第15期
主办单位：中共广元市纪委
广元市监委

蜀道清風 周刊

广元日报
2019年7月24日
星期三
A3

庆华诞70颂清风
蜀道清风行

利州区纪委监委开展“纪检信访进大厅”工作，为群众“清淤解堵”——

“温度”+“速度” 提升群众信访举报满意度

本报记者　周小丁

7月11日，天空下着大雨，利州区纪委监委副书记周玉元一大早来到群众来访接待大厅，打开纪检信访窗口，拿出登记表，等待来访群众的到来。当天轮到他在这里值班，“来这里的信访群众比较多，我们重视每一个举报信息。”

利州区地处我市中心城区，因经济发展、城市建设、项目实施、征地拆迁等交错形成的群众诉求较多，辖区群众信访总量一直较高。

区纪委信访室主任李亮还记得两年前在机关信访室接访的情景：“基本每天信访室都挤满了人，吵闹得很，想安静倾听群众的诉求真的太难了。”然而群众信访无小事，只有主动靠前，才能更好地化解矛盾。区纪委在2017年决定开展“纪检信访进大厅”工作，通过高标准建立窗口、高效率办理信访、高质量反馈结果，来畅通信访渠道，拉近群众距离。

进楼登记、上楼排队等电梯、楼上楼下反复跑……这是以往在机关信访室接访时群众常常会有的抱怨，而将信访搬进群众来访接待大厅一楼后，门口不再“设防”，群众进入后可以直接到窗口反映问题或者坐在候访椅上等待，饮水机、便签纸、老花镜等便民设施一应俱全，整个大厅充满着人情温度。

“现在这里宽敞明亮，走进来《信访举报工作流程图》一眼就能看见，还有专门工作人员来指导，上访也不费事了。”市民张琪前来反映城市噪音问题时被告知这一问题需要向城管部门反映，但接访人员的温和态度和专业让她非常满意。

“通过窗口‘过滤’，大大减少了业务范围外的信访量，提高了我们的办事效率。”区纪委监委委员张廷耀说，通过接访干部对信访初步筛查，对不属于业务范围内的举报便可现场进行解释、劝导或者引导到相关业务部门，以便让群众的每一个诉求找对路。

顺利而谈，满意而归，接待群众“有温度”。“单纯接访人员长期处理接访事务，容易将接访工作简单化、程序化，对待群众缺少感情，所以我们现在实行纪检干部全员接访，这样既能促使干部外树形象、内提素质，又能让纪检干部更多倾听到群众的心声，更加有利于自身业务的开展。”李亮说。

在纪检信访窗口的旁边，贴有一份当月区纪委监委每日接访人员安排表。从表上可以看到，参与接访的除了以前信访室工作人员，还有区纪委监委领导、区纪委派驻各单位纪检组干部。李亮介绍道，区纪委监委现在执行“百名纪检干部大接访”制度，即所有纪检干部都要到信访接待窗口轮流接访，确保每个工作日有区纪委信访室和轮流接访人员2人在岗，实行全天候访和24小时接访，确保信访群众第一时间接待、信访问题第一时间受理、信访事项第一时间答复。

11日上午，一位带着怨气的群众来到信访窗口，表示要举报其所在村分配扶贫资金不公平等问题。“老乡别急，你坐下来慢慢说。”接访人员在安抚了来访群众的情绪后，认真倾听反映的问题，查看提供的资料，并一一做好记录，“我们会按照程序对你反映的问题进行核查，如果情况属实，我们会尽快做出处理。”听到承诺，上访群众满意地离开了大厅。

用耐心化解群众怨气后，就需要快速解决信访诉求难题。为此，区纪委建立了纪检信访分流台账、办理台账、立案台账“三本台账”，按照“一个入口、并联处理”的工作模式，通过自办、领办、交办、督办等方式，做到定办理时限、定解决方案、工作流程标准化、办理责任清单化等“五定五化”，动态掌握办理进度，着力破解信访办理程序复杂、时间冗长、协调困难等问题。今年上半年，通过简易程序处理信访举报达26件，区本级受理信访平均办结时间为35个工作日，较之前缩短12个工作日。

两年来，接待有温度、办理有速度的“纪检信访进大厅”，让群众信访满意度大幅提升。据统计，2017年以来，区纪委监委会同相关部门联合处置疑难信访100余件，举办信访听证大会10余次，成功化解各类矛盾20余起，劝返信访群众530余人（次），全区重复访同比下降16.7%、越级访同比下降27.8%。

“一卡统”让群众心里更亮堂

本报讯（四川经济日报记者　侯东）“以前卡太多了，分不清每张卡里都是什么钱，而今统归社保卡发放，钱一打卡就能收到短信通知，还能直接在微信上查询，再也不是一本‘糊涂账’了。”近日，昭化区元坝镇五一村三组村民杨蓉在手机上看到低保金到账后高兴地说。

这得益于市纪委监委强力推进“一卡通”领域腐败和作风问题专项治理。

“清卡行动”基础在“清”，关键在“治”。去年以来，为巩固“清卡行动”成果，市纪委监委督促市财政局等部门，将全市所有惠民惠农补贴全部归集到社会保障卡发放，彻底取缔名目繁多的补贴卡，实现“一卡通”为“一卡统”。如今，群众手头的惠民惠农资金发放卡实现大幅减少。

变“一卡通”为“一卡统”，全市各区县积极争先创新实践。昭化区在创新中，建立了“1+5”工作机制促“一卡通”变“一卡统”。截至2018年底，全区补贴资金发放已从12.53万张银行卡集中到7万余张社保卡统一发放，有效解决了一人多卡、一户多卡的问题，并为每户开通了短信提醒。区纪委监委会同区委宣传部、区财政局等单位建立“一卡统”惠民惠农资金发放管理大数据平台，运用新媒体技术，在微信公众号“微昭化”开通补助资金发放查询功能，群众可用手机随时查阅。

减卡不减监督。为加强惠民惠农财政补助资金发放监管，巩固发展专项治理工作成效，市纪委监委切实加强监督的再监督，拧紧权力“螺丝”，上紧责任“发条”，扫清政策执行中的“自由裁量权”，坚决阻断惠民惠农使用管理中容易滋生的腐败。工作中，积极紧盯资金管理发放关键环节，抓实源头、过程、结果监督，定期召开纪检、财政、审计、农业、民政、扶贫等部门联席会议，梳理分析“一卡通”领域存在的突出问题，统筹全市纪检监察力量，深入开展蹲点调研督导，对监管不力、履职不到位的严肃问责，倒逼责任落实。

“自从推广‘一卡统’明白卡后，大家心中始终都有一本明白账，现在再也不会怀疑哪个干部冒领我们的惠民惠农资金了。”柳桥乡普子村村民徐乾章脸上洋溢着笑容。

“‘一卡统’明白卡，变‘事后被动惩戒’为‘事前主动监督’，让基层微腐败无处藏身；同时也给群众交一本明白账，切实减少群众的合理化怀疑，提高了人民群众的满意度和获得感。”谈及“一卡统”的推进意义，昭化区委常委、区纪委书记、区监委主任祝迎春如是说。

退了部分钱　照样被查处

卢柯帆

柳艳春，四川省青川县苏河乡党委原书记，在2018年的最后一个月，她被开除党籍、开除公职。一路顺风顺水的乡党委书记为何落到这般田地？还要从几年前说起……

2016年5月，柳艳春任青川县苏河乡党委书记。当上一把手后，身边反对的声音少了，迎合恭维的声音多了，她逐渐变得飘飘然，放松了对自身的要求。

自身要求降低了，围猎者也随之而来。2016年中秋节前，工程老板赵某以拜节的名义给柳艳春送上一盒夹着3000元人民币的月饼，几番推辞后，柳艳春收下了。

正是这3000元钱，拉开了她堕落的序幕，节后，柳艳春便将一段通社路指定给赵某承揽，并向分管领导打招呼，相关资金尽快拨付。

有了第一次的“合作”，后面的事就显得顺理成章，赵某又陆续送给柳艳春10余万元，柳艳春均一一笑纳，而对这个“懂事”的老板，柳艳春也“投桃报李”，将多个扶贫工程项目指定给赵某实施，赵某也赚得盆满钵满。

而在整个过程中，乡党委班子其他成员或是碍于情面或是迫于一把手的权力，每次表决都一致“同意”，所谓的集体决策成了柳艳春个人意志的附庸，该乡班子也在柳艳春的带领下偏离了正确方向。

柳艳春的言行，时任苏河乡毛坪村党支部书记王跃荣都看在眼里，为了和赵某一样从其手中获取项目，他也献上了丰厚的“酬金”。

不出所料，这次“投资”获取了不菲的收益，2017年1月，县以工代赈办向苏河乡下达了异地扶贫搬迁工程投资计划，柳艳春便将该项目指定给王跃荣实施，为了规避招投标程序，“聪明”的王跃荣便采取了村民自建的方式绕道而行，而实际包工头则为他一人。

同时，为了最大限度套取项目资金，王跃荣又利用职务便利，在组织实施项目过程中，违反以工代赈村民自建的相关规定，在未开村民“一事一议”会议情况下，私自确定了项目材料供应商、机械租赁商及车辆运输商等，并制作虚假会议资料。在报账过程中，利用材料费、机械租赁费及运输费等多种名义，虚开发票套取扶贫资金，共计361万余元。

层层“刮油”后的工程项目质量可想而知。2018年5月，审计部门对苏河乡开展审计监督，发现毛坪村异地扶贫搬迁项目存在质量问题，有干部涉嫌违纪，随即将相关问题线索移交到县纪委监委。

柳艳春得知这一情况后，惶恐不已，赶紧将收受的部分财物退了回去。自以为做了万全之策的柳艳春长吁一口气，在组织对其谈话期间，她故作镇定，对相关问题一概否认，以为部分钱款已退还，组织也拿她没办法。

柳艳春的做法非但没有挽救自己，反而将自己推向了深渊。当组织掌握了确切证据正式对她立案调查时，她所有的防线在一瞬间瓦解。

“不懂法，以为将部分钱退了就没事了，太傻了。”在接受调查期间，柳艳春以泪洗面，反复念叨着这一句话。

2018年12月，柳艳春被开除党籍、开除公职，王跃荣被给予开除党籍处分。目前，二人涉嫌犯罪问题已移送人民检察院依法审查起诉。

警钟长鸣

镜头

近日，朝天区境内连降大雨，部分通村、通组道路多处塌方导致路面断道，严重影响车辆通行，为快速排除障碍，该区党员干部积极开展志愿服务。图为该乡纪检监察干部带领当地群众开展抢险保通工作。　马建忠　摄

“澄清不实举报 我工作干劲更足了”

韩健明　刘紫艳

“经调查核实，反映王钊同志有关问题失实，现予以澄清正名……”近日，苍溪县陵江镇纪委书记谢正涛洪亮的宣读声，犹如一股清泉，注入到该镇江南村支部书记王钊心里。

“纪委在村民大会上为我正名，让我放下心中包袱，感谢组织为我撑腰。今后我将加倍努力，力争把村里的工作干到全镇前列！”王钊表态说。

一直在成都发展开公司的王钊，2017年2月返乡后，被选为江南村支部书记。今年1月，陵江镇纪委收到一封关于反映“王钊跑官要官、工作不作为、违规修别墅等问题”的匿名举报信。随即，陵江镇纪委通过走访“举报人”、座谈党员干部、群众满意率测评等方式进行调查，发现匿名举报反映的王钊信访问题不实。

当着全村80多名党员和群众的面，陵江镇纪委公示了信访举报调查结果。“王书记办事坚持原则，低保评定很透明。我虽然被剔除了，但我绝对莫意见！”江南村一组谢国雨首先表示，王钊本是企业老板，回村带动大家致富，就是想给群众干点实事，工作不会不作为。

“他给贫困户李仲春捐了15000元钱，帮其改造危房；协调企业为贫困学生捐助生活费5000元，这些事好多村民都晓得。”村民谢国强说，晓得关于王钊不履职等信访是不实的，但镇纪委当着大家的面儿澄清，更具有说服力和权威性。

……

当天澄清会上的信访调查结果测评时，群众满意度为100%。

“谢谢纪委的澄清和群众的信任！”王钊坦言，因偶尔回成都自己的公司开会，村里或镇上开会，他有缺席现象；进村入户工作也还不尽人意。匿名举报也给他敲响了警钟，他将切实转变工作作风，廉洁奉公，让村里更多老百姓满意。

澄清是最好保护，信任是最佳正名。陵江镇纪委通过透明反馈方式为王钊撑腰鼓劲，是苍溪县纪委监委为举报失实的党员干部壮撑腰胆的典型例证。今年来，该县已为23名受到不实举报的干部澄清正名。

苍溪县纪委监委出台对受到不实检举（控告）的干部进行澄清保护机制。明确指出经核实为错告诬告的，纪检监察组将采用当面告知、书面通知、一定范围内召开会议等形式，为被举报人公开澄清正名；对被错告诬告陷害党员干部涉及提拔及考察任用的，将向组织人事等有关部门通报反馈，说明澄清有关情况，消除负面影响。同时，坚持澄清保护与严肃查处并重，对属错告党员干部的举报人，按照有关规定对错告者说明情况，予以教育提醒；对属诬告陷害党员干部的举报人，将视情节轻重给予批评教育、诫勉谈话、组织处理或者纪律处分。

“现在少数人存在‘多做多错、少做少错、不做不错’的消极思想，有了对受到不实检举（控告）的干部进行澄清保护机制，既保护了干净干事的干部，也提醒了懒政怠政的同志。”苍溪县纪委监委相关负责人认为，对受到不实检举（控告）的干部进行澄清保护，凸显了“为担当者担当”的鲜明导向，融合了监督执纪的力度和关怀党员干部的温度。

廉政动态

旺苍县应急管理局

拓宽学习渠道 牢筑防腐之堤

“洁己方能不失己，爱民所重在亲民”“子罕以不贪为宝”“荒唐事背后隐藏着初心的丢失”……近期，旺苍县应急管理局60名党员干部都会收到这样的反腐倡廉学习内容。这是该局开展廉政文化建设中的一个缩影。

为进一步提高干部的廉洁从政意识，旺苍县应急管理局创新工作机制，惩防并举，切实加强干部队伍的思想政治教育，筑牢源头防腐“堤坝”。今年以来，该局通过微信群、QQ群、微信公众号等定期推送反腐倡廉学习内容，拓宽学习载体。采取优秀党员领学，原文诵读《中国共产党党章》《中国共产党纪律处分条例》，专题研讨身边腐败案件等方式，深入推进以案促改工作。观看《蒙尘的初心》《荣辱两重天》等党风廉政教育片并撰写心得体会，组织党员干部开展集中学、自主学、交流学，做到了防微杜渐、警钟长鸣，时刻教育党员干部增强全心全意为人民服务的宗旨观念，做到常思贪欲之祸，常除非分之想，常修为官之德，真正做到上不负党、下不负民。

截至目前，该局已集中学习省、市、县纪委案件通报12次，召开专题研讨会议2次，推送反腐倡廉学习内容30余篇，观看党风廉政教育片2部，撰写心得体会100余篇。

（蒲秋容）

木鱼镇

阳光村务 有效遏制“微腐败”

“我们想了解全村的退耕还林、低保等惠民政策，只需要坐在家里手指一点打开手机微信或打开电视就可以看到，还可以看到全村的工程项目实施、财务收支、脱贫攻坚等情况，不用出门就可以知晓，真是太方便了”。这是镇纪委近期到文武村丁仕强家里检查阳光村务时，丁仕强妻子说出的心里话。

近年来，木鱼镇依托微信、电视、电子触摸屏、广电网络、村务公开栏等五大载体，对群众关心的惠民政策、工程项目、财务收支以及脱贫攻坚等其他内容在全镇3个村2个社区进行了全面公开，切实做到了惠民政策户户公开、工程项目个个公开、财务收支张张公开，阳光村务天天公开。通过阳光村务监督平台发现党员干部违纪线索8条，查处党员干部违纪案件8件，给予党纪处分8人。阳光村务监督平台的运行，既警示党员干部，又有效管住了干部的“微权力”、遏制了基层的“微腐败”。

（胡德蓉　记者　余红军　王在云）

苍溪县新观乡

精文简会 减负降压

“现在倡导少开会、开短会，我们有更多时间和精力抓落实，工作轻松多了。”15日，苍溪县新观乡玲珑村村主任邓荣全对该乡为基层减负降压的务实举措点赞。

今年是“基层减负年”，根据苍溪县“十二条刚性措施”，新观乡大幅度精文简会，发扬“短实新”文风，可发可不发的文件坚决不发。坚持少开会、开短会、开管用的会，认真落实周二“无会日”制度，严格会议审批程序，要求会前充分准备，会上精简发言，能通过电话等方式传达的不再召开会议，切实将会议精简下来。

新观乡还针对以往频繁填表报数、追求痕迹化管理等考核方式进行整改，降低对各村（社区）督查考核频率，实行常规工作一年考核一次，对脱贫攻坚、项目建设、产业发展等重点工作建立“清单制+责任制”实行月考核管理制度，达到减负不减责任的效果。

由于地处偏远山区，工作生活条件艰苦。该乡通过建立健全选拔任用、考核激励、人文关怀、容错纠错、监督管理、教育培训等6项机制，旗帜鲜明地为“担当实干”者鼓劲撑腰，有效促进干部安心、安身、安业，充分激发和调动干部干事创业激情。

（周小兵）

编辑：崔华志　周宣　版式：郭原　校对：郑为