

发挥文化引领作用 推动医院高质量发展

——市中心医院高质量推进“川北区域医疗中心”发展掠影

按语

文化建设是凝心聚力的铸魂工程。长期以来,市中心医院始终把文化作为支撑医院高质量发展的重要支点,作为攻坚克难、挑战新高的力量源泉,深入实施“科技立院、人才强院、文化兴院”战略,凝聚价值共识,增强律动合力。在党建引领下,医院制度文化、行为文化、感恩文化百花齐放,干部职工的文化素质、业务素质、思想政治素质显著提升,为该院深化公立医院改革、推动医院高质量发展提供了强大的精神力量。



全院党员在红星公园重温入党誓词

“团队文化”激励成才 医院发展跨越提升

打造团队文化,创造成才环境。把“以人为本”作为价值理念的重要内涵和医院文化的重要课题,激发员工的干事创业激情和敬业精神;营造积极奋进的文化氛围。以“学习型医院”为抓手,充分将“博极医源,精勤不倦”等前人教诲根植于每一位职工的心中,掀起长期不懈的“比学赶超”学习氛围。

开展学习身边获得国家、省、市表彰的

巾帼建功标兵、卫生部优质护理服务先进个人、四川省五一劳动奖、省学术技术带头人、省突出贡献青年专家、市安全生产先进个人等典型先进人物、典型先进事迹系列活动。

定期选送优秀医护人员外出学习,适时邀请院外知名专家来院授课,开展学术讲座;制定科学合理的绩效考核制度、竞争制度,促进优秀人才脱颖而出。

开展“医院突出贡献专家”、医院学习标兵、医疗护理标兵等各类评选活动,激发员工争先意识;组织开展知识竞赛、“三基”考核、岗位“大练兵”、团队拓展训练、演讲比赛等,培养爱岗敬业精神和团队协作精神;关心职工冷暖,及时了解、解决职工生活工作中存在的困难和问题,增强职工的归属感。

“品牌文化”塑造形象 医院影响日益扩大

加强风貌提升。将医院建设与市委、市政府打造川陕甘结合部区域医疗中心的整体规划统筹推进,完善了配套设施、辅助建筑、绿化工程,从整体风貌上展现出现代化大医院格局。医院的患者分诊处、导医台、导诊台,以及楼梯入口和各楼层显眼处,楼层分布图、就医流程图、就医指南、荐

报》、四川电视台、《大众健康报》《广元日报》、广元电视台等国家、省、市各级主流媒体建立长效合作机制,围绕热点问题主动发声,开展好人好事、先进典型人物事迹、健康知识讲座、医院文化建设成果、医德医风建设成果等宣传,每年在各级媒体发表文章500余篇,提高医院影响力和核心竞争力。

加强媒体宣传。建立了医院新闻发言人制度,率先在本地区推出自媒体平台,每年预算资金140万元,与《健康报》《四川日

报》、四川电视台、《大众健康报》《广元日报》、广元电视台等国家、省、市各级主流媒体建立长效合作机制,围绕热点问题主动发声,开展好人好事、先进典型人物事迹、健康知识讲座、医院文化建设成果、医德医风建设成果等宣传,每年在各级媒体发表文章500余篇,提高医院影响力和核心竞争力。

“感恩文化”回报社会 大爱精神普济苍生

在长期坚持“公益性”办院方针下,始终牢记公立医院的担当,感恩、仁爱文化氛围日益浓厚。常年坚持下乡义诊、免费服务、扶危济困、健康扶贫,扎实开展支援基层卫生工作。

感恩不忘使命,勇于责任担当。实施万名医师支援农村卫生工作活动,扎实开展城乡医院对口支援工作,以派驻高年资医务人员、免费进修培训、业务讲座、会诊指导等形式,长期对口支援朝天区、昭化区人民医院,实施对九寨沟县人民医院、红原县人民医院、阿坝县人民医院、凉山州金阳县人民医院等县级医院对口支援工作。先后出资400余万元,对受援医院进行管理帮扶、人员帮扶、技术帮扶、学科帮扶、物资帮扶,提升了受援医院的服务能力和管理水平。医院的帮扶成效显著,得到受援单位和地方政府的高度赞扬,多次被省卫生计生委表彰为“四川省城乡医疗卫生对口支援工作先进集体”。

多年来,医院充分发扬“一方有难、八方支援”的传统美德,结合医院“厚德、感恩”特色文化,通过费用减免、医疗救助、爱心捐款等多种献爱心、送温暖活动,帮助特困患者、“三无”患者战胜疾病,恢复健康。近10年来,医院组织实施爱心捐款等各种医疗救助高达300万元以上。

立下扶贫志,穷山换新颜。远离市城区100多公里外的苍溪县鸳溪镇四房村,一条条水泥路蜿蜒延伸,一幢幢小洋楼鳞次栉比,一片片田园花果飘香……四房村穷

山换新颜的变迁,正是市中心医院团队文化、感恩文化成果的展现。

脱贫攻坚战中,市中心医院筹措项目资金367.1万元,为帮扶的四房村硬化村组道路3.5公里,解决群众出行难题;新建安全饮水池5个,让农户喝上安全饮用水;标改山坪塘4个,有效缓解农业生产用水难题;医院自筹资金150余万元,立足资源优势,推行生态种养模式,帮助四房村走上了以生猪、土鸡、中药材、猕猴桃等为主导的“种养结合”产业之路。

同时,该院还自筹资金90余万元,为危急重症贫困患者开通绿色通道,优惠、减免医疗费用;为四房村修建了标准的村卫生室,完善了配套设施设备,免费村医培训,让村民在家门口享受到医疗服务。

新冠肺炎疫情阻击战中,全院职工迎难而上,积极投身疫情防控一线,众志成城,联防联控,共克时艰。充分发挥全市新冠肺炎市级专家组牵头单位的担当,倾力指导支持全市新冠肺炎患者医疗救治,积极为市级医疗专家实施医疗救治创造条件;在技术专家组人员联络、预检分诊与发热门诊建设、发热、留观与疑似患者的信息报告等方面提供物资与技术支持;协调院内专家就定点与后备医院重点区域、重点环节、重点人员的监管、院感与消毒隔离,医废处置,医护人员防护,区域重点部位发热患者的处置与转运,重症与危重患者救治,疑难病症鉴别诊断提供支撑,为全市实现“零感染、零死亡”的战役目

标倾注全力。

湖北武汉疫情告急,市中心医院的医疗队员白衣执甲,逆行出征,千里驰援。在没有硝烟的战场上,医疗队员无畏无惧、冲锋陷阵,以不怕苦、不怕累的精神,发挥主力军作用,挑战环境和生理极限,同时间赛跑、与病魔较量,以大爱托起担当,用生命护佑生命,高质量完成了医疗救助艰巨任务,充分展现了救死扶伤、大爱无疆的使命与担当。

常态化疫情防控中,该院继续发挥主力军作用,积极注射新冠疫苗,全力开展疫苗接种、核酸检测……

全方位的医院文化建设,营造了风清气正、温馨和谐的医疗环境,培养了恪尽职守、爱院如家的职工主人翁精神,锤炼了团结进取、追求卓越的医疗队伍,塑造了厚德精医、救死扶伤的品牌形象,为增强医院核心竞争力,全面提升医疗服务水平,保障人民群众身体健康提供了强有力的文化支撑。

不忘使命,初心如磐。站在“两个一百年”的历史交汇点上,市中心医院立足新时代,着眼新目标,把握新脉搏,肩负新任务,担当新使命,不断传承和弘扬先进文化,创新医院文化建设新举措,提升医院核心竞争力,不断将医院文化建设成果转化为满足人民群众对高水平的医疗服务需求,为加快创建具有省内一流、国内知名的现代化医院而奋勇前行。

本报记者 梁译

“制度文化”夯实保障 党风医风正气浩然

将制度文化作为医院价值观念、道德标准、行为准则和技术发展的具体内容,作为依法治院、规范行医的重要保证,大力推进医德医风和行风建设。

以党建文化创建为抓手,抓党建促业务提升,促医院发展,既有效发挥了党组织的战斗堡垒作用,又带动了各项业务工作的推进,实现了党组织自身建设不断提升。

以医德规范为抓手,制定了《推进廉政风险防控机制建设实施方案》《医德医风建设工作实施办法》等工作制度;修订了各级各类人员岗位职责、行为规范、工作流程、奖惩条例、考核细则等近百条规范,在医院内形成了廉洁行医、文明行医的良好氛围。

以廉政文化为抓手,始终把责任制的全面落实贯穿到党风廉政建设和反腐败各项工作中,认真执行民主集中制的各项规定,建立健全集体领导与个人分工负责相结合的制度,完善领导班子议事规则和决策程序,做到民主决策、科学决策和依法决策。

以行风建设为抓手,深化创先争优活动,开展“共产党员示范团队”“共产党员示范岗”等先进典型评选活动,促进广大党员干部发扬勇于担当、敢为人先、争创一流的精神。

“行为文化”提升素养 就医感受显著增强

“良言一句三冬暖,恶语相向六月寒”。医院在“微笑服务、主动服务、贴心服务”的服务理念下,围绕提高服务质量,增强患者获得感,把文化建设融入到医疗服务全过程。

通过优化服务流程,整合住院收费室和门诊收费室、延长服务时间、保护患者隐私、推进同级医疗机构检查、检验结果互认、开通电子就诊系统、全面推行住院费用一日清单制等“十大”便民措施,简化了患者就医流程。

通过深入实施服务能力提升系统工程,全面推进优质护理服务,提升服务能力,增强就医感受。医务人员主动安慰病患和提供帮助,实现优质护理服务“无死角”,完善患者入、出、转院服务流程,全面开展延伸服务,定期开展专业健康讲座、“肾友会”等病友联谊会、造口护士院外换药、电话随访等,让患者享受到全程、专业的医疗服务,了解掌握健康知识,减少住院次数、减少出院后并发症。



迎接援助武汉战疫英雄凯旋



职工运动会



打造优质服务标杆窗口



表彰先进



为基层医院捐赠设备助力健康扶贫



国际护士节文艺演出



欢歌劲舞绽放激情