



捐赠仪式



DR 设备介绍



下乡结对帮扶

精医重道 众志成城

——朝天区中子镇中心卫生院跨越发展纪实

(紧接A1版)

“医院担负着全镇父老乡亲的生命健康保障重任，生命之托重于泰山，我们深感责任重大。‘一切为了患者’是我们的办院原则，‘关爱生命，患者至上，服务人民，奉献社会’是我院不变的宗旨。卫生工作没有最好，只有更好，我们将以精湛的医术、良好的服务为群众健康保驾护航。”院长向德邦如是说。

强基固本,优化医疗服务环境

漂亮别致的综合业务楼,宽敞整洁的大厅,设施齐全的病房,现代化的诊疗设备,络绎不绝的人流,笑容可掬的白衣天使……走进中子镇中心卫生院,呈现在眼前的就是这样一幅温馨的画面。

中子镇距朝天城区约20公里,辖10个行政村56个组,集镇常住人口2500余人,农村人口1万余人,医疗服务辐射辖区内四乡一镇及周边的宁强县,总人口近7万人,医疗卫生任务比较艰巨。为给更多的群众提供更好的医疗服务,新一届班子集思广益,开拓创新,正确定位,科学决策,寻找奠基之作,为医院的发展插上了腾飞的翅膀。

医院现有固定资产561万元,占地面积4165平方米,建筑面积6726平方米。现有职工47人,其中卫技人员41人,医生18人,护士16人,医技7人(检验2人、B超1人、放射1人、药房3人),医院编制床位40张,现开放床位40张,临床科室设置齐全,能独立开展普外、骨伤、妇科、痔瘘、五官等各类大中型手术。

改善患者就医环境和医疗条件,是医院发展的基础。只有夯实了基础,才能为长远发展创造条件。为加强基础设施建设,改善就医环境,该院利用国家卫生项目规划建设,完善充实重点建设项目的有利时机,积极争取当地党委、政府、上级主管部门的支持,多方筹措资金,改善硬件设施条件,增加医疗设备,扩充医疗业务项目。近年来,门诊楼、综合业务楼相继落成,数码X线摄影系统(DR)、移动式X光机(C臂)、经颅多普勒、肛肠综合治疗仪、牙科综合治疗仪、全自动生化分析仪、全自动血球分析仪、多功能麻醉机、呼吸机、心电图监护仪等先进医疗设备以及救护车、计算机卫生信息管理系统等先进医疗设备依次到位。

为进一步加快医院的发展速度,医院负责人经常跑项目,争取项目,使尽可能多的项目能够在该院立项。目前,该院医疗垃圾收集、排污管道等配套设施齐全,广场大了,绿地多了,道路也硬化了。一系列基础设施建设,使院容院貌焕然一新,就医环境改善了,为群众服务的提高了,该院踏上了发展的快车道。

改善服务,提升医疗质量

医疗服务质量的好坏,能否留住患者,吸引患者是拓展医疗市场的条件,因此,该院在不断改善办院能力的同时,下大力气提升医疗服务水平和质量。本着“一切为了患者”的工作理念和“视患者为亲人”的服务理念,要求全体医护人员充分尊重患者,把患者的利益作为思考问题、处理问题的出发点和落脚点,尽可能地满足患者的医疗需求,为患者提供主动、人性化的服务。在此基础上,不断提高服务质量,拓展服务内涵,开展优质护理、平安医院、微笑服务等,受到了群众的普遍欢迎。

为保证服务质量持续、稳定提高,该院坚持抓医德医风建设,健全医德医风教育、考评、监督长效机制。制定了医德医风考评实施方案,每月组织各科室对全体医务人员进行医德医风考评,考评结果作为绩效考核的组成部分。同时积极落实诚信、行风、党风廉政建设和精神文明建设目标管理责任制,制定下发了信访、党风廉政建设和精神文明建设工作安排意见。院科签订了信访、党风、行风及精神文明建设责任书,通过多种形式,深入查找、解决“庸、懒、散”、“假、浮、蛮”、“私、奢、贪”等作风问题,进一步缓解医患关系,改善医疗条件,提高服务质量。

乡镇卫生院不仅承担着农村居民基本医疗诊治任务,还承担着繁重的基本公共卫生服务任务。为了提高公共卫生服务均等化水平,该院本着全心全意为人民服务的宗旨,不断加强医院自身建设,成立了公共卫生科和基本公共卫生服务工作领导小组,制定了工作方案,明确了工作重点,切实提高公共卫生服务的规范化和覆盖率。

中子镇地域狭长,人口居住分散,群众到卫生院体检不方便,该院便组织医护人员携带血压计、血糖仪、尿常规检查仪,逐村上门服务,为村民开展体检活动,建立健康档案。同时开展健康教育知识、急救知识、中医适宜技术进家庭活动,组织发放健康工具包,教会群众掌握基本的健康技能、中医适宜技术和养生保健方法。通过这种方式,医护人员也了解到了群众健康保健的心声和呼声,而且让群众体会到医护工作的艰辛,进一步融洽了医患关系,显著地降低了医患矛盾纠纷的发生率,为构建和谐卫生作出了有益的探索。

中医是我们的国粹,中医药不仅疗效好、副作用小,而且费用低,对于治疗常见病、多发病、慢性病、老年病以及现代医学难以攻克的疑难杂症有着独特的作用。为了发挥中医药在深化医改中的作用,该院修订了《中子中心卫生院中医药发展中长期规划》,加强了中医科建设,扩充了诊疗仪器,组建了技术比较专业、知识较为全面的工作人员队伍,运用



慰问患者

中医适宜技术为当地群众治病防病,提升了基层中医药服务能力,也在一定程度上缓解了群众的就医压力。

以人为本,促进医院可持续发展

有了先进的硬件设备,还必须配备具有高技术水平的医师队伍,这样才能更好地为患者解除病痛。为了做好人才培养工作,该院制定了中长期人才建设规划,采取“请进来、走出去”的办法,经常邀请专家前来指导,每年选派医务人员外出深造。同时通过跟师带教、技术培训、派出进修、学历教育等方式,全力抓好人才培养工作,积极培养短缺科、一专多能及骨干领军人才。在此基础上,把日常工作作为重要手段,通过多种形式组织干部职工认真学习党的十九大精神,党的基本理论和各项方针政策,各项法律法规以及业务知识,提高全院职工整体素质。

近年来,该院不断加强人才队伍建设,邀请上级专家来院举办学术专题讲

座6次,组织院内业务培训48次,组织医务人员“三基”理论考试和技能考核共36场次;加强新员工培训,举办新员工岗前培训,促进新员工对医疗核心制度和岗位职责的理解和掌握,让新员工及早进入角色、融入医院大家庭;实行职称晋升晋级、试用期员工转正定级考核测评,鞭策和促进员工在职业生涯过程正向发展;组织中层干部竞聘活动,激发干部职工队伍的活力;此外,制定和完善《中层干部管理办法》、《医务人员外出进修管理办法》、《女职工产假制度》、《评先评优、职称评聘、转正定级考核工作流程》等,为医院的发展提供制度保障。

有了人才队伍的强力支撑,医院医疗质量与安全以及医疗服务能力明显提升。该院着力加强病历质量管理,制定《病历书写奖惩制度》,定期及不定期对全院门诊病历、120院前急救病历、运行病历、住院病历质量进行监管,进一步提高临床医师基础医疗质量。

改革创新,贯彻落实惠民政策

“看病住院费用报销90%以上,医疗服务也很到位,感谢党和政府的扶贫好政策。”11日,中子镇印坪村五组因病致贫村民李建琴告诉记者。据了解,中子镇中心卫生院实施先诊疗、后付费、免押金政策,消除了像李建琴这样的贫困群众看病的后顾之忧。

近年来,该院以全面深化医疗卫生体制改革为主线,以转变卫生方式为着力点,以促进全民健康为落脚点,以办好让人民满意的医疗卫生事业为目标,大力推进卫计扶贫。

2017年,全镇共有建档立卡贫困人口317户,1045人,参合人数1045人,参合率100%,家庭医生签约户数317户,签约率100%,1-12月已实施医疗救助住院202人次,医保报销总费用432834元,财政兜底89825元,年内发放卫计扶贫宣传资料2000余份。

同时,扎实落实社区责任医生制度。根据服务人口、服务半径,科学合理地配备了社区责任医生。实行上门服务、电话随访、集中教育、定期驻村等多种服务模式,切实为群众解决健康问题。

近年来,为了进一步提升群众健康水平,该院每年都要组织医务人员成立卫生下乡巡回医疗队,携带电脑、B超机、心电

图仪等设备以及各类药品,奔赴边远村庄进行巡回医疗保健服务,为当地群众开展诊疗服务和健康教育、疾病预防等宣传活动。让广大群众享受上门服务的同时,更加深刻地了解国家医改政策,健康意识不断提高。同时,积极开展健康体检、慢性病管理、健康教育、社区康复、妇幼保健、重点传染病防控等工作。

基本药物制度和药品零差率销售制度是国家着力减轻人民群众医疗费用负担的一项重大惠民工程,也是深化医药卫生体制改革的重点工作之一。为了把这项制度不折不扣地实施好,该院提高服务标准,并制定了考核办法。同时加强了对村卫生所管理和村级医务人员的培训,规范了村级医疗业务,把村级药品配送和零

差率销售作为每月督查的重点,并纳入全年考核之中。这一制度的实施,彻底改变了医院以前“以药养医”的局面,杜绝了药品销售与大夫自身收入挂钩的多年利益分配模式,使医院再无“大处方”“贵价药”。不仅解决了老百姓“看病贵”的问题,也增加了就医人次和住院人次,促进了医院的发展,使医院进入了健康、良性的发展轨道。

乘风破浪会有时,直挂云帆济沧海。秉承创新实干精神的中子镇中心卫生院定能在前进的道路上焕发出更加广博新异的活力,实现新的更大的跨越,也必将在医疗改革的惠风细雨沐浴下,展现出更加磅礴的风姿。

(谢亨 记者 徐丽芬)



门诊大楼



中医门诊