一条街上看变化

——新华社记者跟着快递小哥送年货

新华社记者 吕梦琦 解园

快过年了,中通快递员李军迎来了春节前最繁忙的“年货潮”。

从中车太原机车车辆有限公司到荣兴天平小区,这是李军的配送范围。短短一条街,单程不足2公里。4年来,他每天在这条街上送快递,一天两三个来回,至少300件货物,见证着这条街背后的经济变化。

早上6点半,柴村网点的仓库就热闹起来。六千多件隔夜件琳琅满目,堆积如山。李军和同事把货物的条形码朝上,一件件放在传送带上通过“狂扫”机,其他人则各自忙着分拣自己负责的货物。

“去年配了这台‘狂扫’机,每车货物的入库时间能缩短半小时。”李军说,这几天每天都能节约出两个小时,意味着两千多件货物能更早送到顾客手中。

上午,李军要送两趟共310件快递。10点整,他载满第一车货物上路了。

记者一路同行,偶尔插空和他聊上两句。

“这在以前不敢想象!我刚入职时都是人工入库,300件快递得送到晚上10点。现在1天最多能送700多件。”李军笑着说。

配送方式的变化让李军工作起来更加轻松。他记得,那时候大部分货物都要送上门,自己负责的街区虽然只有1.7公里,可一天下来得走20里路。

如今,菜鸟驿站和快递柜已成为主要的收件方式,不仅方便顾客取件,也提高了快递员的送货效率。

下午1点,李军送完上午的快递,在路边小饭馆点了一碗剔尖面。没等面端上来,他就在手机上把上午送的快递签收完了。

“太方便了!”李军说,以前需要在顾客收货后撕下签收联,回到网点一张张扫码签收,现在手指一点就能完成,光这一项每天又能节省1个小时。

效率的提高,让快递员们有了更多可支配的时间。

平日里,李军12点前就能送完货,然后回家吃饭,睡上个把钟头。不过春节临近,为了让顾客更早拿到年货,他和同事也开启了“春运模式”。

李军吃饭快,不到10分钟一碗面就扒拉进肚,赶紧骑上送货车回网点。那里,还有160件货物等着他。

这又是一次重复的往返。李军倒不觉得枯燥,反而有些轻松。在他看来,自己比老快递员幸福多了。

他现在只跑一条街,每天走2万步。2009年,中通快递刚进入太原时,全市只有南北两个网点,两位网点负责人就是快递员,骑着自行车每天要送一千五百件货物,至少走20公里。而现在,李军和他的700余位同事每天可以配送25万件快递。

“和2015年比,我的月收入也增加了2000元。”送快递给李军带来了实实在在的收获,这也是他努力工作的动力。

李军的微信里有475位顾客,有需要服务的,他都会第一时间回应,“虽然有了菜鸟驿站,但顾客只要说一声,我也会送货上门。”

“更多网点,更多快递员,更细致的服务,这有助于顾客对我们更加信任和认可。”他说。

4年间,每天都走在同一条街上,李军对周遭的变化了然于心。“刚来时,这条街上没这么多高楼,而现在店铺林立,车水马龙,尤其是一到饭点,有很多外卖小哥也穿行在这条路上。”他说。

网上买年货,早已不是什么新鲜事。但年货的变化,依然让李军感叹“变化真大”。

前几年,李军送的快递大多是衣服、小家电之类的日常用品,而这两年,帝王蟹、车厘子、进口化妆品等越来越多。“这两天每天至少有十来件高档商品。”李军说,“快递行业不断提速,满足了人们对各类货物的需求。我今年的年货也是网购回来的。”

快递方式在变,快递员的生活在变,派送的货物也在变。每天,社会的发展都投射在这条不足2公里的街道上,很多人都没有察觉,但变化却真实存在着。

数据显示,2019年全国人均使用快递达45件,快递全年支撑电商网上零售额超过8万亿元,占社会消费品零售总额比重超五分之一,超过300万快递员为千家万户提供着服务。

我国养老服务领域第一项强制性国家标准公布

新华社北京1月13日电(记者 赵文君 罗争光)我国有将近2.5亿的老年人口,面临全球规模最大、速度最快、持续时间最长的老龄化进程。国家市场监管总局副局长田世宏13日在国务院政策例行吹风会上介绍,《养老机构服务安全基本规范》近日出台发布,这是我国养老服务领域的第一项强制性国家标准,也是养老服务质量的底线要求。

据介绍,这一标准的主要内容包括基本要求、安全风险评估、服务防护和管理要求。其中,基本要求部分明确了养老机构应当符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求。同时,对养老护理员培训、建立昼夜巡查和交接班制度等基础性工作提出了要求。

安全风险评估部分明确了老年人入住养老机构前应当进行服务安全风险评估及评估的相关要求,这是精准做好养老机构安全防范的第一关;服务防范部分明确了养老机构内预防和处置噎食、压疮、坠床、烫伤、跌倒、走失、他伤和自伤、食品药品误食、文体活动意外等九种服务风险的相关要求,是目前养老机构中老年人容易受到人身伤害、迫切需要统一规范的九种情形。

标准中提出的预防和处置措施都是经过基层长期实践、广泛验证的有效措施,养老机构只要高度重视、规范化操作就能大幅度降低管理中的风险。管理要求部分明确了养老机构要做好应急预案、评价与改进、安全教育等工作,以便于不断提高服务安全管理的规范化水平和持续性改进能力。

民政部副部长高晓兵介绍,目前,全国统一的养老机构服务标准和评价体系的框架已初步形成。为便于民政部门和养老机构充分做好准备,这一强制性国家标准规定了两年过渡期,在过渡期内,民政部将分类督促指导养老机构对标达标,对条件比较好的养老机构鼓励率先达标,对条件差一点的养老机构要督促、甚至给一些倾斜政策,尽快补上短板。

田世宏介绍,为顺应人们对养老服务的新期待,下一步将加快推动居家养老和社区养老服务、长期照护服务、智慧健康养老等急需标准制定;开展养老服务标准化试点专项行动,以试点带动行业整体服务水平显著提升;探索推进中国标准“走出去”,加强国际养老标准跟踪研究和国际合作交流。

这是荣成大天鹅国家级自然保护区内的大天鹅(1月12日摄)。

每年10月至次年3月,成千上万只大天鹅陆续从西伯利亚等地翩然飞临“中国大天鹅之乡”山东省荣成市栖息越冬。

荣成市地处山东半岛最东端,三面环海,独特的地理位置为大天鹅过冬提供了优越的自然条件。为保护大天鹅的栖息环境,荣成市于1985年建立大天鹅自然保护区,2007年4月经国务院批准为国家级自然保护区。

如今黄海之滨的荣成已成为大天鹅在我国重要的越冬栖息地,形成了人与自然和谐共生的城市生态。

新华社记者 王凯 摄

国家计算机病毒应急处理中心监测发现二十四款违法移动应用

新华社天津1月13日电(记者 张建新)国家计算机病毒应急处理中心近期在“净网2020”专项行动中通过互联网监测发现,多款违法、违规有害移动应用存在隐私不合规行为,违反《网络安全法》相关规定,涉嫌超范围采集个人隐私信息。

违法、违规移动应用具体如下:

1、未经用户同意收集个人隐私信息,涉嫌隐私不合规。具体App如下:《深圳航空》(版本5.3.1)、《遨游旅行》(版本5.6.2)、《筐鲜生采购端》(版本1.2.1)。

2、未向用户明示申请的全部隐私权限,涉嫌隐私不合规。具体App如下:《12306买票》(版本2.3.11)、《订票助手12306高铁抢票》(版本8.1.2)、《抢火车票》(版本8.0.0)、《高铁票务》(版本8.1.2)、《高铁管家》(版本7.3.1)、《铁友火车票-12306抢票》(版本9.0.0)、《飞常准》(版本4.8.1)、《航旅纵横》(版本5.1.3)、《东方航空》(版本7.3.13)、《山航掌尚飞》(版本4.10.1)、《飞行加》(版本3.4.11)、《快票出行》(版本2.6.8)、《12306买火车票》(版本8.5.89)、《搜狗浏览器》(版本5.25.9)、《搜狗搜索》(版本7.3.5.2)、《民生银行》(版本5.12)、《兴业银行》(版本5.0.4)、《内蒙古农信》(版本2.4.6)、《内蒙古银行》(版本2.0.4)、《海峡银行》(版本2.4.8)、《鄂尔多斯银行》(版本3.1.0)。

针对上述情况,国家计算机病毒应急处理中心提醒广大手机用户首先不要下载这些违法有害移动应用,避免手机操作系统受到不必要的安全威胁。其次,建议打开手机中防病毒移动应用的“实时监控”功能,对手机操作进行主动防御,这样可以第一时间监控未知病毒的入侵活动。

小个子迈出脱贫大步

新华社记者 陈诺

隆冬夜晚,大别山腹地——安徽省金寨县汤家汇镇逐渐“入睡”,街边一家名为“香尖”的土特产店却亮着灯,一群人正围坐在店里,麻利地打捆包装着成堆的腊肉,为首的是一位小个子。

他是掌柜张传峰。“快过年了,订单太多,一刻不得闲。”他一边忙着,一边埋怨,语气里却透着骄傲。

土鸡、蜂蜜、茶叶、手工挂面、腌灯笼椒……店面不大,货架上却琳琅满目。正是这家小店,2019年的销售额超过500万元,张传峰因此赚了50万元,成了远近闻名的山货“一哥”。

这一切,六年前的张传峰难以想象。他是一名残疾人,身高只有一米四。初中毕业后没办法出去打工,只能家门口谋生,开早餐店、倒腾水果、贩树……小个子“什么办法都想尽,但往哪走都是困境”。2014年,他被评定为贫困户。

乡亲们异样的眼光、同学有意无意地调侃,让他心灰意冷,“像我这样的人还能干些啥!”有扶贫干部上门开导:“你有手有脚、又年轻,有希望呢!”

“我是有脚,但步子小!”

“小不怕,只要肯迈步。”

小额贴息贷款、创业补贴……一波又一波的好政策最终让张传峰动了心。他决定迈出这一小步,借了1万元,买了22只小羊羔,当起“小羊倌”。

张传峰能吃苦。他白天放羊,晚上干脆住进羊圈,只要有养殖技术专家过来,都扯起他们的袖子往羊圈引。一年不到,他竟成了养羊专家,羊数量扩充到几百只,还成立了家庭农场。

2016年,张传峰的收入突破10万元,一下摘掉了贫困的帽子,更摘掉了他心头的顾虑,“步子虽小,却都作数!”

脱贫致富的路上,张传峰放心大胆甩开了步子。2017年,当地打造电商特色小镇,鼓励村民发展电商,他看到机会,租下门面、开起网店。

起初尽管连打字都不利索,张传峰还是报名参加他知晓的几乎所有和网络应用相关的培训,到全国各地学习电商经验。为了扩大品种,他和同乡同行组起“搜山队”——蹬起三轮车,整天走村串户收山货。

做电商生意,张传峰爱琢磨。他用竹篮子装腊肉并以福字封上、逢年过节推出时尚大礼包,土玩意儿竟做出时尚感。他还学着网上“吆喝”,在朋友圈里传送农产品的图片和小视频,有时候还亲自“出镜”。

山货丰富、质量过硬,给张传峰点赞的人越来越多,下单的人更多,他告诉记者,如今3000余个微信好友里有全国各地的客户、代理,还有几个外国人,“真没想到大别山的农家特色不仅卖出了山,还走向了世界。”

买了小汽车、换上大房子,小个子成了电商大老板,这一步步的艰辛,只有张传峰知道。有人发现,平时节省惯了的他只对贫困户“阔绰”,开高薪聘请困难户做员工,下乡收货时,贫困户的农产品从不还价。他的公司成立以来,带动了40余户贫困户通过电商增收,其中10多户销售黑毛猪、山羊、粉丝等农产品达1万元以上。

“穷主要穷在脑袋和志气”,深谙此道的张传峰还开始带徒弟。桃岭乡隔着几座山,有位贫困户长期卧病在床,却有做电商的打算,张传峰开车上门手把手教他扫码、下单、收款,并给他推荐客户,如今生意也逐渐红火。

“我是靠着乡亲们的帮助才一步步走到今天的,可不能忘本。”他告诉记者,新的一年他还打算种些小香薯、搞种养结合,带着更多乡亲们一起干。

“致富路上,我们步子迈得可大咧!”填完最后一张快递单,张传峰笑着说。此时,距离2020年春节又近了一步。

2019年全国森林火灾起数和受害面积“双下降”

新华社北京1月13日电(记者 魏玉坤)记者13日从应急管理部获悉,2019年,全国共发生森林火灾2345起,受害森林面积约13505公顷,与2018年比,分别下降5.4%和17.2%;发生草原火灾45起,受害草原面积约66705公顷,森林草原火灾整体维持在历史较低水平。

据应急管理部有关负责人介绍,2019年,我国部分地区遭遇了50年不遇的极度干旱,高温大风干雷暴等极端天气明显增多,森林草原防灭火形势十分严峻。应急管理部先后派出8个工作组赴火场指导扑救工作,跨省调动森林消防队伍参与扑救行动,成功处置了多起重大森林火灾,确保了全年森林草原火灾态势总体平稳。

这位负责人表示,一年来,森林草原防灭火工作坚持标本兼治、长短组合,进一步理顺部门职责,国家森林草原防灭火指挥部充分发挥牵头抓总作用,进一步强化组织、协调、指导、督促职能;森林消防队伍国家队和主力军作用突出,先后动用7.9万余人次,扑救森林草原火灾300余起,实施跨区增援40余次。

本报地址:四川省广元市万缘新区广元传媒中心 广告发行部:3307336 邮政编码:628017 本报常年法律顾问 李强才 电话:13981280681 全年订价:358.00元 广告许可证:川工商广许字007 订阅处:各地邮政局(所) 四川省绵阳教育印刷厂承印