编辑:刘学 版式:李秀英 校对:王丹



# 朝天区卫健系统纪念『5·12』护士节优秀护士

# 风采展示

月,快乐的季节,在护士的眼 中最美丽。人们说护士是天 使,是的,这些白衣天使们让 无数患者聆听到了生命的召 唤,看到了阳光和希望……

值此第108个"5·12"护 士节之际,朝天区卫健系统 对部分优秀护士风采进行展 示,旨在树立榜样,激发感召



### 断学习充实自己,通过多年的临床 磨练和刻苦钻研,在儿科护理工作 方面积累了丰富的经验。对于儿 科护理人员而言,静脉穿刺技术要 求非常高。有一天凌晨4点,王德 芳接到值班护士电话,一名病重婴 儿急需静脉穿刺,值班护士无从下 手。那时候王德芳的丈夫远在凉 山支援,在接到电话后她不得不留 下孩子一人在家,驱车赶往医院。 等忙完以后已是早上6点,才急忙 回家送孩子上学。 作为一名优秀的医务工作者,

勤钻业务

王德芳

区人民医院

今年35岁的王德芳,毕业

于成都医学院,2003年参加工

作,先后在曾家中心卫生院及

广元市第一人民医院从事护理

工作。她以一个普通医务工作

者的责任和奋斗精神,为病人

奉献出自己全部的爱,努力做

到让患者满意、让家属满意。

不但要有精湛的技术,还要有良好

王德芳在繁忙的工作之余不 的医德修养。王德芳以真诚的爱对 待患者,以真诚的心对待同事。由 于儿科病人多、工作忙、压力大,很 多护士都产生了焦虑等心理问题。 作为医院一位中层管理者,作为一 名护士长,她一有机会就和护士们 谈心,从生活上关心,从情感上关 怀,提高了科室的战斗力和凝聚力。

勇于担当

王德芳说:"16年的护理工 作使我感受到了病人说感谢时 的'甜',也感受到了愧对家人的 '酸'。然而,唯一不变的是对护 理工作的热爱和为患者服务的 热情。只有以工作为乐,才会拥 有不断进步的源泉。

### 微笑服务 奋发进取

薛桂红 区中医医院

2016年,薛桂红被朝天 区卫健局评为"优秀护士" 自2010年从达州职业 技术学院毕业后,薛桂红 选择了去农村基层从事护 理工作。从踏上护士岗位 的第一天起,她就怀着一 腔热忱,全身心地投入到 护理工作中。

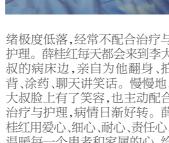
薛桂红曾在宣河和小安卫 生院工作过,由于卫生院离家较 远,为了便于工作,她干脆吃住 都在单位。她说:"那时候还没 成家,年轻人就应该多干点事。" 她虚心求教,一心扑在工作上。 卫生院病人不少,为了病人,常 常放弃休息、忘了吃饭,加班加 点更是常有的事。

2016年11月,薛桂红来到朝 天区中医医院内儿科从事护理工 作,面临新的环境、新的挑战,她 和姐妹们一起,每天奔忙在病房 里,把最诚挚的关怀送给病人。 多少个节假日,她放弃了与家人 团聚的机会,跟病人共同度过;多 少个夜晚,她在睡梦中被紧急电 话惊醒,第一时间赶往医院,参加 危重病人抢救。在护理工作中, 她始终坚持"微笑服务",视病人 为亲人,想病人之所想,为病人排 忧解难。当病人对她的工作有误 解时,她总是主动沟通,关心、帮 助患者,尽量使患者满意,消除误 解。当病人因身体的痛苦迁怒旁 人时,她总是积极地做好病人的 思想工作,同时为病人做好各种 治疗和护理,缓解他们的病痛。

因骶尾部皮肤破溃2年多入 院的李大叔,因担心预后情况,情 理先进病区"。

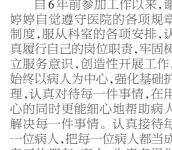
绪极度低落,经常不配合治疗与 护理。薛桂红每天都会来到李大 叔的病床边,亲自为他翻身、拍 背、涂药、聊天讲笑话。慢慢地, 大叔脸上有了笑容,也主动配合 治疗与护理,病情日渐好转。薛 桂红用爱心、细心、耐心、责任心, 温暖每一个患者和家属的心,给

予他们希望。 自从2017年3月任副护士长 以来,薛桂红感到肩上的责任更 加重大。她深知,作为一名护理 工作者,仅凭爱心、细致是不够 的,还需要有扎实的专业知识和 卓越的实践能力。她不断提升护 理专业技术,积累了丰富的临床 经验。去年11月被调到外妇病 区,得知这一消息后,她忐忑不 安,感到压力重重。既来之,则安 之,于是她不断调整自己的心态, 尽快适应新的角色。培养护士节 能降耗意识,带领护士清理物资、 管好水电、减少开支;带领科室积 极开展中医新技术、新项目,比如 中药封包治疗促进术后肠道功能 恢复,超声波联合治疗骨折,术后 消肿镇痛等。培养护士优质服务 理念,不断提升优质护理服务水 平。该科室今年被评为"优质护



认真履职 任劳任怨

沙河镇中心卫生院 谢婷婷是朝天区沙河镇



安全、优质、满意的护理服务。

自己的朋友,亲人,为患者提供 多的患者服好务。"

# 身先士卒 行胜于言

淡力蓉 区妇幼保健院

淡力蓉,42岁,副主任护 师,现任朝天区妇幼保健院妇 产科护士长。自1998年参加 工作以来,先后在内科、外科、 儿科、妇产科工作。平时工作 中以饱满的热情、温暖的话语、 细心的护理服务为患者排忧解 难,送去爱心。

以对工作认真负责的态度, 赢来了病人、家属及领导的赞 誉。先后获得"优秀护士"、"先 进工作者"、"优秀护士长"等荣 誉称号。在做好临床护理工作 的同时,善于归纳总结临床护理 知识经验,先后在《世界复合医 学》、《医学前沿》、《医师在线》等 医学杂志上发表多篇论文,年度 考核连续三年为优秀。

在20多年的护理生涯中,淡力 蓉严格要求自己,一直秉承"救死 扶伤,一切以病人为中心"的服务 理念,扎实工作,无私奉献。每天 深入病房,了解病人的各种情况和 需求,及时为他们解决问题。积极 参与重症病人的抢救工作,科室有 病人需要抢救时,总是第一时间赶 到。同时细心、耐心地对待每位孕 产妇。有一次,科室里收治了一位 妊娠剧吐的孕妇,该孕妇来自农 村,入院时呕吐物不仅弄脏了衣 服,发稍末端也粘满了许多,发出

阵阵恶臭味。见到这种情形,她主 动带领护士为患者进行生活护理, 为孕妇换上干净的衣服,清洗头 发,修剪清理指甲等。在她的细心 照护下,这位孕妇开始接受治疗。

还有一次夜班查房,淡力蓉 发现一位产妇红头胀脸,躺在床 上躁动不安,测体温38.9℃,她仔 细检查产妇全身情况,子宫底高 度、切口愈合情况都很正常,排除 感染的可能。检查乳房时,发现 产妇双侧乳房胀得厉害,非常硬 导致排乳不畅,原来是乳腺管堵 塞引起体温升高。她俯下身为产 妇按摩,疏通乳腺,一滴一滴把奶 挤出,又手把手地教,一遍遍地耐 心讲解,等两侧乳房都排空后她 已经累得满脸通红、满头大汗了。

淡力蓉用自己的行动证明, 注意基础护理,是专科护理发展 的需要,是护理工作的回归。她 始终坚持"患者至上,无私奉献", 工作中从未出现过任何差错。

# 扎实工作 倾情奉献

乔瑞平 社区卫生服务中心

乔瑞平,1996年毕业于苍溪卫校 护理专业,现为朝天社区卫生服务中心 计划免疫科负责人。23年来,她每天热 情地对待患者,不厌其烦地讲解疫苗接 种注意事项。朝天区所管辖地域较广, 人员复杂,流动性大,很多家长对儿童 预防接种工作不理解,乔瑞平始终微笑 面对家长,始终保持良好的心态。她 说:"这是我的责任,我的使命"。

该计划免疫科负责朝天镇 17个村、2个居委会近3万人口的 卫生防疫和1481名0-6岁儿童的 预防接种工作。按照国家规定的 免疫程序,一个孩子从出生到6 周岁期间总共要免费接种一类疫 苗13种疫苗22针(剂)次,还不包 括临时的强化免疫、应急接种和 二类疫苗。自实行日接种制度 后,为确保儿童及时接种,乔瑞平 总是会提前一天打电话提醒家 长,然后对前来接种的儿童进行 服务理念,提出"认真、热情、主健康情况询问、检查和接种注意 动、周到"的服务宗旨,奉行"在 事项告知,接种证复核后再实施 接种、登记、留观、回访和下次接 种预约,每一个环节做到一丝不 苟,全过程服务细心、贴心。每年 的新学期,还要深入辖区学校和 意。2016年,她被评为"优秀护 幼儿园,对新入托、入学儿童例行 士"。2017年,她所带领的科室

及时进行免费补种。

在开展儿童脊髓灰质炎疫 苗及麻疹疫苗查漏补种活动中, 她带领计免科人员深入村组、居 民区挨家逐户排查,详细记录各 种信息,并对适龄儿童及时予以 补种,消除了安全隐患。由于活 动宣传到位、措施得力、落实有 成效、统计上报及时,顺利通过 了地区专项督导检查组的验收。

她始终倡导推行人性化的 老人面前,我们是儿女;在儿童 面前,我们是母亲;在同辈面前, 我们是朋友"的服务模式。以优 质的服务换来社区居民的满 接种证查验,对漏种疫苗的儿童 被评为"广元市计免先进科室"。

# 用爱付出 用心呵护

强雅凤

大滩镇中心卫生院

强雅凤是一名普通的基 层卫生院护士,从2014年开始 从事护理工作,至今已5年有 余。她深爱着自己的职业,始 终将患者的身体健康放在高 于一切的位置,并为此而不断 地努力着。

对于基层卫生院来说,服务对 象大多数都是附近的农民群众。现 如今年轻人大都在外务工,剩下的 都是老人和儿童,因此,医护人员需 要拥有更多的爱心和耐心才能做好 服务。很多老年患者对自己的病症 不了解,或者因为家庭经济原因,对 于一些轻微症状而不愿意就医。去 年11月的一个晚上,强雅凤值夜班。 9点以后,一位脸色憔悴的老人步履 蹒跚地来到卫生院,强难凤立刻上前 扶着她走到凳子边坐了下来。老人 对她说:"我只是有点小感冒,开点药 就走,本来不打算来的,但实在撑不 住了。"强雅凤和同事劝老人好好检 院,并对老人说,这次赶上了为老年 查一下,但是她坚持只开点药就走。 人提供免费检查治疗的优惠活动。

看着老人憔悴的面容,强雅凤实在不 放心让她就此离去。强雅凤先给老 人开了药,然后倒了热水,让老人服 了药。这时候老人叹了口气说:"我 也晓得我这个病早就该治了,但检查 要花好多钱。儿女都在打工,我又没 法挣钱,能节约点是一点,唉 ……"一句话触碰到了强雅凤和同 事的心。强雅凤说,我们也出生在农 村,自己的父母又何尝不是省吃俭用 给孩子省钱,甚至生病也是硬撑着。 可是老人的病症不能拖啊! 于是她 和同事商量了一下,大家一起为老人 凑齐检查费用和药费,再交到卫生

## 甘于付出 将心比心

徐小敏

区人民医院

朝天区人民医院急诊科护 士徐小敏虽然是一个"95后"小 姑娘,却已有2年多的工作经 历。每当听到同事说急诊科护 士比临床护士轻松时,她总是淡 淡一笑说:"每个岗位都很重要, 每个岗位都有酸甜苦辣。我从 开始工作时的手忙脚乱到渐渐 找到规律,这才真正体会到想做 好一名急诊科护士谈何容易!"

急诊科的工作有着急、忙、 杂的特点。急诊病人往往诊断 不明、病情不清、变化迅速, 若处 理不当,很容易发生医疗纠纷。 理都会产生很大影响。徐小敏 深知,作为急诊科护士,一句普 通的问候,一句善意的安慰,能 温暖患者及家属的心。为确保 每一位患者得到优质、快捷、安 全的服务,需要付出常人无法想 象的艰辛。为了应对各种突发 公共事件,经常加班加点,废寝 忘食。在急诊科工作期间,她熟 练掌握了CPR的抢救及配合、气 管插管术、呼吸及应用技术、清 创缝合技术,能做到对急危重病 人快速分诊,准确实施有效抢救 措施,迅速转运病人到达指定科 室。在工作上实现了无差错、零 投诉。



这时抢救室已经挤满了患者家 属,徐小敏十分焦急地对患者家 属说:"请你们先出去,我们好抢 救病人。"有位家属却气冲冲地 医护人员的言谈举止对病人心 指着她说:"我们出去可以,人死 了就找你算账!"甚至破口大 骂。徐小敏仍然耐心地劝他们 走出抢救室,同时有条不紊地组 织医护人员开展抢救,用气管插 管建立人工气道后插入胃管进 行洗胃。经过抢救和精心护理, 患者终于转危为安。患者家属 深为感动,那位骂人的患者家属 痛哭流涕地对徐小敏说:"真是 多亏了你们,谢谢啦!"

工作中,徐小敏经常对护士 姐妹们说:"面对个别病人和家 属的误解甚至谩骂,要以平和的 心态去面对,只要换位思考,将 心比心,就没有解不开的结。不 管病人带着什么样的心情及态 俗话说,任劳容易任怨难。 度,他们对我们都有最基础的信 有一位农药中毒患者,昏迷不 任,因为他们把他们家最珍贵的 醒、呼吸衰竭,需要立即抢救。两样东西交给了我们,命和钱。

### 爱岗敬业 情暖患者

谢强莉

中子镇中心卫生院

谢强莉于1998年到朝天区 中子镇中心卫生院工作,至今 已从事临床护理20余年。她 以高尚的医德、优质的服务和 忘我工作的精神,赢得了身边 同行的尊敬、患者的信赖。她 在平凡的岗位上创造了不平凡 的业绩。先后被评为医院优秀 护士、朝天区优秀护士。

从事护理工作以来,谢强莉 牢固树立"一切为了病人,全程 优质"的服务理念,做患者的守 护天使。针对患者病情重、变化 基础护理和病情观察。"三查七 对"从不含糊,熟练运用护理操

张某是一位40多岁的脑出 血病人,右侧肢体功能障碍,情 病有了初步认识,又一次次做心

理疏导,使病人的情绪慢慢平静 下来。在病人心理状态很好的 情况下,才进行治疗与康复训 练。从大小便的控制训练,到7 快的情况,及时准确地为患者做 肢肌力、关节活动度的恢复,每 一步都很艰难,一次次手抬起放 下,一次次腿抬起放下,肌肉按 作技能,真正做到了待患者如亲 摩、翻身、扣背……每次训练下 人。每天的工作都尽职尽责完 来,都让她大汗淋漓,气喘吁 成,每件事情都尽量做到又快又 呼。但就在这些点滴训练之中 好。她总是以最美丽的微笑、最 病人能慢慢下地走动,大小便可 亲切的语言、最体贴的护理、最 以控制。这位病人拉着谢强莉 饱满的工作热情面对每一位 的手激动地说:"感谢你让我重 新回归生活。'

在工作中,谢强莉不断提高 自己的能力素养。她已不满足 绪不稳。谢强莉耐心地为其讲 于专科学历,又进行本科学习, 述病因及治疗方法,使病人对疾 吸取新知识,钻研新业务,不断 提升护理水平。

# 满腔热忱 积极向上

严仕蓉

曾家镇中心卫生院

作为众多护理人员中的一 员,严仕蓉深爱自己的职业,她 为自己从事的职业而感到骄傲 和自豪,她在平凡的工作中创 造人生的价值。



2014年,严仕蓉从上海思博 得失,用自己的满腔热情,将爱心、 职业技术学院护理专业毕业之后, 进入朝天区曾家中心卫生院工作 至今。4年多来,她做过内科护 士、手术室护士、妇外科护士,逐步 从一名小护士成长为妇外科护士 长,从一个初级护士成长为护师。 护理工作是平凡的,每天都重复着 相同的内容,通过一次次的晨间护 理,一次次的静脉输液,一次次的 健康宣教,练就了她超强的责任心 和事业心。长期以来,她在工作中 进,给自己'充电',提高业务素

细心和责任心融入到临床护理工 作中去,用自己娴熟的护理技术、 良好的服务态度,为患者提供优质 的护理服务。

在科室里,她积极协助科主 任做好管理工作,同护士姐妹们 齐心协力,积极配合医生做好日 常临床护理工作。她说:"我还 需要继续努力。我深知我的护 理知识还不够全面,必须不断上 积极主动、认真负责,不计较个人 养,更好地服务于患者。'



谢婷婷

