡贫困患者1344人,救助总费用502.8万余元,均按照医疗救助政策落实了建档立卡贫困患者10%和0支付;完成2014—2015年脱贫村及2016年7月份之前未享受医疗救助建档立卡贫困患者218人,退费34万余元,无一漏报漏退;发放医疗救助宣传资料23000份,健康扶贫卡1459张;科学精准有效识别患病建档立卡贫困人口256人,免费健康体检3901人。使健康扶贫政策落到实处,贫困人口得到实惠。

夯实公卫

百姓健康有保障

该院以“全面覆盖、体现均等、服务群众、质量提升”为基本工作要求,落实“四项制度”,不断提升公共卫生服务能力。

——规范居民健康档案管理。严格落实首诊测血压和慢性病登记随访制度。全镇电子档案建档率96.1%,65岁以上老年人和高血压、糖尿病等慢性病患者及重症精神病人得到免费健康体检,随访跟踪服务每年至少4次;健康教育深入人心,通过对健康知识的传播,群众的健康理念更新了,自我保健意识增强了。

——加强应急能力建设。制定了《突发公共卫生事件应急预案》,组建卫生应急队伍,开展应急演练,提高了卫生应急能力,传染病网络报告和突发公共卫生事件及时报告率均达到100%。

——国家免疫规划预防接种全面落实。疫苗接种率92.7%,建卡建证率100%,基础免疫100%,加强免疫96.5%。2015年创建成“AAA”级预防接种门诊。

——加强艾滋病、结核病、麻疹和碘缺乏病等重大传染病和地方病防治措施工作。建立了艾滋病咨询检测点,并开展艾滋病咨询和HIV抗体监测服务工作。

——“三网”监测、出生缺陷防治和“降消”项目顺利实施。实施妇幼健康管理员分片负责制,妇保和儿保工作规范开展,孕产和儿童“两系管理”得到加强。2016年10月成功助力广元市妇幼信息工作现场会,2017年9月顺利通过创建省级妇幼健康服务示范县乡镇点的验收。

——全面落实卫生监督协管制度。加大对公共场所、学校卫生、食品卫生、生活饮用水、非法开展诊疗活动等方面的监督检查,监督覆盖率达到100%。

——加强村卫生室的监管。严格落实“五化”村卫生室建设,执行“六统一、两独立”的管理模式,全镇村卫生室实现全程全方位监管,管理水平不断提升。六股树村乡村医生刘徽、宝寺村乡村医生侯新民事先后被四川在线、《广元日报》等媒体刊载报道。

鲲鹏展翅同风起,扶摇直上九万里。站在新的历史起点,歧坪镇中心卫生院全体医护人员任重道远,正在以时不我待的紧迫感、不进则退的危机感、勇于担当的责任感、不负重托的使命感,积极抢抓机遇,沉着应对挑战,加快发展步伐,在新的征程中沐浴新时代的阳光,撸起袖子,迈开步子,走在不断深化医改的路上,不断推进健康苍溪建设的路上,不断为群众做好服务的路上……

(文伟 记者 徐丽芬)



敬老爱老义诊



全自动生化仪



螺旋CT



AAA级预防接种门诊