

# 北京5A景区厕所革命: 提升游客体验

新华社记者 鲁畅

游览恭王府的德国游客沃纳被景区内一间厕所“惊艳”：“太不可思议了！进门第一眼看到的是一幅描绘中国古代仕女的画作，室内没有异味，而是燃香的味道。”沃纳不惜溢美之词，“要不是门外的厕所标识，我以为进到了陈列艺术品的参观点。”

5A景区恭王府中，让不少中外游客“惊艳”的新改建旅游厕所共有6处。蓝白相间的彩绘，独特的长木椅，复古的装饰品，透亮的天窗……扑面而来的是极具古典气息的气息。

该馆馆长孙旭光表示，改造旅游厕所过程中不盲目追求高标准，在满足布

局及实用功能的同时，突出地方文化，增加文化内涵，体现自身建筑特色，力求让游客如厕时能有别样的旅游体验。

近年来，厕所革命在北京景区进展迅速，让游客从容如厕的同时又能体会景区的文化氛围。

北京市旅游委提供的数据显示，2015年至2017年，北京市旅游委、市城管委共改造厕所1313座，旅游厕所革命涵盖了北京全市包括景区、民俗村和乡村旅游新业态等各类旅游业态，5A景区做到第三卫生间全覆盖。

在恭王府景区，除新建厕所，还新增增加两座第三卫生间。在第三卫生间内，设有成人及儿童坐便器、小便池、洗手盆、多功能婴儿台、安全抓杆、呼叫器等设施，可以满足携家带口游客及特殊游客群体如厕的细微要求。

在年均接待游客900万人次的5A景区八达岭长城，厕所革命则在“增量”方面弥补旅游厕所分布不均等问题。八达岭环境保护中心相关负责人介绍，自2008年以来至今，景区从4座固定厕所增加到现在的14座，并购置移动厕所5辆。厕位从以前的180个增加到721个。

在该景区改建后的步行街厕所，女性游客得到了“优待”，大幅增加女厕蹲位后，男女厕所厕位比例更加合理。“有了这种人性化的改变，相信即使在旅游旺季，女厕所前排起大长队的现象也会有不小的改观。”陕西游客李女士说，如果说旅游是看风景、看文化，那么景区

# 不失文化交融

里的厕所就不仅是厕所，应该是风景中的风景，文化里的文化。

受访的多位景区负责人表示，厕所革命不仅让几年间景区厕所数量更加充足、布局更加合理、卫生条件得到提升、游人如厕更加方便，更重要的是游客的文明程度、文明意识得到大幅提升，便后冲洗、不乱吐乱画、文明排队、爱护厕内公共设施和公共卫生等文明如厕行为都有明显的改变。

北京市旅游委公共服务处相关负责人表示，2018年是国家旅游局旅游厕所“新三年行动计划”的第一年，北京市旅游委将继续加大旅游厕所建设管理工作，改造旅游厕所100座，其中，4A级景区第三卫生间改造将被列为工作首位。



12月18日，在榕江县三宝侗寨，当地少数民族群众在祭祀仪式上吹奏乐器。当日，贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县举行“萨玛节”民间祭祀仪式。据了解，“萨玛”侗语意为“大祖母”，是侗族共同的祖先神灵的化身。由祭祀衍生而来的侗族“萨玛节”迄今已有1000余年的历史，2006年被列入第一批国家级非物质文化遗产名录。新华社记者 刘续 摄

## 南方多地气温创今年新低 未来三天全国降水稀少

新华社北京12月18日电(记者 侯雪静)记者18日从中国气象局了解到，盘踞在我国的高压脊赶走了雨雪，北方地区进入回温模式，天气晴好；江南、华南等地则迎来下半年以来最冷清晨。

气象监测显示，今晨气温0℃线南压至江南南部一带，江西、广西、广东等多地气温创下今年新低，其中两广的个别站点跌至冰点以下。

中央气象台预计，未来三天，全国

大部降水稀少，体感较为干冷，四川南部、云南等地的部分地区有小雨或阵雨；内蒙古中东部、东北地区中东部等地部分地区有小雪。

此外，18日至20日将有两股弱冷空气影响北方地区，其间西北地区东部、内蒙古、华北等地的部分地区将有4至6级偏北风，但降温幅度较小；18日内蒙古中东部、东北地区中东部有4至6℃降温。公众需继续做好防寒保暖措施。

## 市运管局 认真“把脉”政风行风建设

15日，市道路运输管理局邀请政风行风监察员、行评员，召开2017年政风行风建设工作会。旨在通过问题导向，聚焦滞后环节，查原因、强措施，全力推进道路运输行业政风行风建设。

会议通报了2017年全市道路运输行业政风行风建设工作情况，并提出了今后工作的打算。特邀监察员、行评员肯定了市运管局政风行风建设取得的成绩，希望该局在巩固成绩、总结经验的基础上，进一步分析研究社会关注的热点问题，突出工作重点，继续抓好政风行风建设，为全市经济社会发展作出更大的贡献。

该局负责人对各位特邀监察员、行评员中肯、客观的评议表示感谢，对相关热点问题进行了解答，同时表示，作风建设永远在路上，管理也要永远在路上。全市各级运管部门和道路运输行业要重视特邀监察员、行评员提出的问题，立即落实整改措施，对反映的个别突出问题，要严肃查证，追究责任。客观看待成绩，不能骄傲自满，要再接再厉，再上台阶。通过抓政风行风、抓行风促发展，树立好道路运输行业良好形象。(记者 曾金蓉)

## 昭化区红岩镇 大力培养产业“技术明白人”

昭化区红岩镇以认真学习贯彻落实党的十九大精神为契机，加速推进农村供给侧改革，聘请小水果种植技术专家开展“冬管”培训，培养“技术明白人”，为脱贫致富奔小康提供技术支持。

从2014年起，该镇发展小水果产业，种植黄金梨1400亩、青脆李1000亩，今年初投产青脆李120亩，产量20000余斤，产值10余万元，纯利润5.2万余元；黄金梨初投产110亩，产量15000余斤，产值6万余元，纯利润2.5万余元。

该镇采取政府扶持的方式，聘请专家开展技术培训。从2016年起，每季聘

请专家进行技术指导，让村民就近学习种植、冬管护技术要领。采取证书“加持”，组建持证技术服务团队。今年冬管学习后，对参训人员进行结业考试，颁发结业证书和“红岩镇小水果技术专家队”聘书。采取政策支持，打好扶贫与增收结合牌。将“青脆李”“黄金梨”作为一项扶贫产业，狠抓专家技术团队常态化开展栽植技术培训。预计到2019年，青脆李、黄金梨进入丰产期后，每年产量可达3000吨以上，产值1500余万元，纯利润600余万元，全镇人均增收1200元以上，建卡贫困户人均增收2000元以上。(林海)

## 开发区国税局 “四化”促服务质量提升

今年以来，开发区国税局以做好“四化”促服务质量提升，取得了显著成效。

硬化服务要求。规范大厅服务制度，严格实行首问负责制和办税服务厅负责人值班制，制定《开发区国税局纳税服务考核办法》，根据个人工作实绩、服务态度、纳税人投诉率、限时办结率、工作责任心及每周纳税服务考试测评成绩按月进行统计，严格绩效考核；进一步抓实纳税满意度工作，强化纳税服务队伍建设，提出“强意识”、“问需求”、“抓培训”、“重合作”、“推服务”、“升软件”、“严监督”等7项措施，全面提高服务能力和水平。

立办办税快速反应机制和便利办税通道，实行无事不扰制度。

优化服务环境。对办税服务厅硬件进行改造，合理设置办税窗口，营造良好办税环境。设立国地税合作窗口4个，临时窗口2个，导税窗口1个，自助窗口1个，便于纳税人根据自身需要便捷、快速办税；设置涉税咨询区，安排导税员，引导纳税人办理涉税事项；设置纳税人休息区，配备绿植、休息椅、税收宣传资料等，为纳税人等候办税时提供舒适的环境。目前，办税服务厅已能够办理该局全部业务事项，适应了工作需要，纳税人反应总体较好。

## 网上布控 星夜拘传“失踪”被执行人

15日凌晨1时许，朝天法院执行干警在成都市某星级酒店工作人员的带领下到被执行人杜某住所房间。当工作人员敲响门铃那一刻，酣睡中的杜某万万没想到自己“藏身”在外多年，居然会在三百多公里以外的成都被找到。

执行干警进入房间，随即对其进行拘传。

今年12月14日17时，朝天法院执行局办公室电话响起，区公安分局告知执行干警被执行人杜某在成都某星级酒店用身份证办理入住登记。接到信息后，该院执行局立即召集执行干警和司法警察进行周密部署。警车飞驰，远在成都的杜某此时还在酒店呼呼大睡。

2010年3月，杜某以经营煤矿资金周转不灵为由，先后分6次向刘某借款共计41万余元，但是此后杜某一直没有还款之意，刘某只好将其诉至法院。经审理，法院最终判决杜某在判决生效后十日内向刘某偿还全部借款。

判决生效后，杜某依然没有任何还款之意，甚至还“玩起了失踪”。无奈之下，刘某向法院申请强制执行，在案件执行过程中，被执行人杜某常年在外，几乎断了所有联系。解决执行难工作开展以后，该院执行干警多次前往杜某住处进行走访，了解其行踪，同时将其纳入失信被执行人，并限制其高消费。

朝天法院执行干警星夜兼程，于15日凌晨4时带杜某返回法院，并立即对其进行突击询问。杜某虽然态度良好，但依然表示没有履行能力。上午9时，该院依法对其作出司法拘留的决定，该案还在进一步执行中。

为进一步破解执行难，针对杜某这类常年在外出下落不明的失信被执行人难找、财产难查的情况，朝天法院与区公安分局联合建立了《关于对决定司法拘留的被执行人下落不明时及时临时布控的规定》。随即，该院将需要公安机关协助采取网上布控的下落不明的失信被执行人名单送至区公安分局。(吴狄珊)

# “我们生活在温馨的大家庭”

### ——利州区荣山镇敬老院老人“幸福生活”写真

近日，记者走进利州区荣山镇敬老院，当天尽管阴雨绵绵，但院内依然处处整洁明亮，绿油油的菜园一片生机勃勃。阴冷的天气并没有影响院内老人们的愉悦心情，他们正在利用开会学习的机会热烈地讨论着一些规章制度和日常管理的事情，老人们举手投足间的那份从容、淡定所折射出的惬意与欢畅，使整个小院充满温馨和谐的气氛。

荣山镇敬老院由该镇卫生院管理，是集医疗、养生、养老为一体的全市首家“医养结合”的敬老院。目前，该敬老院供养了荣山镇、大石镇20多名生活不能自理的农村五保老人，其中年龄最大的90岁。在这个特殊群体里，他们有的天生残疾、病魔缠身；有的年老体衰、无依无靠。这些老人在党和政府的关心下，在荣山镇卫生院医护人员的精心呵护下，拥有一个温馨快乐的“家园”。他们相互帮助照顾，衣食无忧，快乐地过着每一天。

**多重保障 提升院民生活质量**

“这里环境好，空气好，2人一个房间，大家彼此关心照顾，就像一个温馨和谐的大家庭。虽然我才到这里生活了几个月，却让我感到十分舒心自在。”今年7月才入住该院的院民罗广说出了心里的感受。刚满花甲之年的他是原荣山煤矿的居民，由于年幼时患小儿麻痹症落下残疾，导致双腿不能独立行走。今年7月因为右臂动脉血管严重堵塞而截肢，更让他失去了生活自理能力，而敬老院却帮他解除了诸多后顾之忧。

一直以来，“吃得好，心情更好”既是老人们的共同心愿，也是管理者的目标。医院为老人们聘请了专业的炊事员，根据老人们的实际情况专门制定了营养食谱，讲究花样调节、荤素搭配，让老人们吃得满意、吃得健康。同时，还根据老人们不同的生活习惯和身体特点，为他们量身定制服装，让每位老人穿舒适、睡舒适。荣山卫生院从衣、食、住、行

方面对敬老院进行规范管理，为老人们营造了一个温馨和谐的“幸福家园”。

“我在这里生活了十多年了，确实看到了也感受到了近几年的大变化，不愁吃不愁穿，肚子饿了还有专人煮饭吃。我们自种小菜，自养猪和鸡，今年已经杀了5头自养的肥猪了，一个大冰柜里装满了猪肉，这些劳动果实都是由我们自己享用。这样的好日子是我以前想都不敢想的。”来自鱼河村的刘福均老人今年64岁，由于先天性残疾，父母离世后，便来到了敬老院生活。老人们的言语中总是掩饰不住发自内心的感动和感激。

为了不让院民们产生闲得无聊的感觉，医院在尊重部分院民意愿的情况下，结合各自的特点和优势，组织开展自力更生、劳逸结合的创造性劳动。通过养鸡养猪不仅可以改善敬老院伙食还可以提高院民个人收入。一系列活动的有序开展，使老人们看到了自身的价值，对生活更加充满了信心。

**人文关怀 激发热爱生活的激情**

一直以来，荣山卫生院院长韩光斌做事无巨细地关心老人们的生活起居和精神状态，他经常带领医院职工主动跟老人谈心、拉家常，并引导他们和睦共处，保持乐观愉悦的心情。医院对敬老院实行绩效管理，依据表现每月评出“模范老人”、“劳动标兵老人”，引导和鼓励院民们讲团结、讲正气、讲卫生、讲礼貌、讲自给的“五讲”精神，逐步让全院老人形成“互帮互助，孝老敬老从自身做起”的好风气，凝聚了人心，营造了老人们和睦相处、相互关心的良好氛围。

在物质生活上给予充分保障的同时，医院还重视院民的精神生活。通过学习国家政策、法律法规、生活常识等，打开老人们了解外界的窗口，扩大了老人们的知识面，提升了他们的自身修养，进一步激发了他们的知恩感恩情怀。

敬老院内设有娱乐活动室，是专为老人们提供的交流学习平台及休闲娱乐空间。大家可以在这里看电视、报纸、玩纸牌、麻将、象棋、围棋，引导和激发了老人参与集体活动的热情，减轻老人的孤独感，让大家情不自禁地产生了想要学习的“上进心”，他们每天都会专心地用双手去经营自己的“家园”，从心灵深处激发出了对美好生活的热爱之情。



组织老人学习

都在打转，医生给我输了几天液体后就好多了。现在的政策真是好啊，我们这里的人生病都不用担心了。”今年81岁的李红章老人患有较严重的高血压，今年9月29日突发眩晕综合征，发病当时严重头晕，视物旋转，坐立都困难。经同伴及时发现并上报后，几分钟内他便被医护人员背进住院部，病情得到及时有效的控制。经过十来天的精心治疗，老人的眩晕症状得到缓解，精神也恢复得较好，目前已康复出院。

荣山卫生院充分利用本院医疗护理资源，积极调动党员干部和群众力量，为敬老院付出更多的关爱。为解决老年人常见病、多发病的诊治及急诊急救应急处理的需求，根据乡村医生一体化管理模式，选派一名基础扎实、责任心强的乡村医生，作为院内保健医生，一并设置免费药房，备齐院民常需的非处方药及常规抢救药品，为院民展开全天候的日常诊疗工作。

据该院负责分管敬老院的医生赵泽军介绍，医院每月至少开展两次慢性病、老年病健康教育咨询活动。“科室的日常医疗管理组对敬老老人实行了“科室—医生、护士—老年人”对口一帮一负责制，分工到位，责任到头，进行定期查房，对各位院民进行常态化的日常疾病诊治及护理照料工作，为院民提供全方位的医疗服务，为院民的身心健康筑起一道道绿色屏障。

医疗卫生与养老服务相结合，是社会各界普遍关注的重大民生问题。荣山敬老院为孤寡残疾老人提供综合的、连续的、适宜的医疗服务，实现了部分医疗机构闲置资源的再利用，有效提高了老人们的生活质量，使入住的老人能够享受到专业而人性化的温暖服务，全力解决他们的后顾之忧。

这里的老人不再孤独焦虑，其乐融融地过着平安而快乐的一天。“老有所依，颐养天年”不再是梦。(胥秋萍 记者 黄莉)



到敬老院查房

为敬老院老人作身体检查

消防培训