

“喜迎新中国成立70周年·百篇新闻展现辉煌”

看广元卫生健康事业巨大变化(九)



医院全貌

逐梦当时节 奋进新征程

——剑阁县人民医院跨越发展纪实

母虹 本报记者 徐丽芬 刘慷

党建引领 牢记使命

剑阁县人民医院,剑阁的名片,剑阁人的骄傲。七十年风雨兼程,剑阁县人民医院已成为集医疗、教学、科研、预防、康复于一体的大型综合性医院。然而,随着国家医药卫生体制改革的不断深化,医院再次走到了历史的转折点,发展面临新的挑战。

分级诊疗、医药分离的政策接踵而至……怎样处理好医院公益性与经济效益的关系?如何承担起医院的社会责任与担当,实现建设现代化研究型医院的强院梦?院党政一班人在思索、探寻。

党组织兴则医院兴,党员队伍强则医院强。只有创新党建工作,发挥好党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,就一定能实现强院梦。经过多番分析,院党政一班人形成这样的共识。

“抓好党建是最大的政治,也是最重要的工作。”这是剑阁县人民医院党委书记、院长母映松始终不渝的观点和追求。

“加快改革,建设现代化研究型医院,实现强院梦,离不开党组织的保障作用。”母映松说。

该院始终把党的建设摆在首位,严明政治纪律和政治规矩,坚决抵制腐朽庸俗文化侵蚀。院党委率先实行党委领导下的院长负责制,发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,坚持民主集中制原则,认真贯彻执行“三重一大”制度,加强党风廉政建设,坚决反对腐败工作,党的思想、组织、作风建设全面加强,党组织队伍不断发展壮大。

结合医院实际扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,“一党章两准则四条例”和“两学一做”学习教育活动,实施“亮身份、展风采”行动,引导全院党员干部牢固树立“四个意识”,切实增强“四个自信”,大力践行“三严三实”,坚决落实“四个服从”,做到“两个维护”,促使全院党员干部受到党性洗礼,调动全体党员干部的积极性、主动性、创造性,增强医院各级党组织的凝聚力和战斗力。

“坚持‘以人为本、诚信服务、精益求精’的从医理念,全心全意为患者服务。充分尊重患者及家属的选择权、知情权和监督权,热情服务,不推诿、刁难病人;文明行医,礼貌待人……”这是剑阁县人民医院医务人员对全县人民廉洁行医的庄严承诺。

观看警示教育片、纠正医疗器械购销领域不正之风、举行创建“廉洁医院”示范点暨党风廉政建设警示教育大会和百名员工“廉洁行医”承诺签名仪式、开展“争做廉洁标兵、争创人民满意医院”主题活动……系列活动的开展旨在打造一支廉洁自律、爱岗敬业、拼搏创新的高效的、人民满意的医疗服务团队,为全县人民提供更高质高效的医疗服务。

思路决定出路。医院出台了一系列创新党建工作、加强党员队伍建设的制度;制定下发《关于进一步规范党建工作“三会一课”制度的通知》;建立党务工作微信群,及时推送理论和业务学习内容;实行“三会一课”报送制,让“三会一课”得到全面落实。

推进全面从严治党向纵深发展。医院下发有关党建和干部纪律规范方面的文件15份,并率先采用党员管理系统规范全院党员队伍的信息报送、统计和管理,使党建工作更民主、更透明、更深入和更全面。加强党员干部理想信念和廉洁自律教育,深入推进党章、《准则》和《条例》等的学习贯彻;深化医务人员法律法规教育,加强《医疗卫生行业“九不准”》等法律法规和行业纪律的学习;加强廉政文化建设,营造廉洁从业氛围,落实领导干部“一岗双责”,真正形成“谁主管、谁负责”的责任机制。

党建工作有制可依,有章可循,党员



科室督导工作

队伍管理信息化、制度化,提升了全院党建工作的水平,增强了基层党组织的生机与活力。

凝心聚力 筑梦起航

创建三级乙等医院是剑阁县人民医院几代人的梦,不,更确切地说应该是68万剑阁人民的梦!

1950年,2002年,2018年,回顾这三个时间节点,医院发轫、晋级二甲医院、冲刺三级乙等医院的重要历史坐标清晰可见。一代又一代“剑阁人”不断筑梦、追梦、圆梦的足音铿锵有力!

“创建三级乙等医院不只是从二级到三级数字上的跃升,不只是为了摘取一块牌子,一个荣誉奖杯,而是要以质量内涵持续改进赢得老百姓的满意口碑。”母映松在谈及这个“梦”的原动力时,“一切为了患者健康”的治院思想真情流露。

作为剑阁规模最大、技术水平最高、业务量最大的龙头医院,该院当之无愧地承担着为68万剑阁老百姓提供优质、安全、便捷的医疗服务的重担。如何激发全院600多名干部职工的昂扬斗志,让医院规模、技术水平再上新台阶?如何满足广大人民群众日益增长的健康需求?医院领导班子提出了一个更高的发展目标,赶赴一场更艰难的“大考”——创建三级乙等综合性医院!

2017年3月,剑阁县委县政府召开了“剑阁县人民医院创建三级乙等综合医院誓师大会”,市领导出席会议并作了动员讲话,明确提出:“创建三乙医院是建设‘健康剑阁’的客观要求,是全县人民的福祉工程,一定要全力以赴!”从最初的怀疑、忐忑、畏难,到全院动员、全员参与、全力以赴。在推动医院内涵建设和全面发展的历史性机遇面前,全院上下一条心,焕发出励精图治、奋发图强的蓬勃激情,开启了创建三级乙等综合医院艰辛的圆梦之旅。

该院成立“三乙医院”创建领导小组,母映松任组长。实行党委书记、院长挂帅,分管负责人主抓,职能部门及各临床、医技科室各负其责,严密层级,压实责任,把创建活动与日常工作紧密结合,精心谋划部署,组织措施层层到位,督查自查紧密结合,推动整改环环相扣,各项工作蹄疾步稳,有序推进。

国家对医院等级评审制定了非常严格的硬性指标,创建三级医院的难度可想而知。评分的600多个基础条款涵盖学科能力、核心制度、服务流程、院管管理等方面,每一项指标达标都要付出巨大的努力。该院在具体的工作中,既抓紧制度“笼子”,又学会“梳辫子”,制定“时间表”和“路线图”,按下“快捷键”。一是着力抓指标任务分解,创建办按照评审标准制定临床、医技、行政后勤各部门评价指标,资料条目过细,分值分配落细;二是着力抓制度健全完善,梳理全院制度、职责、流程,分类汇编成《剑阁县人民医院十三五规划》《剑阁县人民医院

工作制度》《剑阁县人民医院岗位说明书、岗位职责》《十八项核心制度》《护理制度汇编》《重症监护室工作手册》《应急预案与处理流程》《内科诊疗规范》《外科诊疗规范》《中医诊疗规范》《输血制度》等职责任务清单,新建了各项管理制度、操作规范、考核制度共350多项,形成全院大质控管理格局。

该院着力抓医护人员“三基三严”培训,制定严格的大培训、大考核制度,做到院不漏科、科不漏人、人不漏项,不合格者严格补考,确保人人硬过关,实现全院临床、医技科室在岗人员“三基三严”培训覆盖率100%,考核合格率100%。

该院把上级专家请进来深挖“病灶”,找准不足,并开展规范化的病历书写、合理用药、前沿技术等讲座培训,开展教学查房、急危重症和疑难病大会诊讨论,组织全院病历竞赛。据统计,2018年共组织医疗质量核心制度和三基三严方面的全院大培训56场次,组织科主任何主任、护士长、科室秘书、质控员层级培训20场次,组织全院范围的心肺复苏、手卫生专项培训30场次。

为了改变过去督查少、考核少、问责少的状况,PDCA循环管理先进科学模式走到了台前。母映松带领班子沉到科室,职能层的工作沉了下去,科室负责人的工作也沉了下去,医生护士的工作也沉了下去,形成科主任集中精力抓学科能力,科室秘书、质控员协助抓质量安全的生动局面。

该院有力发挥医院三级质量管理组织的作用,创建办、医务部、护理部、质控科、感控科、药剂科等部门联动监管,每周3次以上对临床科室开展片查房,核心条款专项督查,形成“督查—分析—评价—反馈—追踪—整改—持续改进”的PDCA闭环管理,雷打不动地全面落实院“一月一检查、一月一评价、一月一整改、一月一反馈”的质量铁规。

在创建中,医院鼓励“找茬挑刺”,直指问题,持续改进。紧盯交接班、三级查

房、会诊、疑难病例讨论、病历书写、首诊医师负责、危急值管理、临床合理用药等环节,并建立日查、周查和月查结合的质控联评反馈会议制度,每月召开一次“全面质量管理推进总结大会”,每月的督导督导结果放在当月大会上通报、分析、评比、表彰,更多的是让“落后”科室“红脸出汗”,先进科室不敢松懈。

一次次培训,座无虚席;一场场演练,真枪实弹;一次次督查,碰真动硬……无数个日日夜夜,全院干部职工紧锣密鼓地干,攻城拔寨地干,无怨无悔地干,心往一处想,智往一处谋,劲往一处使,历经常人难以想象的艰难曲折。

功夫不负有心人,2019年4月,根据《四川省卫生健康委关于公布2018年医院等级评审及巡查式评审结果的通知》,剑阁县人民医院被评定为“三级乙等综合医院”,成为该县目前唯一一家综合性三级医院。

夯实基础 突出特色

“病床3张,职工8人,医疗器械一箩筐,工作用房靠借用。”这就是70年前剑阁县人民医院的真实写照,医疗设施简陋,就医环境破旧。

今天,当你走进剑阁县人民医院,看到的是占地99亩,分设普安、下寺两个院区,医院总建筑面积47798平方米,环境优美的现代化新型医院。

近年来,剑阁县人民医院在硬件设施上持续发力,借助中央资金支持县级医院项目建设机遇,新建了综合门诊部、内科、外科住院大楼;业务用房全部安装配套了空调,同步配备电梯,采用全程监控系统,病区采用中心供氧、中心吸引,设置床旁呼叫系统;打造了数字化医院信息系统管理模式,实现了信息、计费、检查、治疗“一卡通”,年门诊能力达到35万人次,为患者提供了优质、安全、便捷的医疗服务,让患者在住院期间感受到温馨舒适的病区环境。

为提高服务水平,该院投入8000余万元资金,先后购置了医用直线加速器、磁共振、四维彩超、肺功能检查仪、电子胃肠镜、肌电图、骨密度仪、软激光等高新医疗设备,服务能力明显提高。完成LIS、PACS、输血管理、OA办公自动化、电子病历、门诊自助挂号、分诊叫号、能源监测、消毒供应追踪、污水处理在线监测等信息化系统建设,医疗服务流程不断优化。

突出特色,打造品牌,这是剑阁县人民医院的夙愿。该院以特色学科为基点,敢闯敢试,敢为人先,蹄疾步稳,呈现出勃勃生机。目前,发展27个临床医技科室,拥有在建省级重点专科1个、市级重点专科4个、在建市级重点专科2个,在职工639人,培育出普通外科、心血管内科、肛肠外科等一批省市级重点特色专科。已开通了自助缴费、自助挂号、微信支付、预约挂号、门诊排队叫号和自助打印报告单等便民利民信息系



病房一角

统,实现了诊治检查检验结果等信息的推送,切实改善患者就医体验;推行合理用药管理系统、病区医护系统、移动医护系统以及手术示教系统,控制了不合理用药,减轻了患者住院陪护负担,提高了在床旁一站式诊疗的及时性;开通远程医疗服务,解决下级医院对疑难影像的诊疗,使乡镇患者就近享受到三乙医院服务。

2019年6月21日,对于剑阁县人民医院而言是一个具有里程碑意义的日子。

该院肿瘤治疗中心、介入治疗中心正式开诊,卒中中心、胸痛中心建设项目正式启动,填补了剑阁县肿瘤放射治疗和心脑血管介入治疗的空白,是解决全县肿瘤疾病患者、心血管疾病患者就医困难,减轻就医负担的重要民生工程。今后,该院将通过区域协同救治体系,对肿瘤、胸痛、卒中患者提供快速诊断和精准治疗,有效保障人民群众健康与安全,加快实现“小病不出乡、大病不出县”的医改目标。

早在2017年,剑阁县人民医院把下寺院区规划为医院发展的战略高地,投入3500万元,新建了肿瘤放疗厅中心,购置了先进的直线加速器、大孔径定位CT、FD20数字血管造影机等高精尖设备,培养了20名肿瘤和介入专家团队。与省肿瘤医院建立肿瘤专科联盟,与成都市第三人民医院建立心脑血管专科联盟。在前期工作中,省肿瘤医院、成都市第三人民医院、广元市中心医院、广元市第一人民医院、绵阳市中心医院派出110人次对该院进行指导、培训和帮助。目前,已成功开展放射治疗200例次,心脏介入100例次,用“匠心”为战略高地发展装配了高质量“引擎”。

以前在大医院才能完成的疑难病症手术,现在不出县也能完成,这只是剑阁县人民医院高质量服务患者的一个缩影。“医术精湛、服务优良”“良医有情解病、神术无声除疾”等不胜枚举的锦旗悬挂在医生办公室,每面锦旗的背后都诉说着一个个救死扶伤的感人故事,彰显着患者对医生精湛医术的高度认可。

跨越发展,人才是保障。剑阁县人民医院秉承“人才兴院”发展理念,与浙江省丽水市中心医院建设了远程医疗中心;2019上半年共接收绵阳市中心医院6人次对该院进行对口支援及广元市第一人民医院、浙江省丽水市中心医院、北京杰凯心血管基金会、成都市第三人民医院、绵阳市四〇四医院专家的查房、义诊、专业授课等工作。根据医院发展及学科建设需要,有计划的选派17名专业骨干到华西医院、省肿瘤医院、成都市第三人民医院、绵阳市中心医院等上级医院进修肿瘤介入等专业。针对新进人才,该院更是不遗余力,大力培养。凡新近临床医疗本科人才一律选送到国内知名三甲甲等教学医院进行规范化培训。同时,为了让新进人才更好融入剑阁环境中,该院认真贯彻落实剑阁县人民政府关

于引进硕士以上学位研究生住房、生活等补贴政策。

医者仁心 真诚为民

剑阁县人民医院始终坚持把公立医院的“公”摆在首位,主动承担社会责任,发展公益事业。通过安排35岁以下的医务人员组建青年志愿服务队团队,针对医院患者进行志愿服务,服务项目包括门诊导医、禁烟巡查、分诊管理、自助机使用等内容,规定每人每年至少开展志愿服务不少于8天。

该院更是创新性推出了“先看病后挂号快捷便民、先住院后付费真诚惠民、巡回医疗服务务实利民、党员志愿服务深情为民”的“四民服务法”,其经验在全国推广。

积极开展健康扶贫工作,免费为建档立卡贫困户及老百姓进行健康咨询诊断,送医、送药、送健康知识到个人,对建档立卡贫困户落实“十免四补助”医疗救助,实行“先诊疗后结算”和“一站式结算”制度。2018年,两院区共举行扶贫义诊及医疗保障62次,总服务人次达4000余人次,发放宣传资料12000余份,发放药品价值12000余元,参加义诊党员、职工共计250余人次。积极响应“十免四补助”、“八百工程”等医疗扶贫政策,采用“先诊疗后结算”的管理模式,开设了建档立卡贫困户“绿色通道”,将全县建档立卡贫困人口信息嵌入HIS系统,对贫困户进行“一站式结算”服务。另外,派驻年轻有为,有丰富党建工作经验的党员干部担任贫困村第一书记。对新增木马镇、柏桠镇帮扶贫困户共计发送鸡苗28660只,价值204950元;开展下乡义诊活动4次,免费为贫困户体检、赠送药品价值3000余元;“六一”儿童节,看望慰问贫困户儿童,赠送学习用具、体育用品及课外书籍价值2000余元。帮扶人员积极参与贫困村农产品推荐会,协助贫困户搭建销售渠道。

同时,该院与50家基层医疗机构建立医联体协作关系,先后派出48名医护人员为基层培训18次,学术讲座22次,疑难病例讨论32次,免费培养93人次,精心指导白龙、元山、开封3家中心卫生院创建二甲工作。先后派出12批20余人次,帮扶昭觉、西昌、德昌、帮助昭觉县人民医院成功创建二甲,帮扶事迹被《凉山日报》等媒体宣传报道。

大鹏一日同风起,扶摇直上九万里。站在新的起点,凝心聚力,持续求进,不断优化服务流程,创新服务措施,提升服务质量,提高核心竞争力和综合实力是该院始终坚持的信条。我们坚信,充满朝气的剑阁县人民医院一定会在健康剑阁建设和向小康目标迈进的征途上大有作为、大放异彩。



查房