编辑:张然 刘学 版式:郭原 校对:赵郁 电话:13980159292 邮箱:gyrbzr@126.com





自本报和市银监分局、市保险行业协会共同组织的 "3.15金融机构服务体验月"活动于近日开展以来,引起 读者广泛关注,大家纷纷表示非常支持,认为此次活动能 有效促进各金融机构营业网点的服务能力提升。根据部 分读者的建议,本报特开辟"3·15,有话要说"专栏。欢迎 您对各金融机构的服务情况提出意见和建议,并把您在 各网点办理业务过程中的"遭遇"讲给我们听。

热线电话:13980159292 13541459075

身份证事件

这是去年下半年发生的事情。那天 话,告知我的身份证因为忘记取出而掉进 中午,我到东坝某银行网点去转账,虽然 当天营业厅办理业务的人不多,也有闲置 窗口,但我仍被大堂服务人员告知,需要 到自助机具上办理转账业务。由于我对 机具操作不太熟悉,在工作人员的耐心指 导下,才把账转了出去。因为还有其它事 情,业务办完后我就匆匆忙忙到了县区。

自助机具里,让我在5点左右回去取。我说 我在县区,能否明天再来取?没想到银行 工作人员态度很生硬,告知我必须当天取, 不然身份证将被"绞"掉。我急了,再三给 他说明我当天回不来,请求他能否帮我保 管到明天,可该工作人员仍然坚持让我当 天去取。无奈之下,我只好让一位朋友帮 下午4点过,银行工作人员给我打来电 忙到该网点取回了身份证。

这件事让我一直耿耿干怀。说实在 的,最近几年,各金融机构的服务水平都 得到了很大提升,为我们普通老百姓的生 活提供了很大的便利,我们表示感谢。但 是,仍有个别金融机构服务还不太完善, 服务态度差、排队时间长的现象还比较常 见。就身份证这件事而言,我实在想不 通,难道银行就不能帮忙把身份证保管到 第二天吗? 他们主动打电话告知我身份

证遗忘的事,我本身内心是很感激的,可 是接下来他们那样的态度却让我把对他 们的感激之情冲散得一干二净。更何况, 他们有权利"绞"我的身份证吗?另外,有 闲置窗口为什么不用? 为什么非要让我 到自助机具上去办理?

希望各家金融机构服务尽量人性化 一点。作为老百姓,我们将感激不尽!

(讲述人:李先生)

农发行广元市分行

"三结合"布局信贷队伍建设培训

农发行广元市分行认真按照《中国 农业发展银行四川省分行三年信贷队伍 建设规划纲要》精神,及早谋划,研究确 定了全行2018年度信贷队伍建设学习培 训实施方案。该方案创新思路、突出重 点,充分体现了"引进来、走出去、自主 训"的三结合原则。

学习培训"引进来"。计划联系西南科 技大学等高等院校的教授、监管部门的专 家、律师事务所律师、会计师事务所会计师 和文秘方面的专家到该行举办集中培训,

主要针对农发行当前开展的贷款业务,尤 其是中长期贷款中关于报告撰写、工程建 设、项目评估、财务管理、资产估价、监管政 策、信贷管理、风险防控理论及实务、法律 与内控等方面的知识分期分批展开培训。

学习培训"走出去"。计划到中国首家村 镇银行——仪陇惠民村镇银行等先进民营银 行、商业银行走访观摩学习交流。学习借鉴 其优质服务、持续创新、人才兴行等先进理念 经管模式。将总行省分行每次集中培训的机 会利用好,安排人员参加总行省分行的集中

培训。积极选派人员参加省分行组织的甘 孜、阿坝、凉山、攀枝花业务骨干异地交流,促 进青年信贷人员在艰苦环境中快速成长。

学习培训"自主训"。加大内部培训 力度,由农发行广元市分行客户业务部、 计划信息部、信贷与风险管理部等部门负 责人举办专业培训;立足岗位培训做到内 外兼修,将"以岗代培"、"以老带新"纳入 日常工作之中。通过集中安排力量进行 省分行、市分行的贷前调查工作,提高效 率,锻炼队伍;为克服"重贷轻管",提高信 的"五好"尖兵"部队"。

贷基础工作质量,市分行将组织进行贷后 管理资料的集中"晒账",通过相互比较找 差距,相互交流找原因;开展课题调研提 高综合素质。成立课题研究组,大兴研讨 之风,就客户营销、贷后管理、风险管理 队伍建设等相关课题进行实地走访、调查 研究,撰写高质量研究报告,促进信贷队 伍人员全面提高综合素质,全力将该行的 信贷队伍打造成为职业道德好、政策理论 好、业务技能好、执行能力好、业绩成效好

工行广元分行

广场舞大赛传递健身理念

8日,由市妇联指导,中国工商银行广 元分行承办的"工行邀您一起来健身"广场 舞大赛在苴国广场举行。来自利州区及我 市其他县区14支代表队的260多名广场舞 爱好者,为市民们奉献了一场精彩的文化盛 宴。大赛现场,中国工商银行广元分行的工 作人员还开展了如何识别假钞、防范诈骗等 金融知识宣讲活动,受到群众的欢迎

比赛在工行广元分行退休老职工 表演的舞蹈《红红的中国》中拉开序 幕。比赛现场紧张、欢乐又激烈,精彩 的表演吸引了众多市民前来"观战",风 格各异的精彩舞蹈表演让大家大饱眼 福。现场掌声和欢呼声此起彼伏。

不管是充满生活气息的乡村舞蹈, 激情奋进的现代舞,还是英姿飒爽的军中

们用精心的节目编排和"走心"的表演,为 现场观众传递出了快乐、健康的生活理念 和积极向上的文明新风。评委们根据专 业标准为各参赛队打分。经过激烈的角 逐,最终,市民政局老年大学艺术团舞蹈 队摘得桂冠。通过此次比赛,进一步丰富 了市民的文化生活,也让更多的市民积极 参与到全民健身运动中来。

舞蹈,平均年龄近60岁的广场舞爱好者

近年来,工行广元分行积极融入我 市文化事业发展,得到了市委市政府的 充分肯定。一方面,加速打造企业文化, 实施特色化发展,努力为社会公众提供 更加优良的服务;另一方面,认真履行社 会责任,积极参与和支持各项文化体育 活动,助力我市文化事业发展。

将金融扶贫与普惠金融有效结合

农行利州支行精准扶贫成效显著

近年来,农行利州支行积极贯彻落 实区委、区政府和上级行精准扶贫要 求,将金融扶贫与普惠金融有效结合, 不断增强扶贫金融服务的精准性和有 效性,为该区脱贫摘帽做出了有力贡 献,受到社会各界好评。

为全面提升金融服务助力脱贫攻坚, 该行将农户小额贷款与"扩户提质工程" "惠农通工程"相结合,加大对建档立卡贫 困户的支持力度。通过开展送"三农金融 产品"进乡镇活动,对农行的农户小额贷 款、农村个人生产经营贷款等重点产品进 行了宣传。截至2017年末,累计发放小 额农户贷款925万元,惠及农户259户。

同时积极深入街道、社区、乡镇,对从事生 产经营的农户进行调查摸底,了解掌握农 户基本情况及融资需求,持续加大对种养 殖大户、产业链农户、农村个体工商户等 的信贷支持力度。2017年累计向165户 农户发放农村个人生产经营贷款6903万 元,有力推动了本地养殖业发展

此外,该行还深入利州区赤化镇雷家村 开展了定点扶贫帮扶,紧紧围绕利州区"百 日攻坚"安排部署,从严落实"六个一"帮扶机 制,通过1实开展"六化行动"、"三同活动",全 面提升脱贫质效,推动脱贫攻坚工作取得明 显成效。2017年帮扶的雷家村顺利通过了 省、市、区级现场考核验收。 (刘舜楠)

中国平安

蝉联 Brand Finance 全球第一保险品牌

Finance发布"2018全球最具价值保险品牌 100强"排行榜,中国平安连续两年荣登榜 首,蝉联全球第一保险品牌,品牌价值由 2017年的163.24亿美元升至2018年的 261.55亿美元,大幅跃升60%。

去年以来,平安以五大核心技术(生物 识别、大数据、人工智能、区块链和云计算)为 基础,旗下多家公司推出多项科技创新服务, 从客户、用户的健康、出行、理财三大生活场 景出发,用"科技创新"和"服务速度",为用户 提供智能化服务和极致化体验。例如,平安 产险全球业内首推"510城市极速现场查勘"

日前,国际知名品牌咨询公司Brand 及"一键包办"服务,全国地市级以上城市的 平安客户,如日间发生需现场查勘的交通事 故,可在5-10分钟内享受理赔全流程包办的 体验;平安人寿推出"AI客服"服务,智能识别 客户及需求,在线办理理赔申请、保单信息确 认和受益人变更等保险服务,有效解决传统 寿险业务上认证慢、理赔慢等痛点。2017 年,中国平安的NPS(客户净推荐值)较2014 年推出时提升了28个百分点,达到36%。

中国平安表示,30年的发展得益于中 国经济的高速发展和改革开放的时代机遇, 离不开社会、股东、客户的大力支持。在成 立30周年之际,中国平安将围绕"三十,更

懂你",以"懂感恩、助未来"为核心主题展开 多项回馈社会和客户的活动,并积极推进 "三村工程"扶贫建设,为乡村振兴贡献力

量。在智能科技时代,平安将在"金融+科 技"战略指引下,持续加强金融科技、医疗科 技等方面的创新,积极参与智慧城市建设, 更好履行社会责任,助力国民生活更美好。

Brand Finance是世界知名的品牌价值 及战略咨询公司,每年会对全球数千个知名 品牌进行评估,其年度"全球最具价值品牌 500强"及"全球最具价值保险品牌100强", 是全球唯一被国际标准委员会ISO认证的 榜单,在国际上具高度权威性。

广元保险业典型理赔案例展示

"3·15"来临之际,广元保险业产、寿 赵某报案称,他驾驶的轿车在利州区东 险一些较为典型的理赔案例也借此揭 晓。此举意在落实"诚信经营,无忧消 费"的消保理念,提升全社会保险意识, 树立保险行业诚信形象,督促行业进一 步提高理赔服务水平。

案例1

平安财险广元中支 "三极服务"暖人心

2018年2月21日,平安财险广元支公 司接到报案,湖北籍小型客车载满5人从 成都返回武汉途经我市朝天区时与一辆载 人两轮摩托车发生碰撞,两次受损,摩托车 上两人受伤且一人受伤较为严重。接到报 案后,该公司立即安排人员赴现场查勘,及 时调取事故照片并从多方了解出险情况, 最终确定了该案属于保险责任范围。由于 第三方其中一人四根肋骨骨折,在医院接 受了必要治疗后,保险公司工作人员积极 配合车主收集理赔资料并展开调解理赔工 作,免去伤者收入证明、劳动合同等材料, 避免车主及伤者来回奔波之苦。并第一时 间提出赔偿方案,协调伤者出院回家休 养。最终在2月27日事故发生7天后,保 险公司给予伤者2万余元赔款,车主顺利 将车取出踏上归途。

平安财险广元支公司落实"三极服 务"项目,用"极速""极爽""极暖"的暖心 服务,让遭遇了不幸的事故双方在这个 传统佳节感受到了温暖。

案例2 锦泰财产保险广元中支 代位求偿 避免被保险人损失

2017年2月9日,锦泰财产保险股份

坝太平洋大厦门口与一辆长安车发生碰 撞致两人受伤,车辆受损。接到报案后, 该公司立即安排查勘人员赴现场查勘并 从多方了解出险情况,最终交警确定了 该案三者驾驶员醉驾,负全部责任,双方 损失由长安车驾驶员全部承担。由于醉 驾,长安车的车辆保险根据保险条款免 除赔偿责任。由于三者方不履行赔偿责 任,被保险人车辆损失巨大,向该公司求 助,进行代位求偿。该公司迅速安排工 作人员对车辆进行损失核定,最终确认 权电话。 标的损失金额为11万余元,由该公司先 行赔偿给被保险人赵某,并向第三方进 行追偿。事后被保险人向公司赠送了锦 旗,称赞公司快速理赔,温暖人心。

理赔服务"主动、迅速、准确、合理" 通过保险转移风险,代位求偿,避免被保 险人损失,体现了保险人的社会责任感。

案例3 阳光人寿广元中支 快速理赔受客户称赞

2015年3月,剑阁人李某在阳光人 寿广元中支购买了一份阳光人寿金世福 万能险,附加重大疾病保险保额8万元。 2017年3月7日,李某向阳光人寿报案, 称自己住院被诊断出患有恶性肿瘤。查 勘人员随即前往剑阁县人民医院对客户 进行探视,同时进行案件前置调查核实。

2017年5月,李某向阳光人寿提出 理赔申请,次日,总公司做出理赔决定, 赔付李某8万元。李某对该公司做出的 快速理赔表示感谢。6月下旬,李某家属 专程到阳光人寿剑阁支公司赠送了写有 "关爱生命,共享阳光"的锦旗。

病魔无情,阳光有爱。阳光人寿的快 有限公司广元中心支公司接到被保险人 速理赔,为客户在一定程度上解决了后续

治疗费用问题。阳光人寿广元中支自 2012年开业以来,历年赔付金额增长率都 在40%以上。阳光人寿秉承"让我们的服 务成为客户选择我们的理由"的服务理念, 将进一步拓展业务,深化服务,为广元发展

为了进一步畅通广元保险消费者维 权渠道,切实保护保险消费者合法权益, 在"3·15"来临之际,市保险行业协会及 21 家保险机构向全市保险消费者公布维

广元保险行业消费者维权电话公示

(排名不分先后)

序号	单位名称	维权电话
1	广元市保险行业协会	0839-3504206
2	中国人寿广元市分公司	0839-3500714
3	太平洋寿险广元市中心支公司	0839-3305500
4	新华人寿广元市中心支公司	0839-3267034
5	泰康人寿广元市中心支公司	0839-3313523
6	平安人寿广元市中心支公司	0839-2860313
_	人保寿险广元市中心支公司	0839-3507866
8	富德生命人寿广元市中心支公司	0839-2850333
9	太平人寿广元市中心支公司	0839-3235643
10	阳光人寿广元市中心支公司	0839-3350863
11	恒大人寿广元市中心支公司	0839-3281698
12	华夏人寿广元市中心支公司	0839-6150323
13	农银人寿广元市中心支公司	0839-3502214
14	华泰人寿广元市中心支公司	0839-3355881
15	人保财险广元市分公司	0839-3325518
16	太平洋财险广元市中心支公司	0839-3861031
17	中华联合广元市中心支公司	0839-3561388
18	大地财险广元市中心支公司	0839-3503350
19	平安财险广元市中心支公司	0839-2895511
20	锦泰财险广元市中心支公司	0839-2851010
21	中国人寿财险广元市中心支公司	0839-6053335
22	中航安盟财险广元市中心支公司	0839-3282668

中国农业银行 广元分行 可随时支取,不限次数,具有较强流动性;产品提前支取 时分段靠档计算,获取对应定期计息,享受较高收益。 央行基准利率 大额存单利率 存期 一个月 1.10% 1.54% 1.54% 三个月 1.10% 1.30% 1.82% 六个月 1.50% 2.10% 1年 2.94% 2.10% 2年 2.75% 3.85% 3年 存期 央行基准利率 农行定期利率 一个月 1.10% 1.10% 1.43% 三个月 1.30% 六个月 1.69% 1年 1.50% 1.95% 2年 2.73% 2.10% 3年 2.75% 3.575% 详询各营业网点

分类信息

分类广告 质优价廉 商机无限 欢迎刊登 传真:0839-3301620 广告咨询热线: 15282028101 地址:广元市万缘新区广元传媒中心

茶楼火锅店转让

南河工商联对面一楼火 锅店、二楼茶楼对外转让(可 整体转让),面积共600平米 (精装修),非诚勿扰。

联系电话:18284917579

特价房出售

昭化区红岩港口场镇9级抗震住 宅三室二厅99平方米,售价18.8万 元;门面43平方米,售价20.8万元。 每套房可享受1亩粮用耕种地使用, 是您居家投资不错的选择。

详询:13096465779

精装新房出售

本人现有广元碧桂园左岸12栋2单元21楼4号精装新房 一套急需出售,3室2厅,总面积87.94平方米。该房于2016 年1月底收房,朝向和楼层好,前后通透,视野开阔。由于本人 调往成都,急需出售,有意者请拨打13981296816,价格面议。

搭桥,所有信息均为所刊登者自行提供,客户交易前请 查验相关证明文件和手续,供求双方签订有效合同,本 栏目广告不作为承担法律责任的依据

(特)别(提)醒) 本栏目仅为信息提供和使用的双方

租车、家政、搬家、管道疏通、订蛋糕、订茶楼、家电维 修、送水、房产中介、快递、家辅、找工作、婚介、查火车 汽车飞机时刻、查WC、订酒店、查电影信息······

生活服务

阳老婚介 ●离男52岁 171cm 大学文化 公务员 月收4800 有房帅 ★政府批办,广元首家婚介机构,正规,可靠,成功率高 电话:3232289,地址:老城东街口对面上坡路10米处。

远程监控防盗木门 兆宏 烘鞋器储物筐木门 欢迎家装选购 诚招代理

公务机票定点采购单位 联系电话:3230288(老城北街)

锡钰机票 火车票

3224371(东坝莲花路 108花园)。

网址:www.广元机票.com

买房、卖房、租房,请拨打电话

0839-3303814

住房出售

南河电业局宿舍住房-

电话:13980168483

带你看房选铺

平方米的营业房对外出租。

营业房出租

临八二一宿舍楼,原壹臣装饰广

场,精装修,上下两层,总面积327

联系人:潘先生 13350497777

现位于东坝御锦湾东南角,

刘先生 13908120759

15378556777 广元铭瑞汽车销售有限公司铭瑞普惠

无抵押信用贷款

零首付购车

电话:0839-3306777

0839-3231033

房屋出柤

井巷子房屋(三室一厅)出租, 价格面议。电话:13981285445

把握投资机会

套,错层、临河,125平方米, 现出售,价格面议。

热线:13096465779

本报房产编辑部

金城地对 总有一套适合你