

让品质引领时代 做诚信合规保险

市保险行业扎实开展“3·15”消费者权益日活动

15日,“3·15”消费者权益日暨“品质消费·美好生活”宣传活动在老城永隆广场举行。市保险行业协会组织全市21家保险公司及部分保险中介机构参加了此次活动。

“老人家,您好,我是广元保险行业的工作人员,您对保险了解吗?我们将全程为您讲解保险知识。”活动现场,市保险行业协会、21家保险公司及部分保险中介机构还设立了宣传点,接受过往群众的咨询,为保险消费者答疑解惑、排忧解难。期间,市工商局、市质

监局、市保护消费者权益委员会、中国人民银行广元市中心支行等部门负责人以及市保险行业协会相关负责人现场参观指导了各宣传点。保险行业协会相关负责人表示,保险是规避风险的有效措施,要向更多的社会公众普及保险知识,才能提升其规避风险的能力。各保险机构要在宣传上下硬功夫,进一步加大宣传力度,主动作为,全力做好保险消费者维权工作,在保险行业内形成主动为保险消费者维权的良好氛围,并充分认识到保护保险

消费者合法权益的重要性,全力做好“3·15”宣传工作。

此外,活动当天,泰康人寿广元中心支公司还开展了理赔活动,现场为客户支付了100万元的理赔金。

此次“3·15”消费者权益日宣传活动的开展,既向社会充分展示了我市保险行业有责任、有担当的良好形象,同时也向广大消费者表明了全市保险行业主动维护保险消费者合法权益的坚定决心。

(王伯韬)

中国银行广元分行 召开扶贫工作专题会议

近日,中国银行广元分行召开扶贫工作专题会议,深入学习了2018年脱贫攻坚“春季攻势”动员大会精神,分享了利州区和剑阁县迎接省级考核验收、国家第三方扶贫成效评估心得。结合“作风纪律深化年”活动组织第一书记重温了“第一书记‘十条禁令’”,学习了“脱贫攻坚作风建设‘八不准’”“进一步严肃脱贫攻坚纪律八条要求”以及2018年度全市脱贫攻坚工作要点等内容。

会上,该行派驻村第一书记、非贫困村五

位“第一书记”总结了2017年扶贫工作情况,结合各村特点谈了2018年工作思路,并对扶贫工作推进过程中遇到的困惑、疑虑谈了自己的想法和建议。同时表示,将履职尽责,积极支持配合乡镇、村支两委务实开展工作,圆满完成扶贫任务。

最后,该行负责人强调,打好脱贫攻坚战是党的十九大提出的三大攻坚战之一,对如期全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标具有十分重要的意义。该行定点帮扶的贫困村利州区清河村、剑阁县荣光村去年分别迎接了省级考核验收和国家第三方扶贫成效评估,尽管取得了不错的成绩,但还要清醒认识打赢脱贫攻坚战面临的任务的艰巨性,做到不放松、不停顿、不懈怠;坚决响应党的号召、决策、部署,践行中行社会责任;坚决按照地方党委政府的工作要求,高标准做好定点帮扶工作;坚决克服一切困难,将帮扶工作做实、做细、做到位;坚决提供强有力的后勤保障,为“第一书记”开展工作解决后顾之忧。

(张勇)



15日,中国平安人寿保险广元中心支公司开展了以“品质消费,美好生活”为主题的“3·15”宣传活动。

活动现场,该公司员工身着整齐的职业装,佩戴统一绶带,以饱满的精神面貌、良好的职业形象、热情的服务态度为过往群众提供咨询,发放宣传资料。同时,公开该公司的服务承诺与维权电话,详细解答咨询者提出的承保、理赔和保险产品售后服务等问题,让群众切实感受到保险行业的诚信品质以及对消费者权益保护工作所作出的努力。

(杨绿薇 摄)



广元市保险行业 2018年“3·15”服务承诺

在“3·15国际消费者权益保护日”之际,广元市保险行业协会联合全市21家会员保险公司呼吁业界同仁立即行动起来,恪守诚信准则和行业道德,树立规范经营、诚实守信的保险行业新形象,努力营造消费者安全放心的消费环境,为推进保险业又快又好发展,更好地服务于构建和谐广元贡献更大的力量,特此向社会各界、向广大保险客户作出如下承诺:

一、遵纪守法,规范经营。严格执行《中华人民共和国保险法》和《中华人民共和国消费者权益保护法》,自觉遵守保险行业的规章制度,切实履行广元保险行业自律公约和诚信公约,遵纪守法,规范经营,公平竞争,合作共赢。

二、诚实守信,取信于民。在开展业务时,坚决恪守职业道德,遵循服务标准,规范服务用语,注重服务礼仪。认真履行如实告知义务,做好客户投保提示,不欺诈误导,不诱保骗保。

三、遵守合同,讲究信用。严格履行保险合同,真诚兑现理赔承诺。不断完善理赔服务流程,实现全年不间断接报案服务。建立理赔机制,对于保单信息明确和损失相对确定的案件原则上实行报案即立案,并指导客户准备索赔所需的材料,告知理赔流程。迅速查勘,公正定损,及时赔付,确保理赔公平、合理、及时、准确,坚决杜绝无理拒赔、惜赔、少赔、滥赔。

四、兑现承诺,接受监督。努力让诚信服务成为行业发展的坚实基础,成为每一位保险人的道德标准与行为准则,做到言行一致,表里如一。同时,广开言路,诚恳接受社会各界、广大消费者与新闻媒体监督,加大对违规经营和践踏承诺行为的惩处力度。

五、尊重客户,严格保密。各公司对客户的信息资料进行保密,不将任何已获得的客户信息泄露给无关的第三方。工作人员在办理业务中若有违纪或违反服务承诺的行为,一经发现核实,即予严肃处理。

六、保障权益,提升形象。主动公布客服专线电话,及时化解矛盾,妥善处理纠纷,积极开展客户满意度调查,不断改进工作,提升行业形象。通过改进业务经营和服务水平,创优保险消费环境,为广大保险消费者提供优质、高效的保险服务,促进全市保险业健康快速发展,为广元经济社会发展做出应有的贡献!



中国邮政储蓄银行广元市分行服务承诺

我行本着“诚信、普惠、绿色、创新、实干”的价值服务理念,我们承诺:

一、坚持合规经营,按照《银行营业网点服务基本要求》、《银行营业网点服务评价准则》、《中国邮政储蓄银行营业网点服务规范》,做好金融服务工作,公正廉洁服务,杜绝“吃、拿、卡、要”行为。

二、立足于服务社区、服务中小企业、服务“三农”的定位,充分发挥自身优势,完善城乡金融服务功能,面向城市社区和农村居民提供基础金融服务,致力于成为最受信赖、最具价值的零售银行。

三、以服务为本,客户至上,规范服务、文明用语、尽职服务、廉洁服务,竭诚为客户提供优质、高效、文明的服务。

四、公开收费项目,严格按照人民银行、物价部门、总行规定标准收费,杜绝乱收费行为。

五、诚信服务,接受广大客户、新闻媒体及社会各界监督。

监督电话: 0839-3600618